

Solucionar error de programación de Webex Workspace "Error en la solicitud de reserva"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Reserva en la habitación](#)

[Troubleshooting del hub de control](#)

[Configuración de planificación de Workspace](#)

[Configuración de Calendario híbrido](#)

[Búsqueda de registros de dispositivos](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y corregir el error "Error en la solicitud de reserva" en Webex Workspaces.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- Espacios de trabajo Webex.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 Versión estable.
- Calendario híbrido con Office 365.

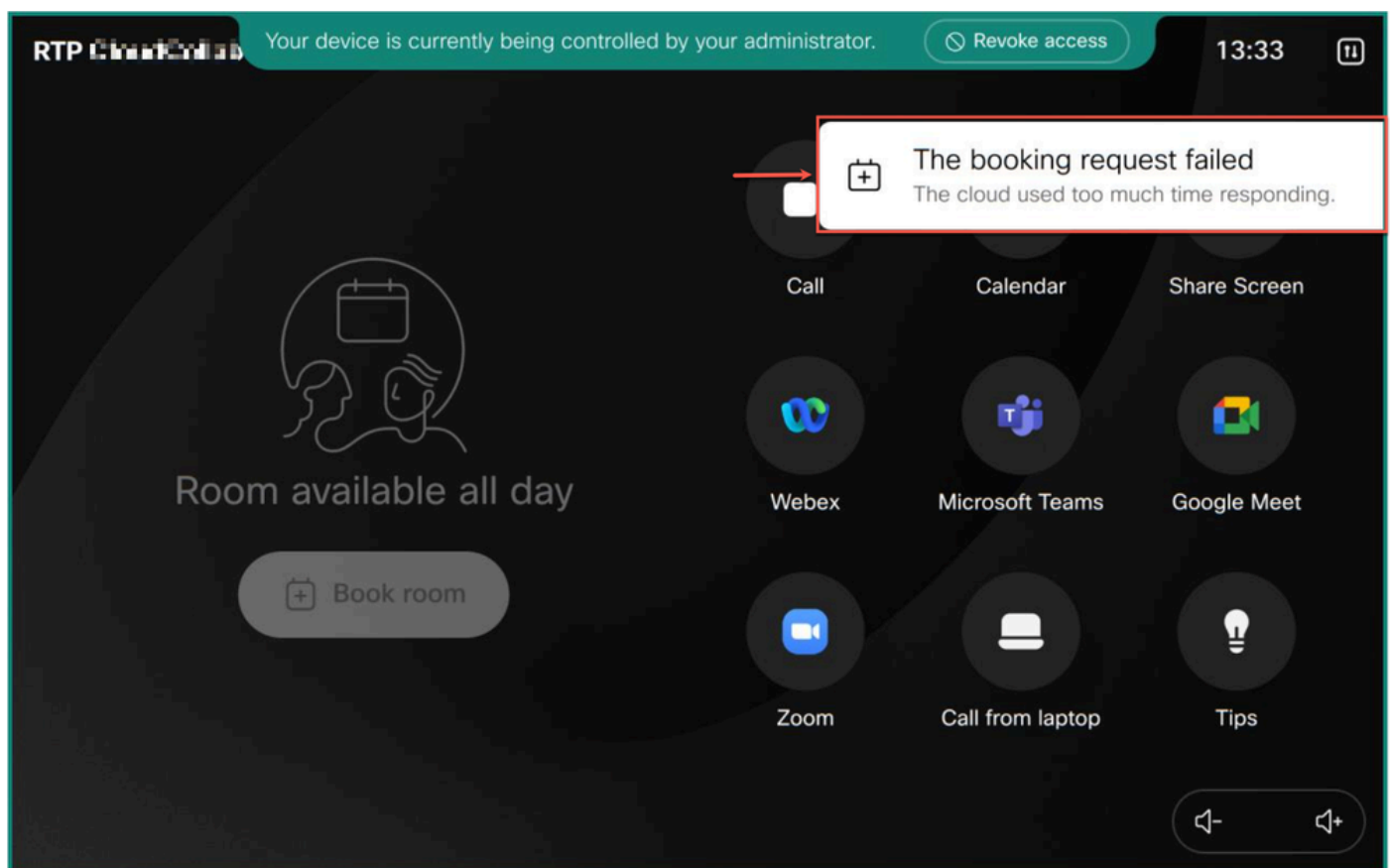
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Los usuarios de Webex no pueden programar reuniones directamente desde un dispositivo Webex Room con el mensaje de error "Error en la solicitud de reserva: la nube tardó demasiado tiempo en responder". en la pantalla.

Reserva en la habitación

En el controlador táctil del espacio de trabajo, mientras se utiliza el asistente de la sala de libros para programar una reunión Webex y se afirma el título de la reunión Confirm, aparece el error "Error en la solicitud de reserva: la nube tardó demasiado tiempo en responder". no permite que el proceso finalice.

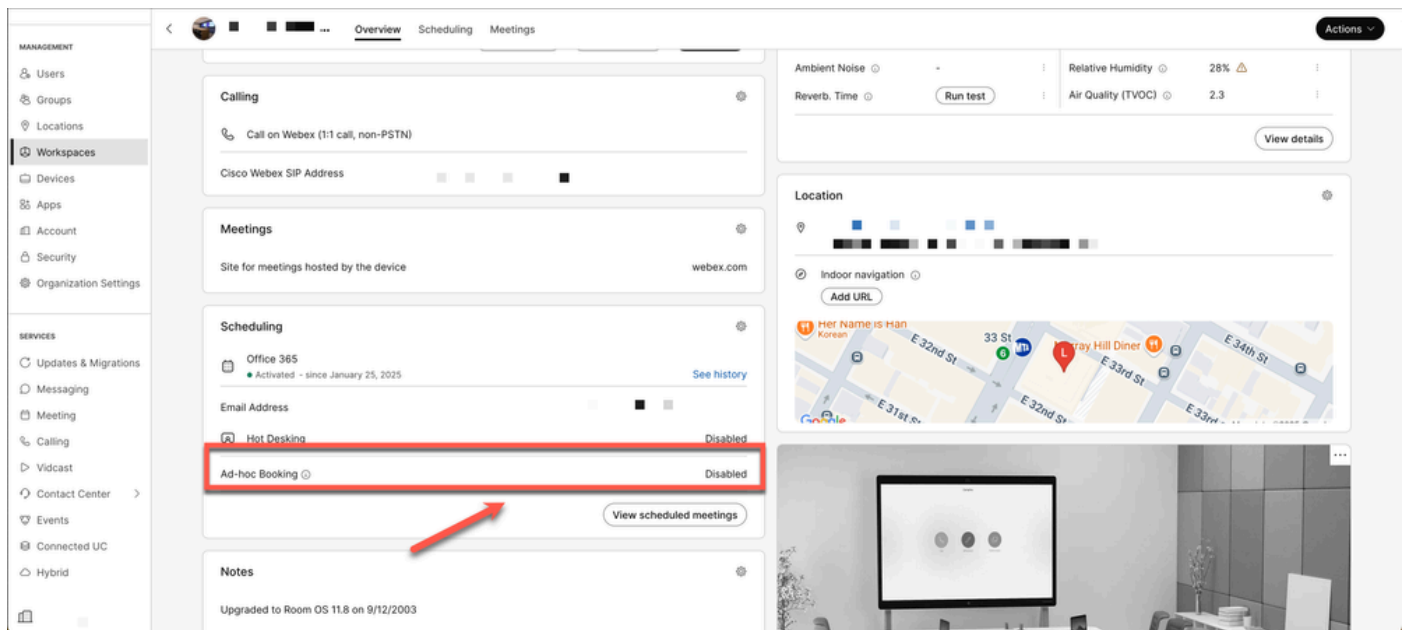


Error de programación

Troubleshooting del hub de control

Configuración de planificación de Workspace

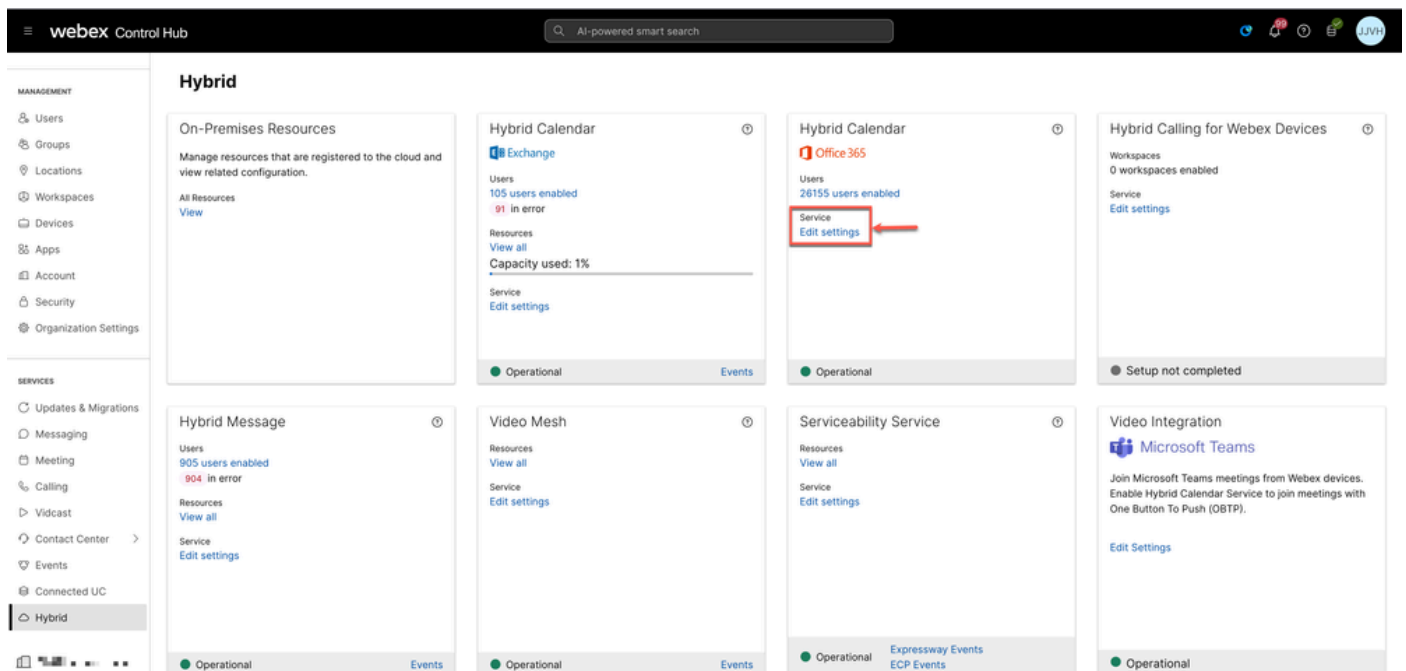
Vaya a admin.webex.com > Management > Workspaces > Workspace involved > Scheduling settings. La reserva ad-hoc está desactivada.



Estado de reserva ad-hoc

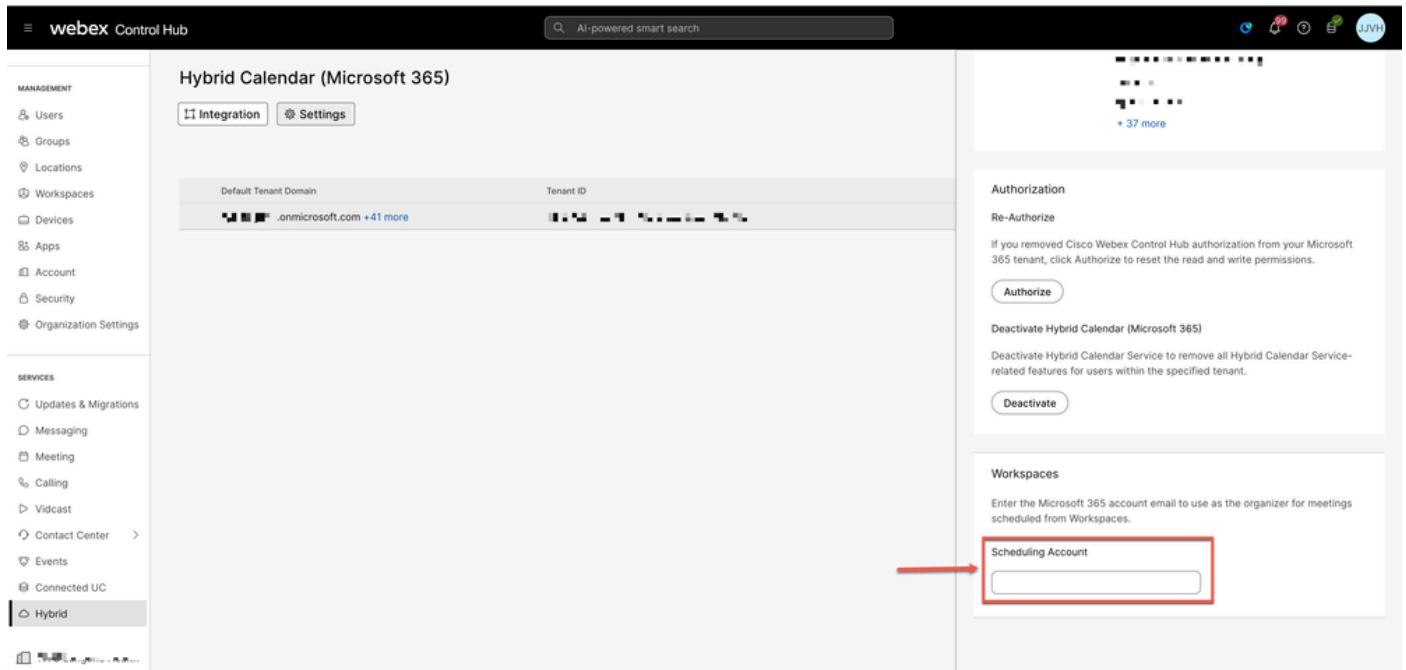
Configuración de Calendario híbrido

Vaya a admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar > Edit settings.



Configuración del calendario

Haga clic en el nombre del arrendatario para abrir el menú de configuración. Active el campo Cuenta de planificación.



Cuenta de planificación

Búsqueda de registros de dispositivos

Vaya a admin.webex.com > Devices > device involved > Support > Device Logs > + Generate Log para obtener un archivo de registro completo y descargarlo localmente.

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

All Logs

Refresh

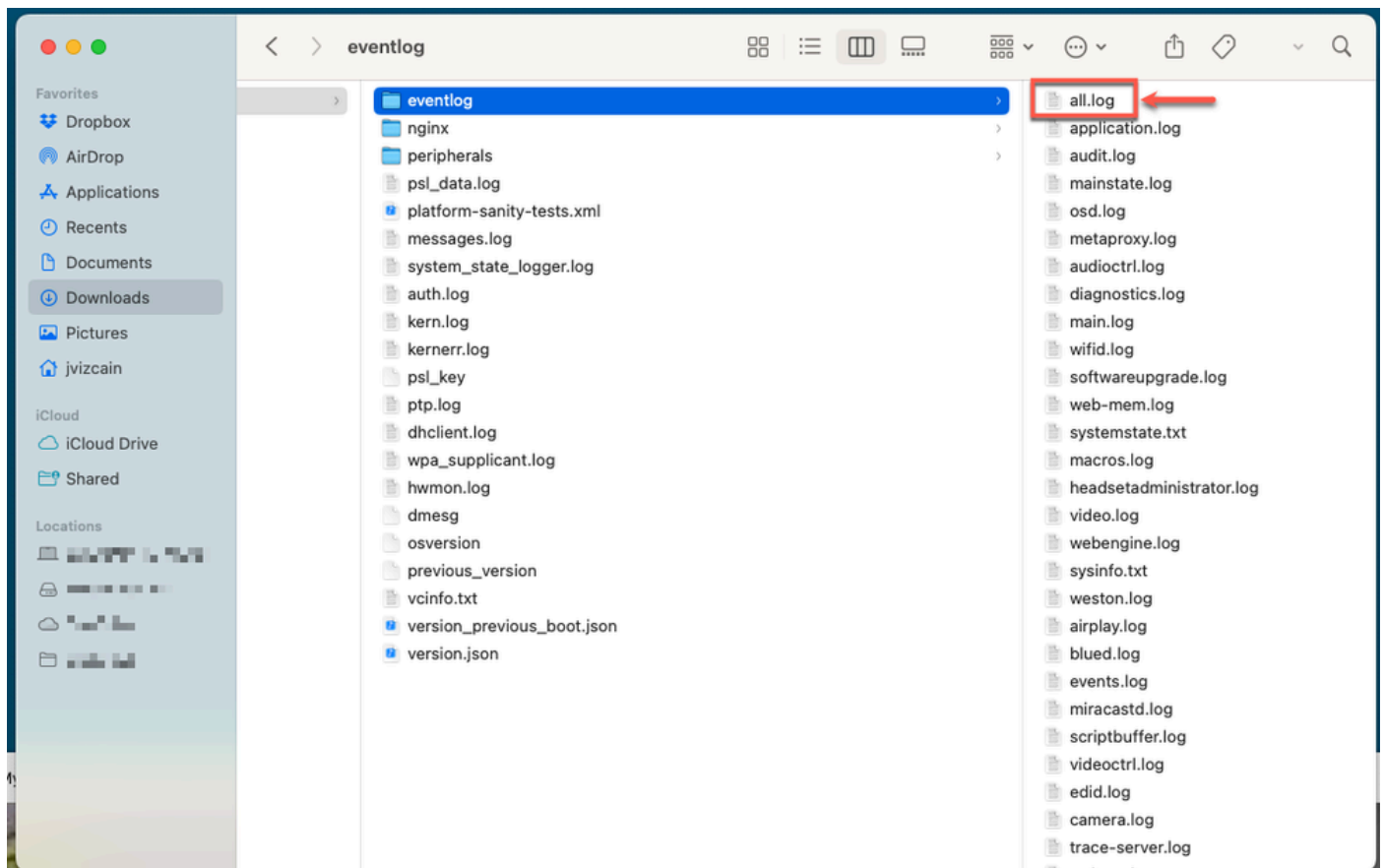
Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	Download
	Full Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download

Close

Registros de dispositivos

Descomprima el archivo de registro descargado, localice el archivo all.log y ábralo.

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



Archivo All.log

Asegúrese de tener la marca de tiempo de la falla que se puede extraer del error notificado o buscando "Org Scheduling Account not configured" en el archivo all.log.

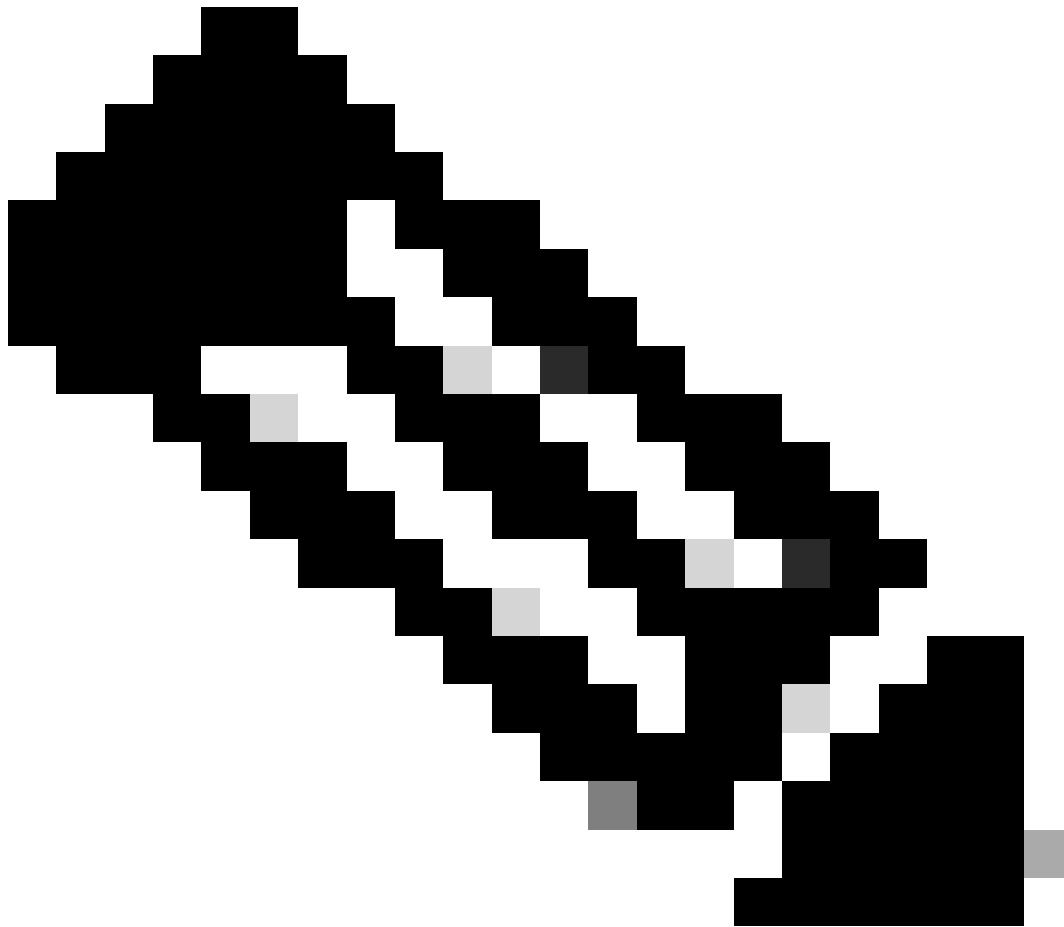
```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

Causa raíz

La cuenta de programación es necesaria para permitir la reserva en sala para los espacios de trabajo. Se configura en la primera implementación de Hybrid Calendar o se puede agregar en cualquier momento más tarde desde admin.webex.com .

Solución

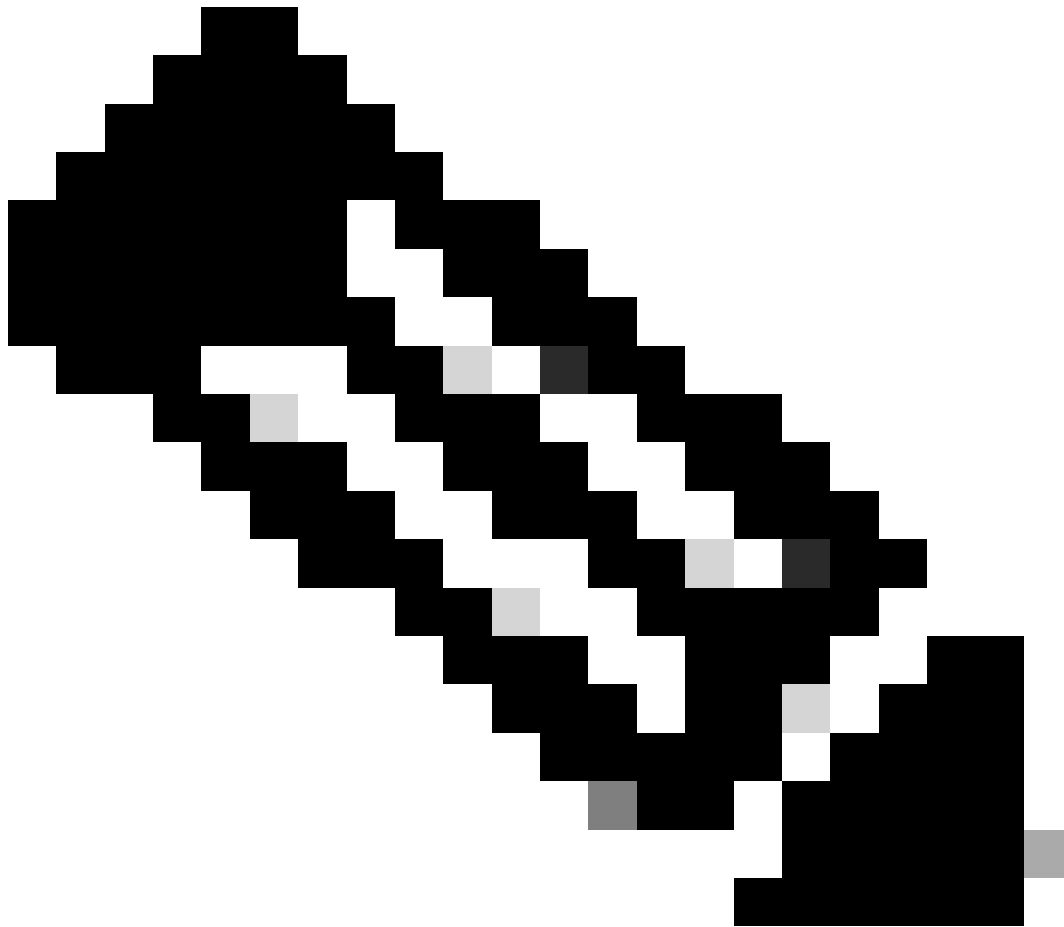
Introduzca la dirección de correo electrónico del organizador de las reuniones programadas desde Workspaces.



Nota: Los espacios de trabajo sin reserva en sala habilitada necesitan la intervención manual para habilitarla.

Problemas conocidos

Después de un error de configuración de la cuenta de planificación, "Error en la solicitud de reserva: la nube tardó demasiado tiempo en responder". sigue presente.



Nota: La cuenta de planificación debe ser un usuario activado para el servicio de calendario híbrido.

Información Relacionada

- [Habilitar y configurar Hybrid Calendar con Microsoft 365](#)
- [Reserva en sala con un controlador táctil](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).