

Solucionar errores de programación de Webex "No se encuentra" desde O365. Se requiere la acción del administrador

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Error para un usuario](#)

[Error para un espacio de trabajo](#)

[Resolución de problemas](#)

[Cuenta de usuario](#)

[cuenta de Workspace](#)

[Causa raíz](#)

[Validar buzón de usuario](#)

[Microsoft Graph](#)

[Administrador de Microsoft 365](#)

[Validar buzón de Workspace](#)

[Microsoft Graph](#)

[Administrador de Exchange](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y corregir el error "No encontrado" de O365. Se requiere la acción de administrador en los usuarios o espacios de trabajo de Webex.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- Administrador de Microsoft 365

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendario híbrido con Office 365.
- Administrador de Microsoft 365

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Durante el primer uso del asistente de configuración para Hybrid Calendar, también conocido como Programación en Webex Control Hub, los administradores posiblemente se enfrenten al error "Error recibido 'No encontrado' de O365. Se requiere la acción del administrador". para un usuario de Webex o un Workspace.

Error para un usuario

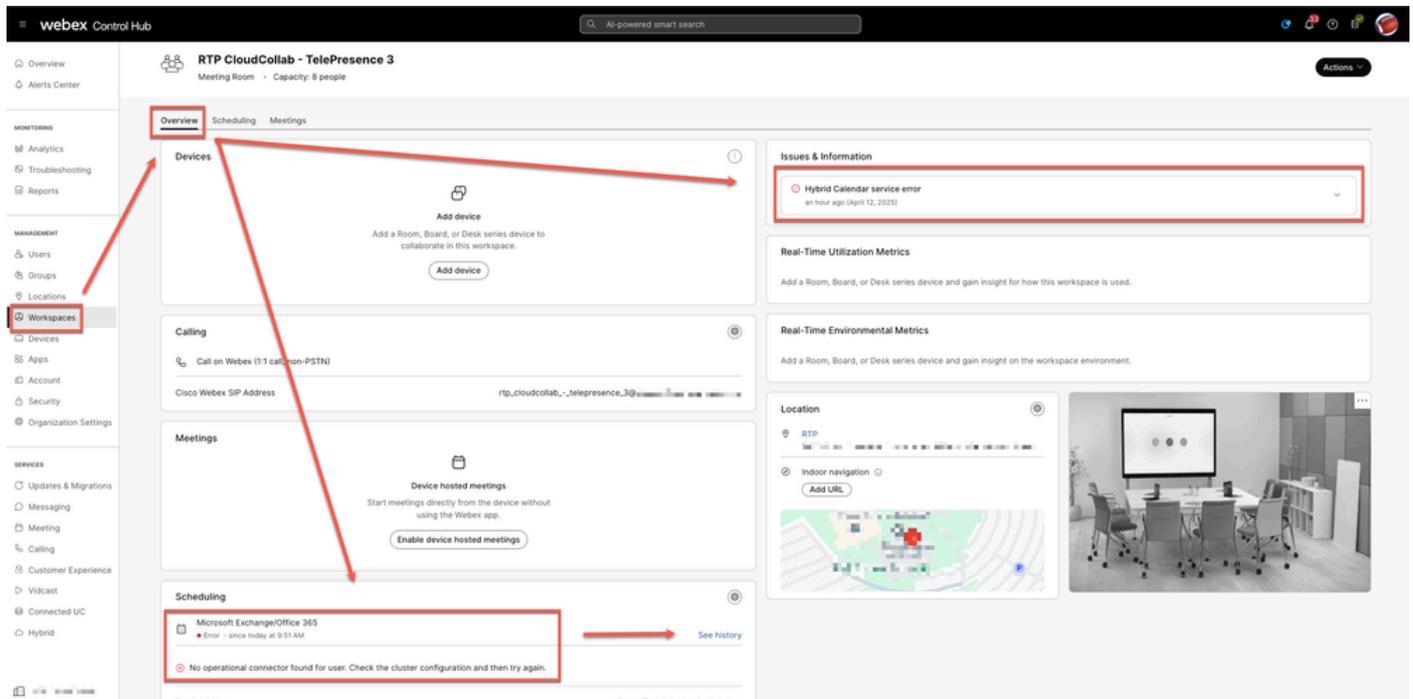
En la sección Usuarios, en la configuración de usuarios, vaya a Hybrid Services card > Status muestra un mensaje de "error por admin" pero no un registro adicional.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left, the 'Users' menu item is highlighted with a red box. A red arrow points from this menu item to the 'Hybrid Services' tab in the configuration card for the user 'NoLicenseUser'. Another red box highlights the 'Hybrid Services' tab, and a red arrow points from it to the 'Status' field. The 'Status' field contains the message: 'Error by admin on Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)'. A red box also highlights this message, and a red arrow points from it to the right. The interface also shows other configuration options like 'Allow calendar service', 'Calendar Type', and 'Resource Group'.

Error de usuario

Error para un espacio de trabajo

En la sección Espacios de trabajo, en la Descripción general de los espacios de trabajo, aparece el error "No se ha encontrado un conector operativo para el usuario. Compruebe la configuración del clúster y vuelva a intentarlo" se puede encontrar en la tarjeta Problemas e información o en la parte inferior de la tarjeta Programación.



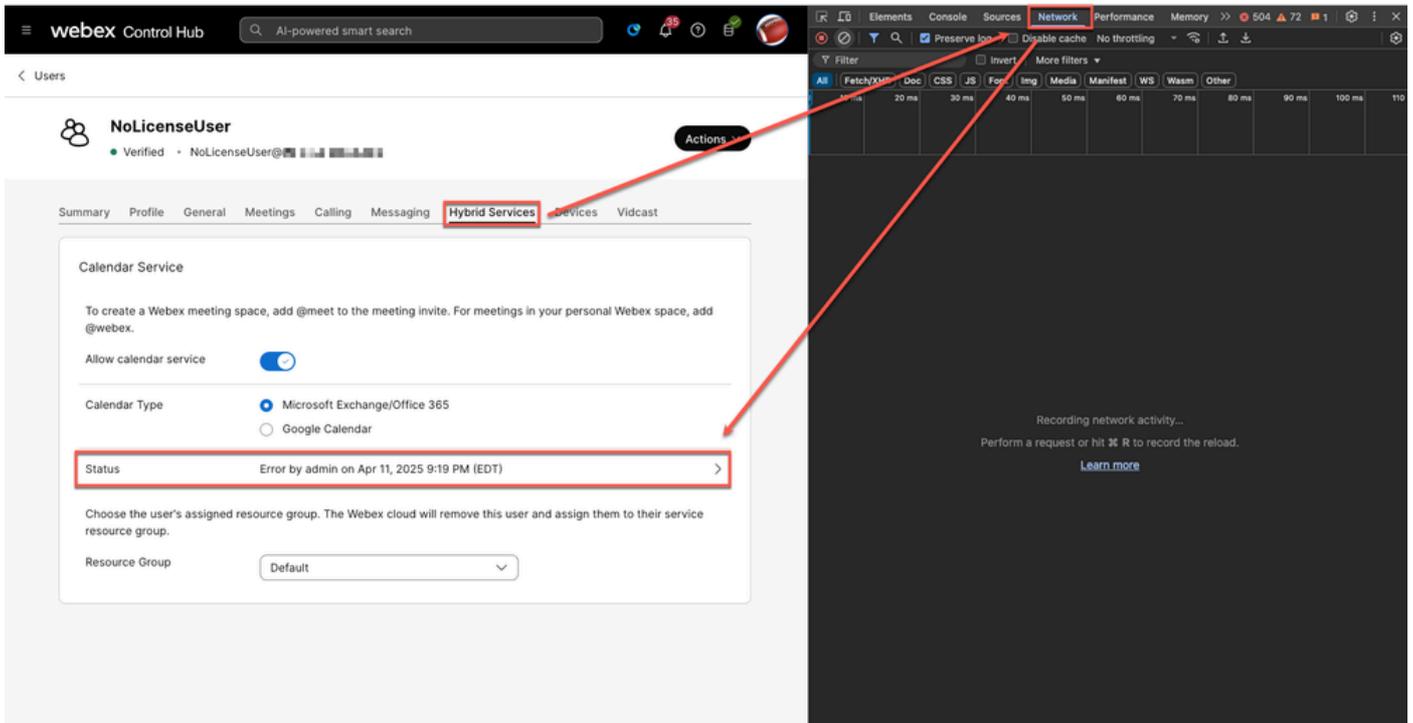
Error de Workspace

Resolución de problemas

Cuenta de usuario

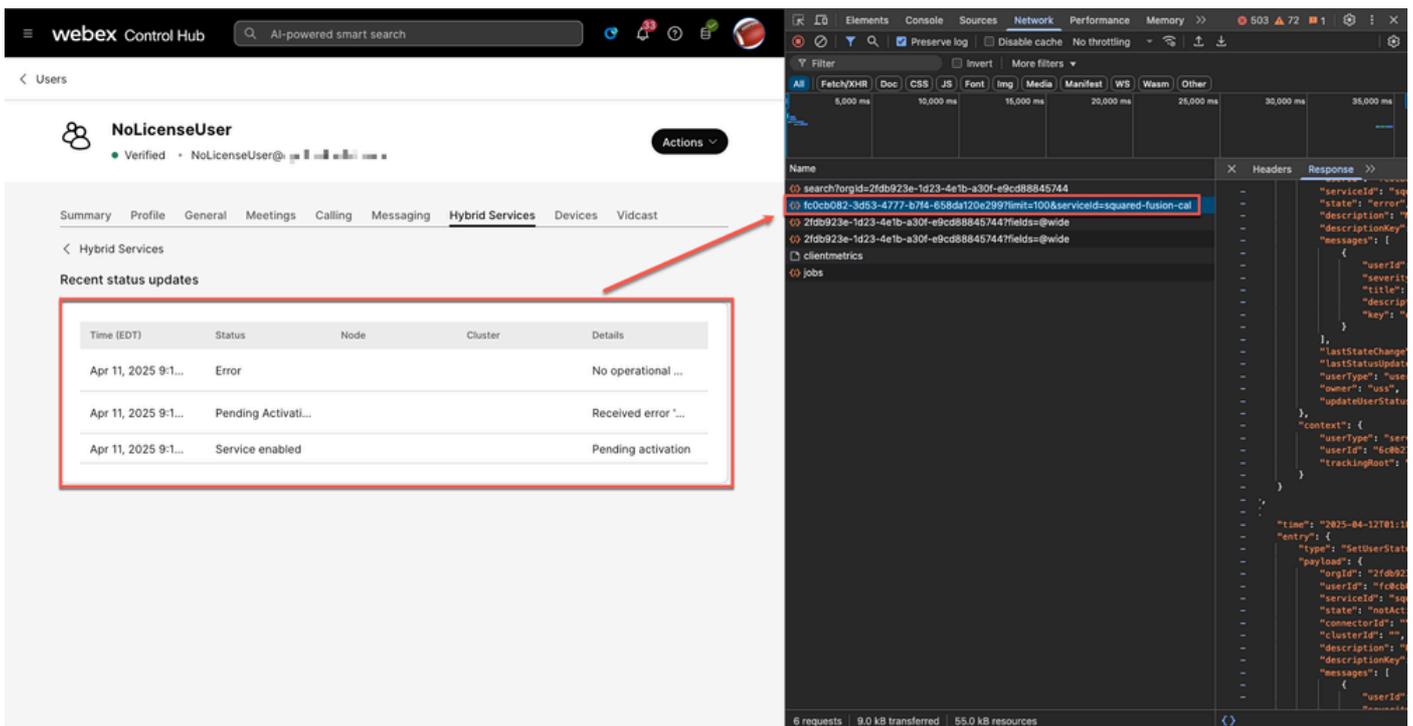
Bajo los servicios híbridos del usuario afectado, abra Developers Tools en FireFox o Web Developer Tools en Chrome; consulte Información Relacionada para obtener pasos detallados.

Elija la pestaña Network en la consola Inspection y haga clic en el botón Status para el usuario.



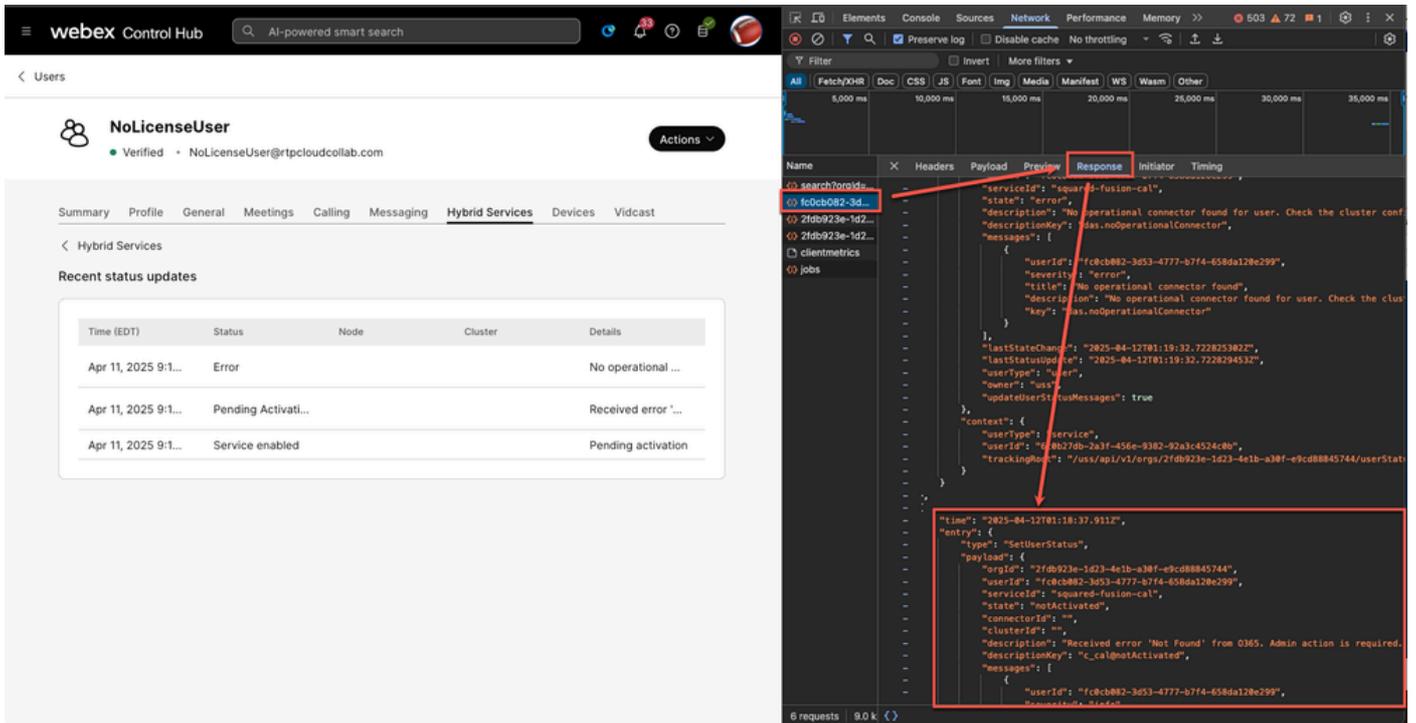
Botón Inspeccionando estado

Busque la URL de solicitud que contiene "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



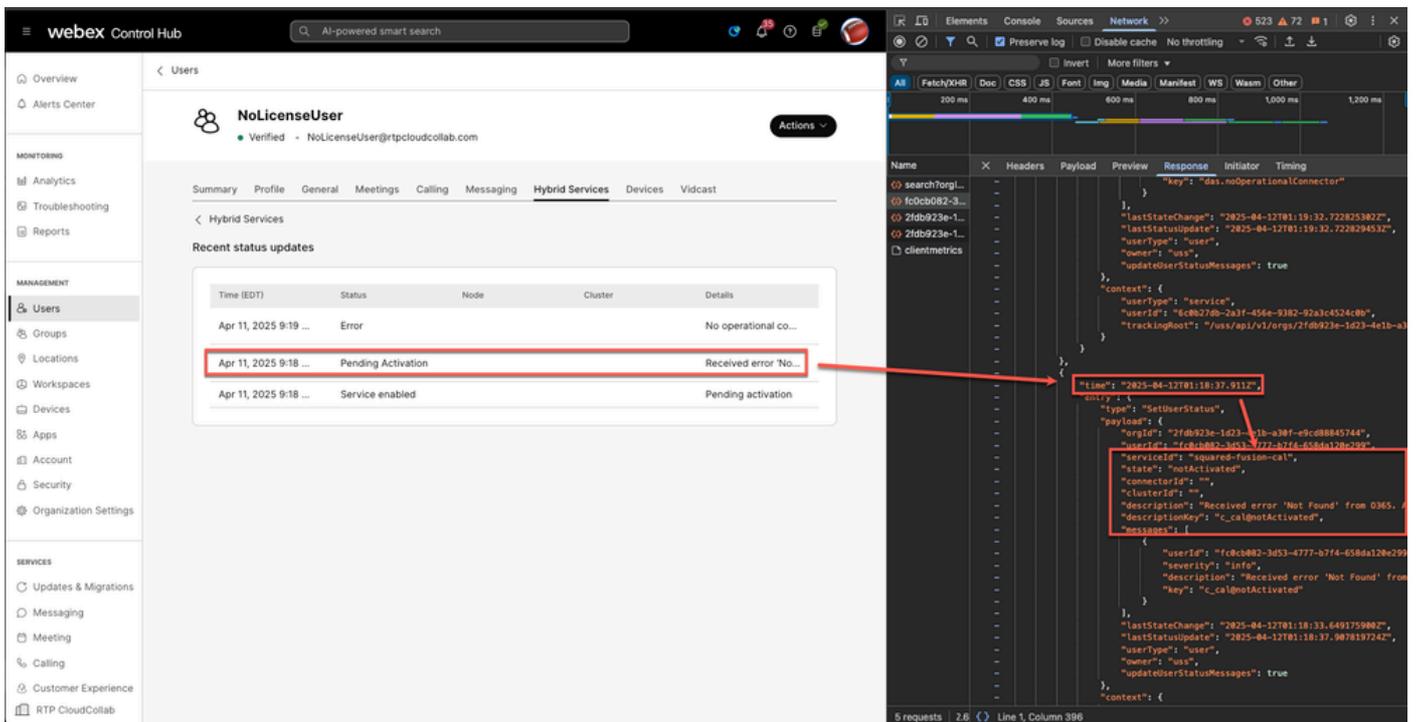
Estado de error de calendario

Seleccione la URL de solicitud que contiene "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" y haga clic en la pestaña Response para ver las entradas.

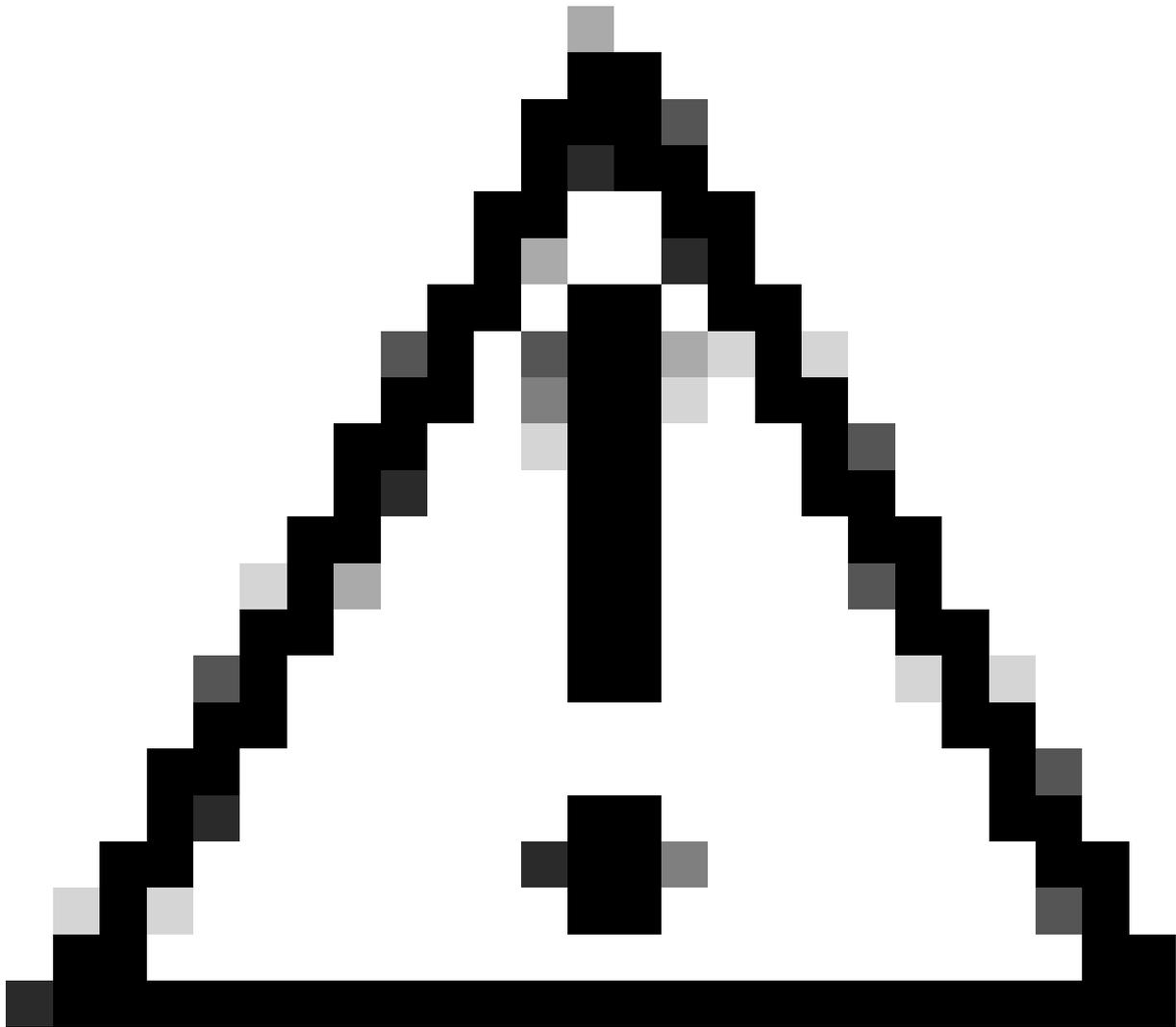


Entradas de respuesta

Al correlacionar el primer error después de habilitar el servicio con las consultas de respuesta, se encuentra el estado de error detallado completo.

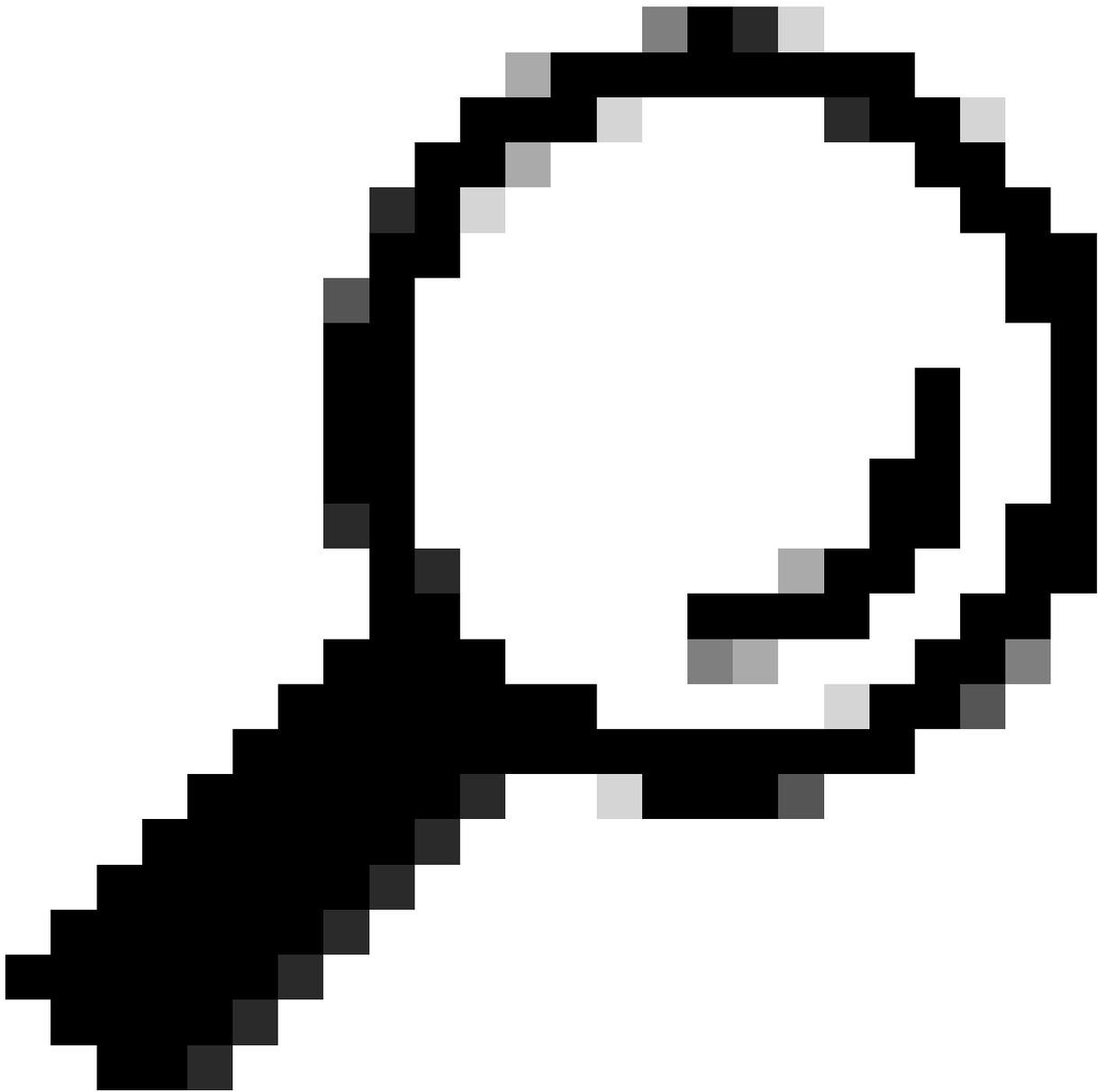


Error de activación

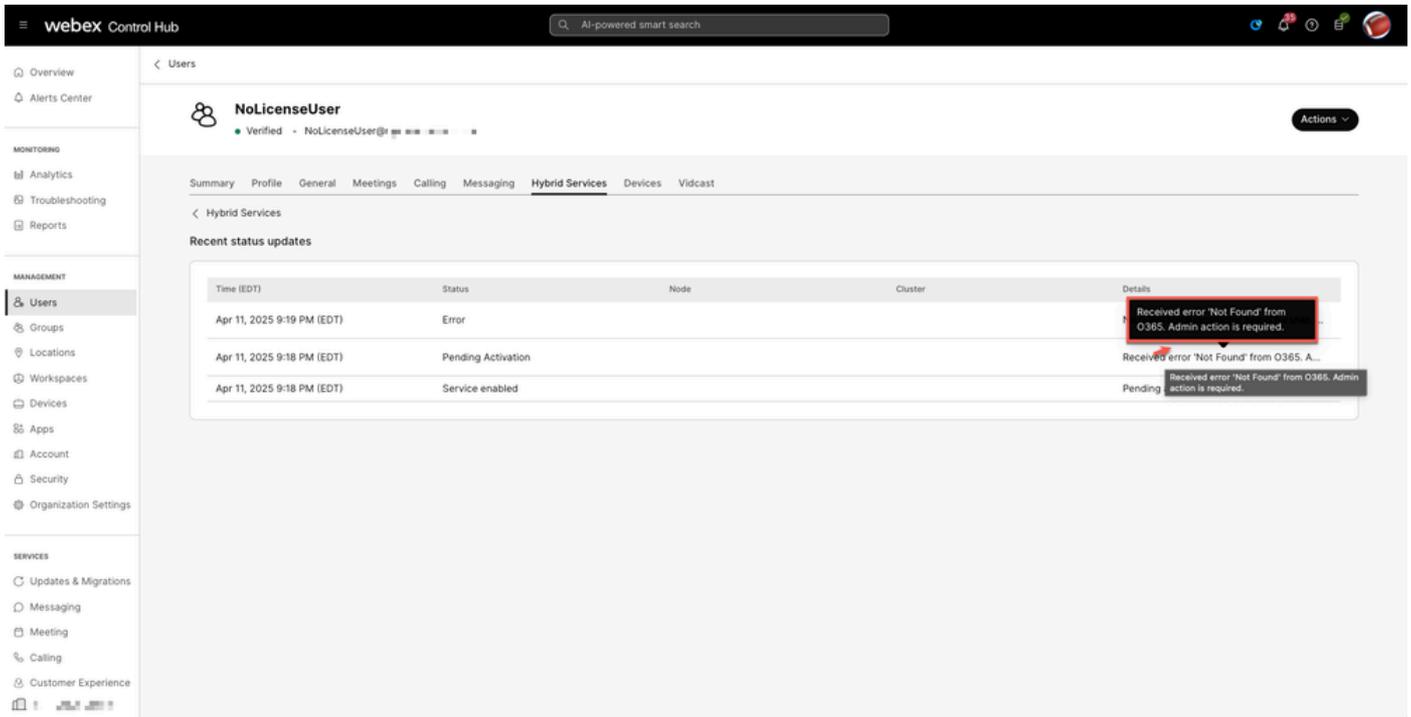


Precaución: La marca de tiempo en el concentrador de control muestra la hora local del equipo; la marca de tiempo de inspección HTTP muestra la hora Zulu, también conocida como UTC.

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



Consejo: Pase el ratón sobre el mensaje de error para mostrar la descripción completa; sin embargo, es bueno saber cómo obtenerlo de una inspección HTTP.

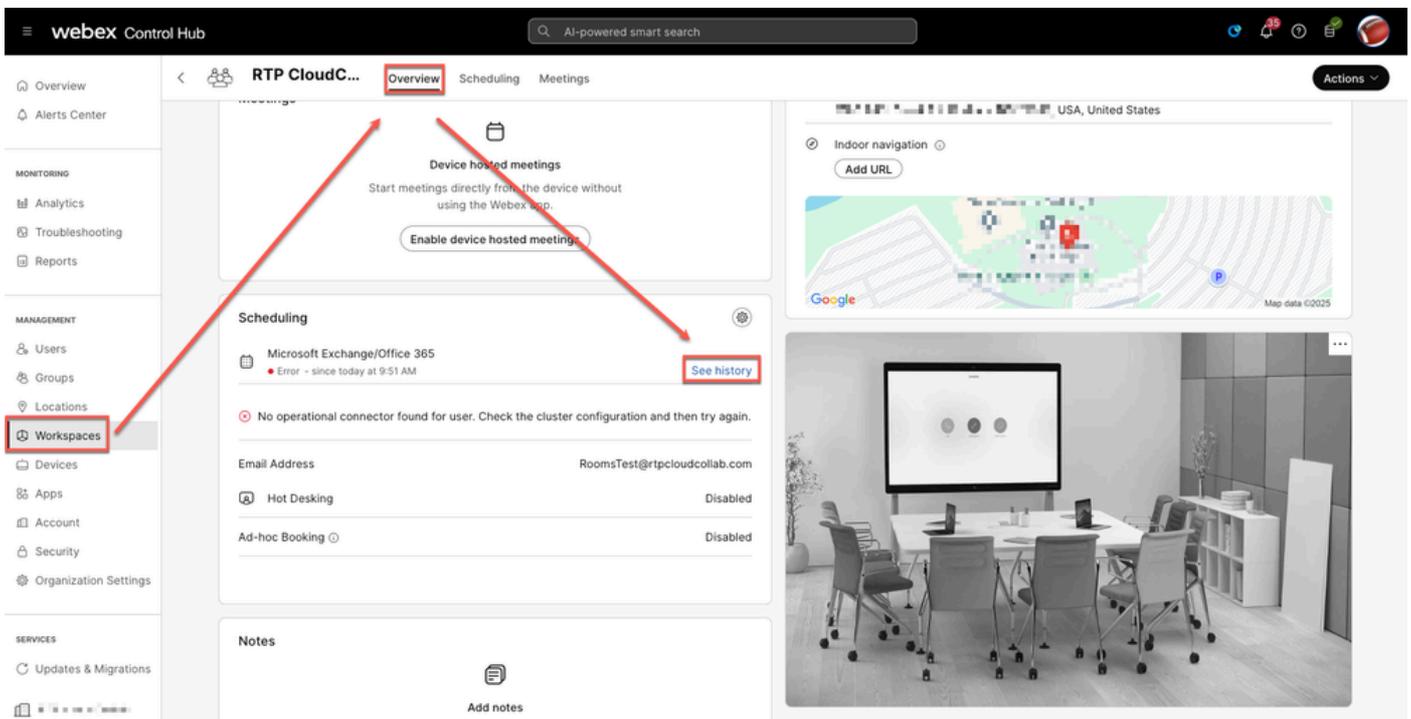


Pasar El Ratón

cuenta de Workspace

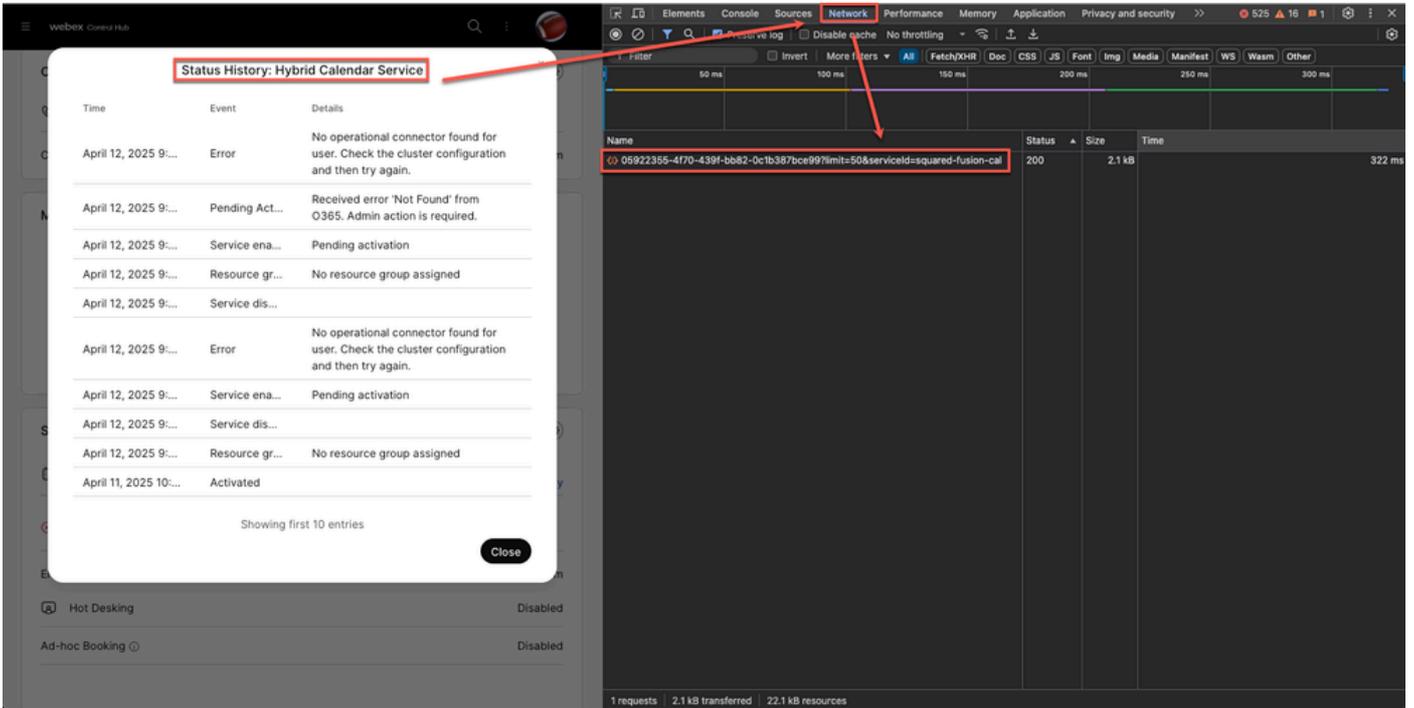
En la pestaña Overview del espacio de trabajo afectado, abre Developers Tools en FireFox o Web Developer Tools en Chrome; consulte Información Relacionada para obtener pasos detallados.

Elija la pestaña Red en la consola Inspección y haga clic en Ver historial para el usuario.



Historial de Workspace

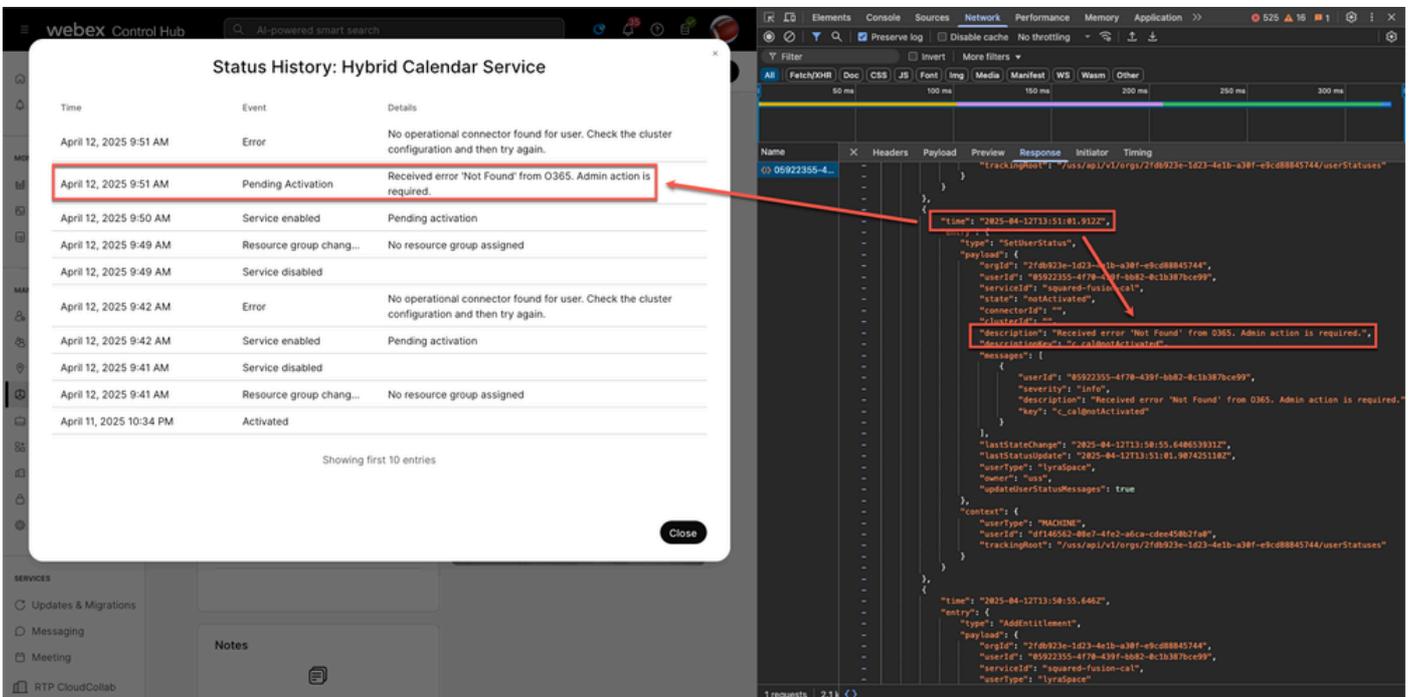
Busque la URL de solicitud que contiene "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".



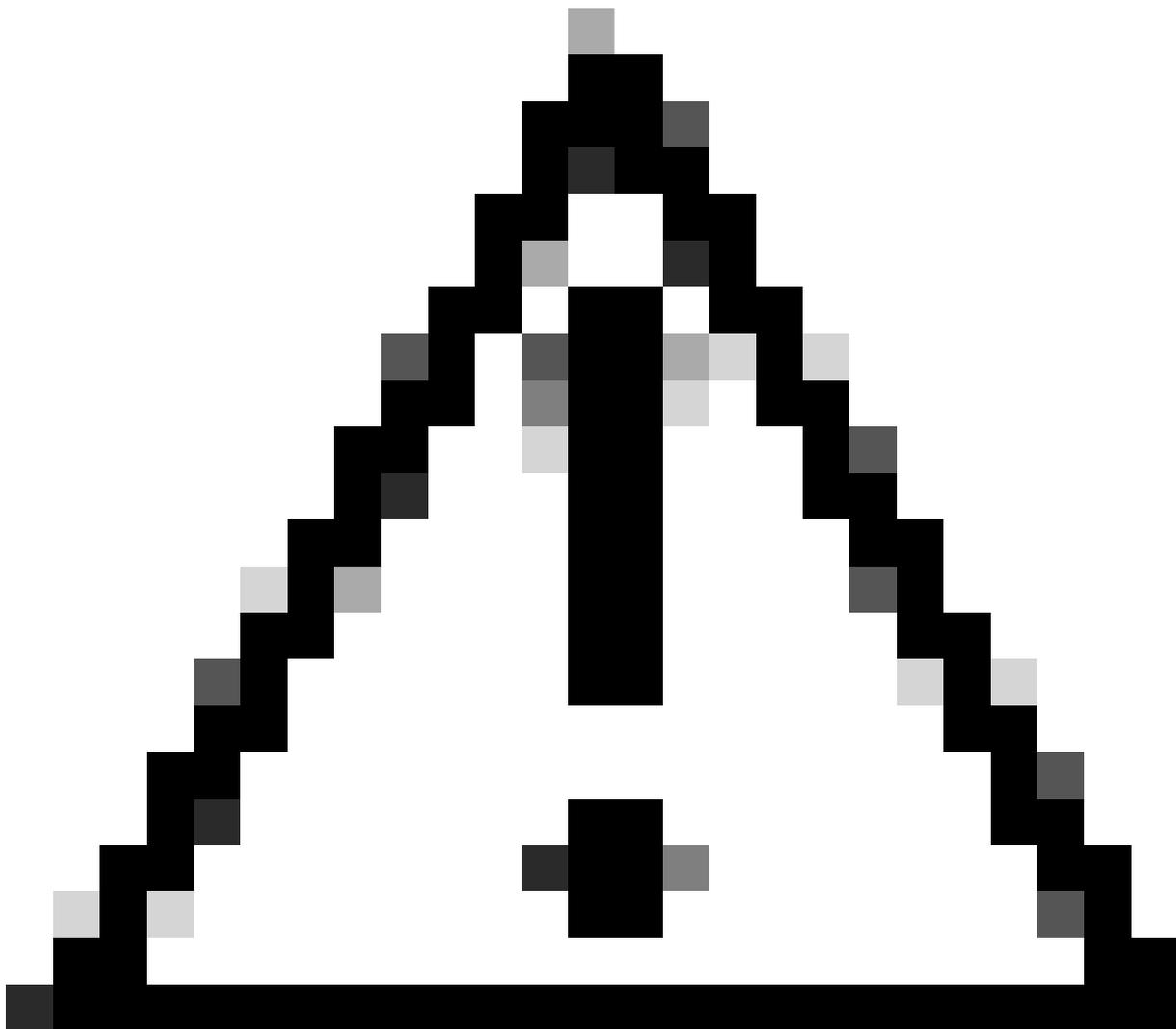
Historial de estado

Seleccione la URL de solicitud que contiene "xxx&serviceId=squared-fusion-cal" y haga clic en la pestaña Response para ver las entradas.

Correlacione el primer error después de habilitar el servicio con las consultas de respuesta donde se encuentra el estado de error detallado completo.



Entrada de respuesta



Precaución: La marca de tiempo en el concentrador de control muestra la hora local del equipo; la marca de tiempo de inspección HTTP muestra la hora Zulu, también conocida como UTC.

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

Causa raíz

El mensaje 'No encontrado' de O365 indica que Webex en Microsoft Graph no puede encontrar un buzón para el usuario o el espacio de trabajo. Ha llegado el momento de confirmar el buzón de Microsoft.

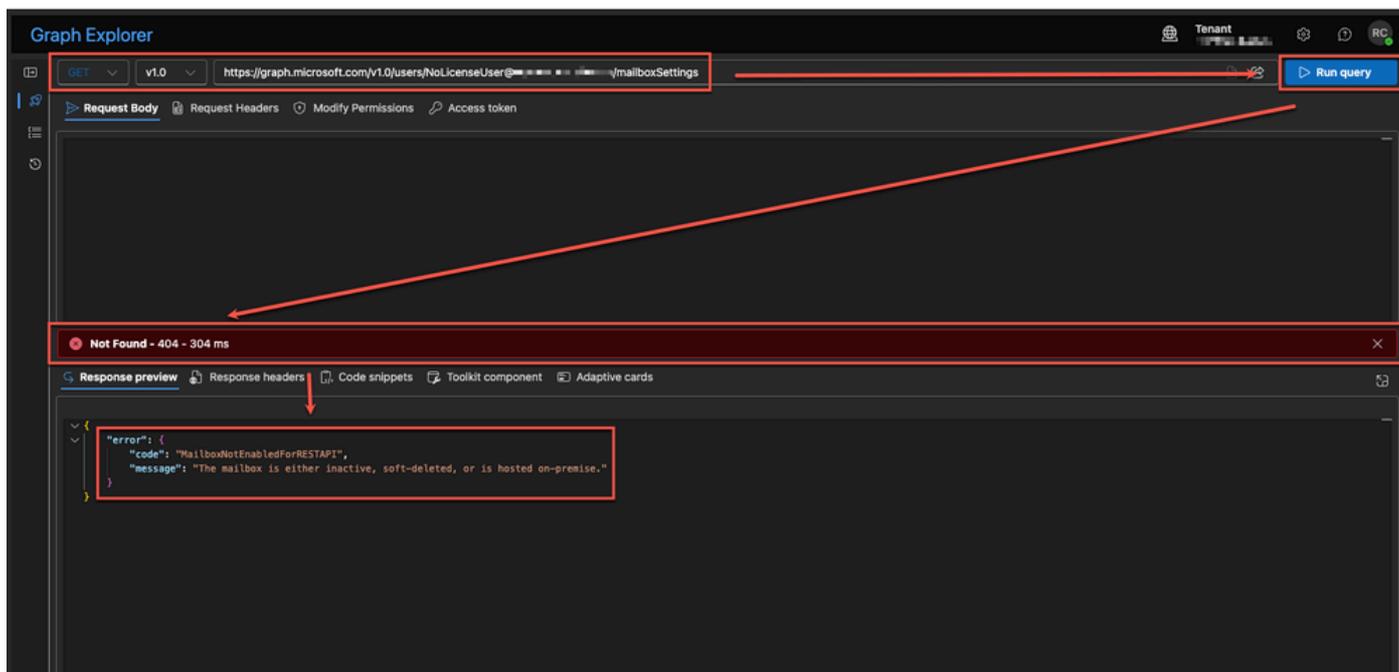
Validar buzón de usuario

Microsoft Graph

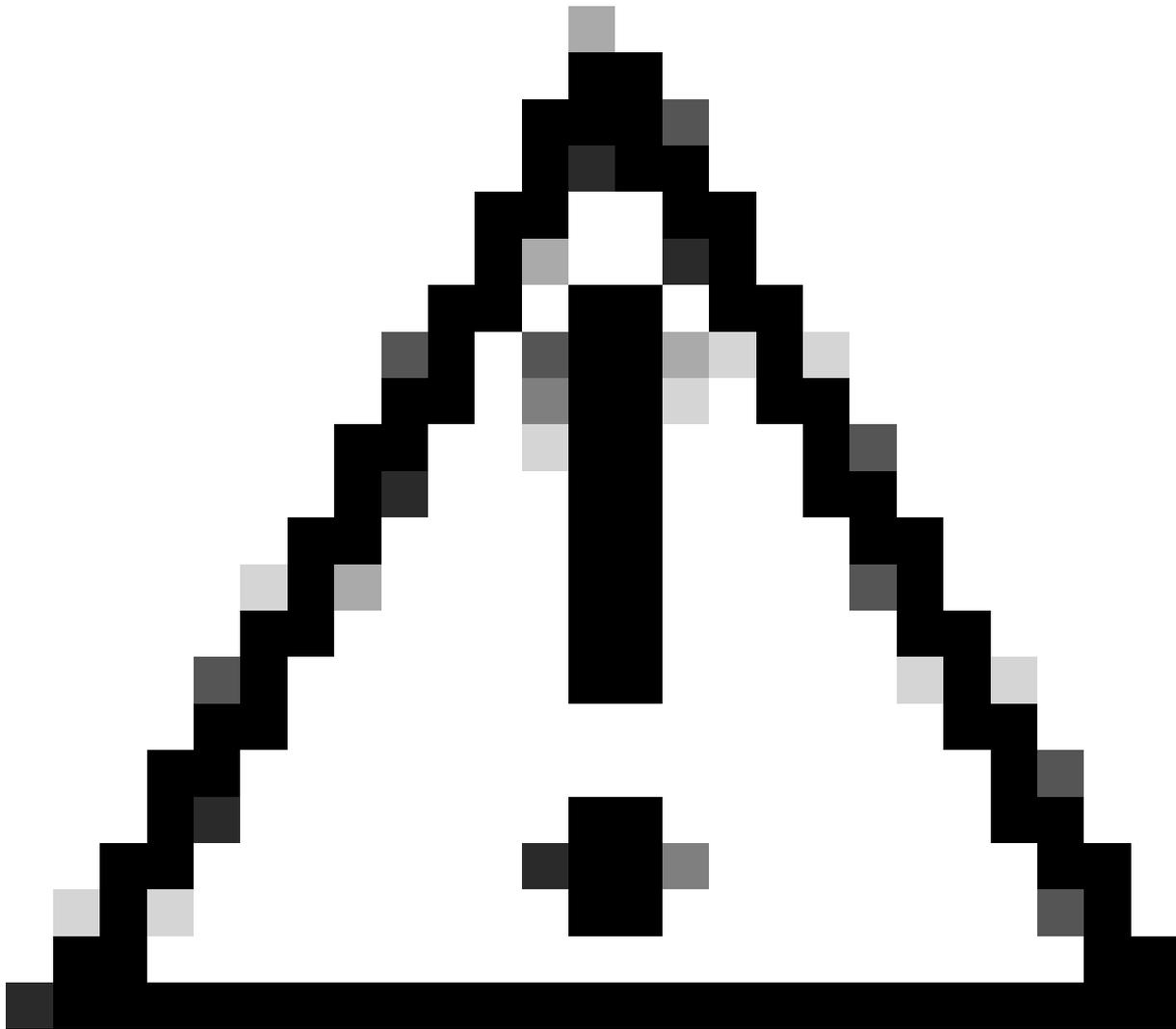
Vaya a [Microsoft Graph API](#), seleccione GET como método de solicitud HTTP y ejecute una consulta con una de estas URL:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



Explorador de gráficos



Precaución: Se necesita un administrador global para proporcionar el consentimiento del administrador en la ficha Modificar permisos antes de hacer clic en Ejecutar consulta.

El código de estado de respuesta de error de cliente HTTP 404 No encontrado indica que el servidor no puede encontrar el recurso solicitado.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Administrador de Microsoft 365

Vaya a [Microsoft 365 admin](#) > Users > Active users y localice al usuario afectado.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

Search: NoLicenseUser

<input type="checkbox"/>	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
<input checked="" type="checkbox"/>	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

Usuarios activos

Seleccione el usuario y haga clic en la pestaña Licencias y aplicaciones en la configuración de usuarios.



NoLicenseUser

[Reset password](#) [Block sign-in](#) [Delete user](#)

[Account](#) [Devices](#) **Licenses and apps** [Mail](#) [OneDrive](#)

Select location *

United States

Licenses (1)

Microsoft 365 Apps for business
24 of 25 licenses available

Microsoft Entra ID P2
You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

Microsoft Power Automate Free
9995 of 10000 licenses available

Office 365 E1 (no Teams)
25 of 25 licenses available

Office 365 E3
1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

Licencias y aplicaciones

La licencia asignada no contiene un buzón de Exchange, que es un requisito previo para el calendario híbrido. Asigne una licencia válida con almacenamiento en el buzón.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a user named 'NoLicenseUser'. The user is verified and has a license and mailbox. The 'Hybrid Services' tab is selected, and the 'Calendar Service' section is expanded. The 'Allow calendar service' toggle is turned on. The 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Status' field is highlighted with a red box and a red arrow, showing 'Activated by admin on Apr 13, 2025 12:54 AM (EDT)'. The 'Resource Group' is set to 'Default'.

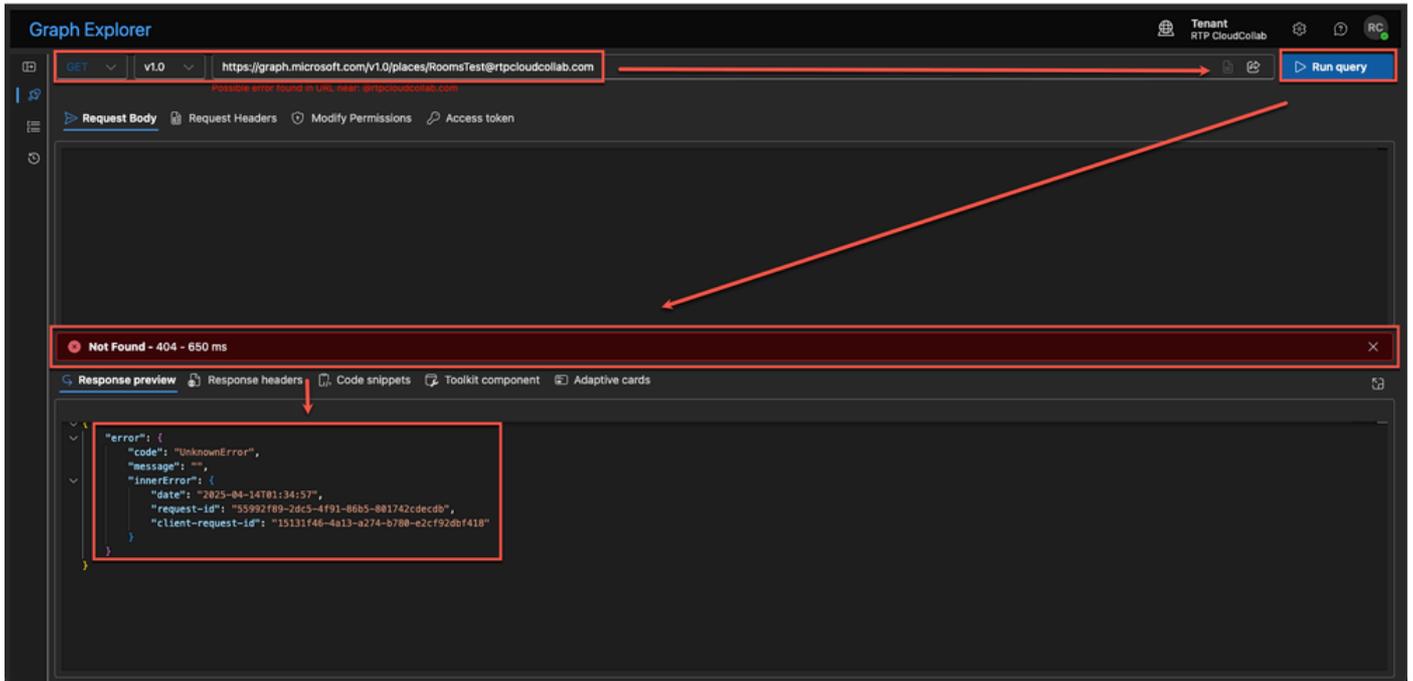
Usuario con licencia + buzón

Validar buzón de Workspace

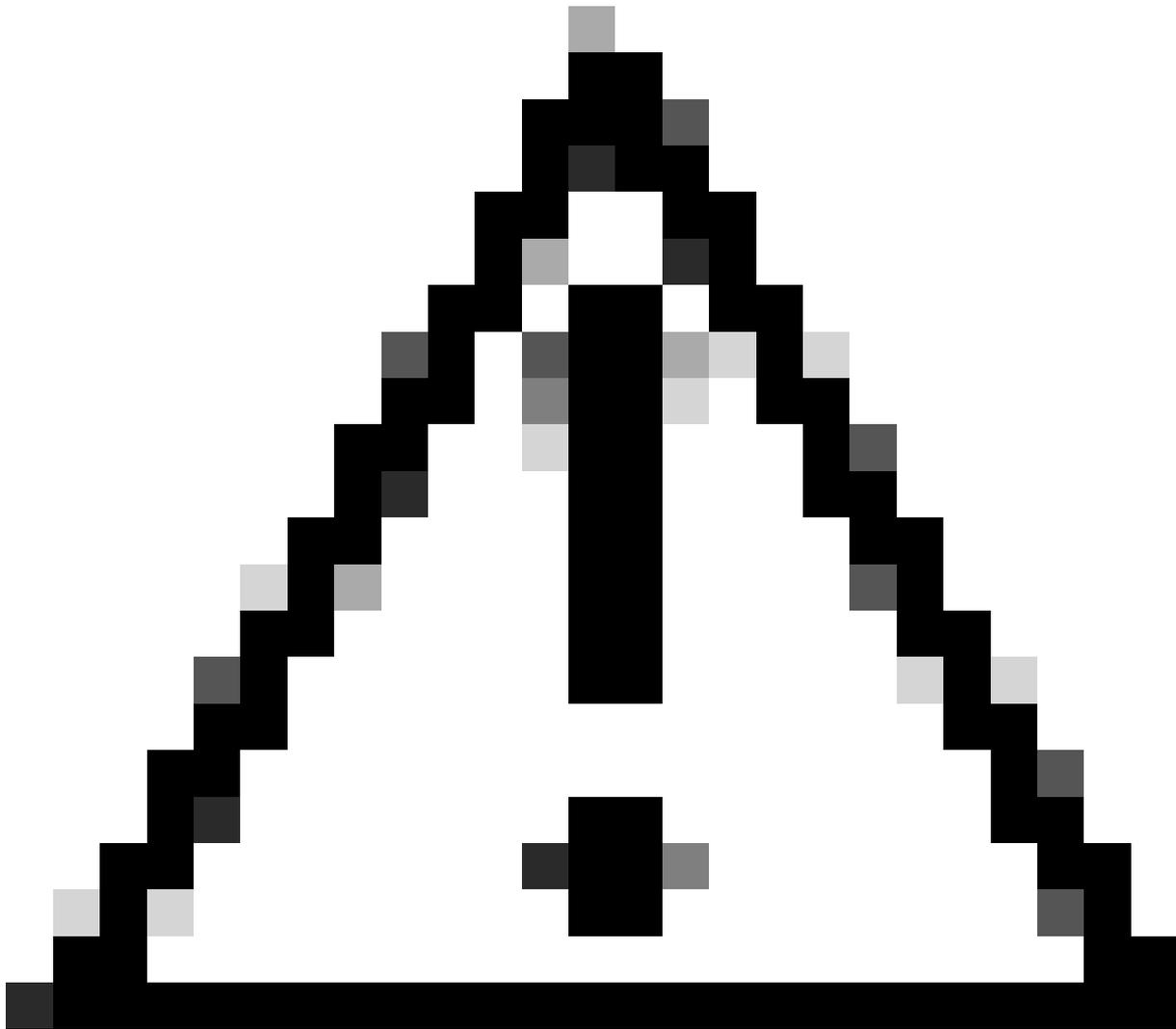
Microsoft Graph

Vaya a [Microsoft Graph API](#), seleccione GET como método de solicitud HTTP y ejecute una consulta con una de estas URL:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```



Buzón de sala



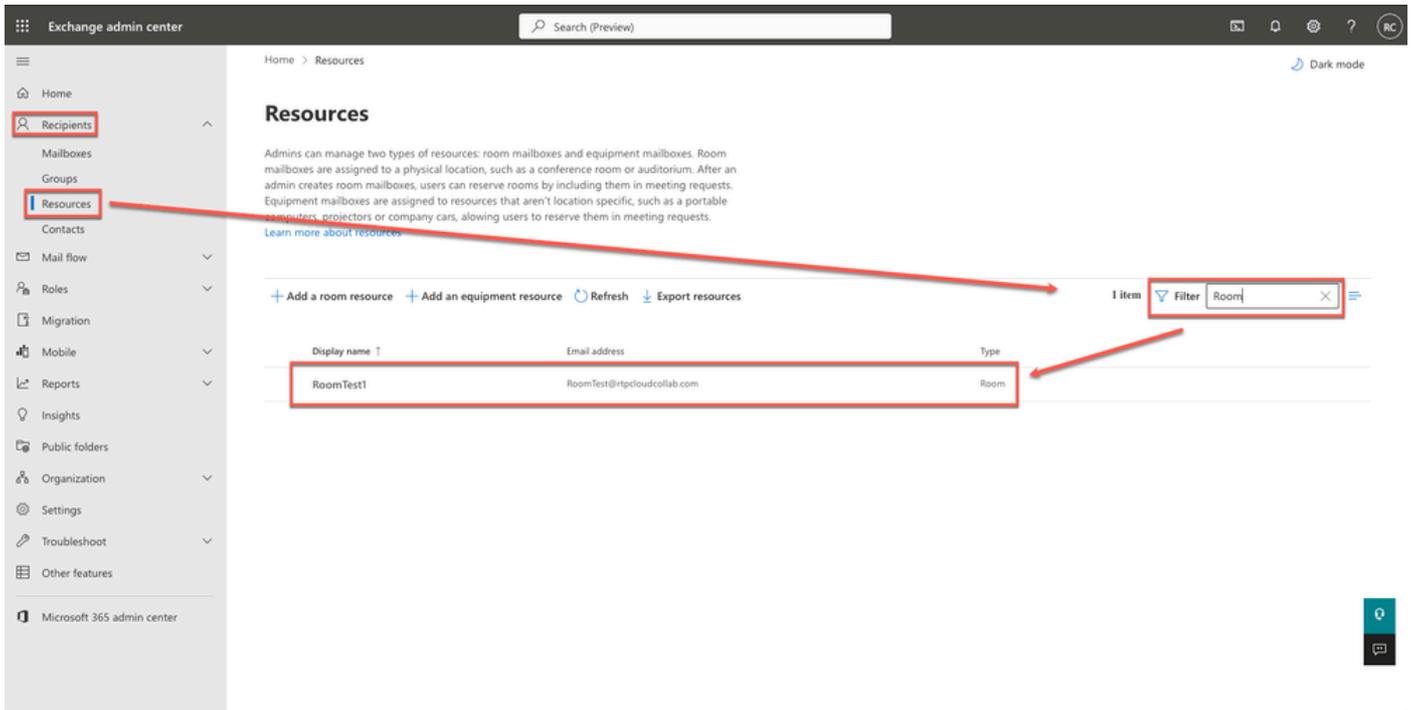
Precaución: Se necesita un administrador global para proporcionar el consentimiento del administrador en la ficha Modificar permisos antes de hacer clic en Ejecutar consulta.

El código de estado de respuesta de error de cliente HTTP 404 No encontrado indica que el servidor no puede encontrar el recurso solicitado.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

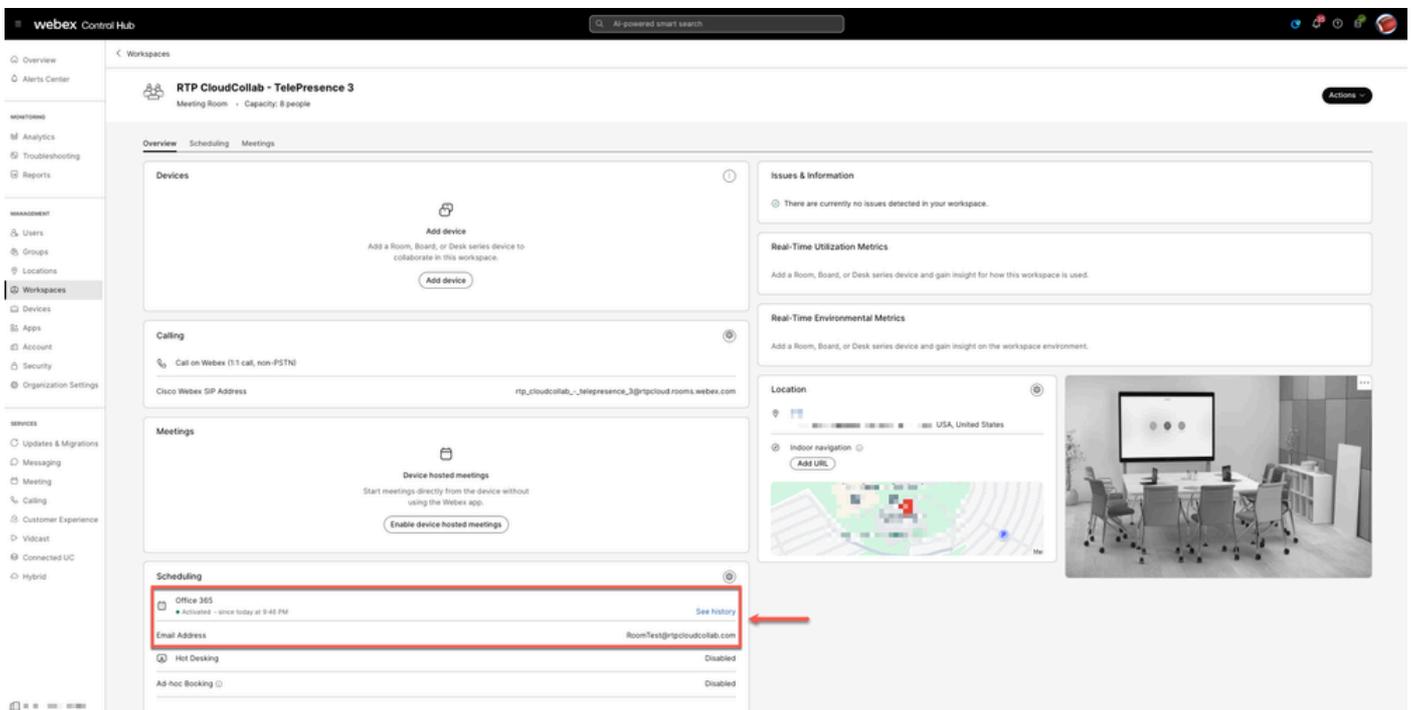
Administrador de Exchange

Vaya a [Exchange admin](#) > Recipients > Resources y localice el espacio de trabajo afectado.



Recursos

La dirección de correo electrónico de la sala no coincide con la configurada en el concentrador de control, que es un requisito previo para el calendario híbrido. Edite la dirección de correo electrónico del administrador de Exchange o vuelva a habilitar Workspace con la dirección de correo electrónico correcta.



Espacio de trabajo fijo

Información Relacionada

- [Requisitos para Calendario híbrido con Microsoft Office 365](#)

- [Utilice el Explorador de gráficos para probar las API de Microsoft Graph](#)
- [Cómo abrir DevTools - Chrome](#)
- [Cómo abrir DevTools - FireFox](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).