

# Solucione el error de respuesta de SAML en el conector de directorio.

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[Análisis de registros](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe el error de troubleshooting "Submit SAML response Data/Cannot connect secure to this page" mientras se inicia sesión en Cisco Directory Connector.

## Prerequisites

### Requisito

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Directory Connector
- Concentrador de control Webex

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Aplicación Cisco Directory Connector en la versión 3.8.2000.64687
- Concentrador de control Webex

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Background

Este documento describe cómo resolver el problema "Enviar datos de respuesta SAML/No se puede conectar de forma segura a este error de página", mientras se intenta iniciar la aplicación Cisco Directory Connector. Después de ingresar el ID de correo electrónico, se presenta el error.

Al hacer clic en el mensaje de error, se muestra una página en blanco y no pasa de ahí.

## Pasos para la resolución de problemas

1. Asegúrese de que puede iniciar sesión en Control Hub con las mismas credenciales de administrador (que se utilizan para la aplicación Cisco Directory Connector) utilizando un navegador web en el mismo servidor/escritorio en el que se ejecuta la aplicación Directory Connector.
2. Sin embargo, si el inicio de sesión funciona desde el navegador web en el mismo servidor, el inicio de sesión sigue sin funcionar para la aplicación Cisco Directory Connector, entonces podría señalar un problema con la propia aplicación Directory Connector.
3. Se recomienda comprobar si la aplicación está ejecutando la última versión. Si no es así, compruebe las actualizaciones disponibles y asegúrese de que la actualización está instalada.
4. Reproduzca el problema y recopile los registros del Visor de sucesos.

## Análisis de registros

Estas advertencias y mensajes de información se pueden ver en los registros del Visor de sucesos:

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed to
```

Estos eventos también se ven en los registros:

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687
```

The operation cannot be performed on an offline library.

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

Cannot create another system semaphore.

```
[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed
```

Los errores relacionados con WebView2 se ven en los registros del Visor de eventos, como se muestra anteriormente. Estas líneas de registro también indican el mismo error:

```
<#root>
- <System>
<Provider Name="
Cisco Directory Connector

- Manager" />
<EventID Qualifiers="0">100</EventID>
<Version>0</Version>
<Level>4</Level>
<Task>0</Task>
<Opcode>0</Opcode>
<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>
<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
<EventRecordID>106</EventRecordID>
<Correlation />
<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
<Security />
</System>
- <EventData>
<Data>[sessionId: ] [ CheckWebView2Supported]

WebView2 runtime not being installed

</Data>
</EventData>
</Event>
```

## Causa raíz

Es necesario que el tiempo de ejecución de WebView2 esté instalado en el sistema que ejecuta la aplicación Cisco Directory Connector. Los registros indican claramente que el tiempo de ejecución de WebView2 no está instalado en el sistema.

# Solución

Instale WebView2 Evergreen Bootstrapper en el servidor que ejecuta la aplicación Cisco Directory Connector. Puede descargarse desde este [enlace](#).

Después de instalar WebView2 Evergreen Bootstrapper, salga de Cisco Directory Connector Application (de la flecha hacia arriba que se encuentra en la parte inferior del escritorio) y, a continuación, vuelva a ejecutar Cisco Directory Connector Application como administrador e intente iniciar sesión de nuevo.

Esto resuelve el problema.

## Información Relacionada

- [Guía de implementación de Directory Connector](#)
- [Notas de la versión del conector de directorio](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).