

# Solucionar problemas de invitaciones de correo electrónico no válidas en Control Hub

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema: envío de invitaciones iniciadas accidentalmente para todos los usuarios de la organización](#)

[Solución: detenga la tarea Volver a enviar invitaciones](#)

---

## Introducción

En este documento se describe cómo detener el envío masivo de correos electrónicos de invitación de reenvío en el centro de control.

### Problema: envío de invitaciones iniciadas accidentalmente para todos los usuarios de la organización

Un administrador inició por error Enviar invitaciones a todos los usuarios de la organización.

### Solución: detenga la tarea Volver a enviar invitaciones

Para detener la tarea Volver a enviar invitaciones, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el centro de control y seleccione Overview.



Overview



Alerts center

Ficha Descripción general del menú del concentrador de control

2. Acceda a Enlaces Rápidos.

## Quick links

# webex Adoption Methodology

Explore the guide

### ☰ Admin capabilities

Manage subscriptions

View organization tasks

View admin activities

Test the network for Webex Calling

Manage license assignments

Explore Webex adoption essentials

Tarjeta Enlaces rápidos en el concentrador de control

3. En Capacidades de administración, seleccione Ver tareas de organización.

# ☰ Admin capabilities

## Manage subscriptions

## View organization tasks

Opción Ver Tareas de Organización

4. Seleccione la tarea Reenviar invitaciones y, a continuación, haga clic en la X situada en el lado derecho de la barra de proceso, debajo de Estado de reenvío.

The screenshot displays the 'Tasks' section of an application. On the left, there is a sidebar with a list of tasks. The 'Resend Invitations' task is selected and highlighted in grey. It shows a status of 'Processing...' with a circular progress indicator. The task was started at 11:43 AM on May 27, 2024. On the right, the details for the 'Resend Status' task are shown. It indicates that the task started at 11:43 AM on May 27, 2024, by Mariana Castaneda. A progress bar shows the task is 'Processing...' at 24% completion, with a close button (X) on the right. Below the progress bar, there are two summary boxes: '16 Sent' and '0 Errors'. At the bottom right of the interface, there is a 'Close' button.

Tarea Reenviar invitaciones

5. Seleccione Detener Reenvío de Invitaciones para detener la tarea.

## Stop Resend Invitations

Are you sure you want to stop resending invitations? **Please Note:** A pending export task may still be starting or may have already been completed in the background. If your request to stop has not been completed or has failed, please check the status of your export task again.

Cancel

Stop Resend Invitations

Opción Detener reenvío de invitaciones

6. Reenviar estado muestra Detenido.

### Tasks

All Active Errors

Resend Invitations	11:43 AM
Stopped	May 27, 2024

#### Resend Status

Started at 11:43 AM on May 27, 2024 by Mariana Castaneda

Ended at 11:44 AM on May 27, 2024

Status: Stopped

39 Sent	0 Errors
------------	-------------

Close

Estado de reenvío detenido

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).