

# Solucionar problemas de integración de vídeo para la implementación de Microsoft Teams

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Error del concentrador de control](#)

[Información detallada de depuración](#)

[Problema: no se puede completar el primer asistente de configuración](#)

[Uso de la información detallada de depuración](#)

[Solución: ejecute el asistente de configuración como administrador local](#)

[Errores comunes adicionales](#)

[Estado del servicio defectuoso](#)

[Error al eliminar el arrendatario](#)

[Licencia no válida encontrada](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo corregir el error Forbidden en la configuración de Cisco Video Integration para Microsoft Teams.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una organización Webex
- Licencias de Webex CVI (una por cada dispositivo de vídeo que se una a una sesión)
- Un arrendatario de Microsoft 365 con cuentas activas para utilizar Microsoft Teams.

Los requisitos completos se enumeran [aquí](#).

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Estructura del concentrador de control: 20240112-4fcf8f1
- Licencias de Office 365 E3
- Google Chrome 120.0.6099.216 x64

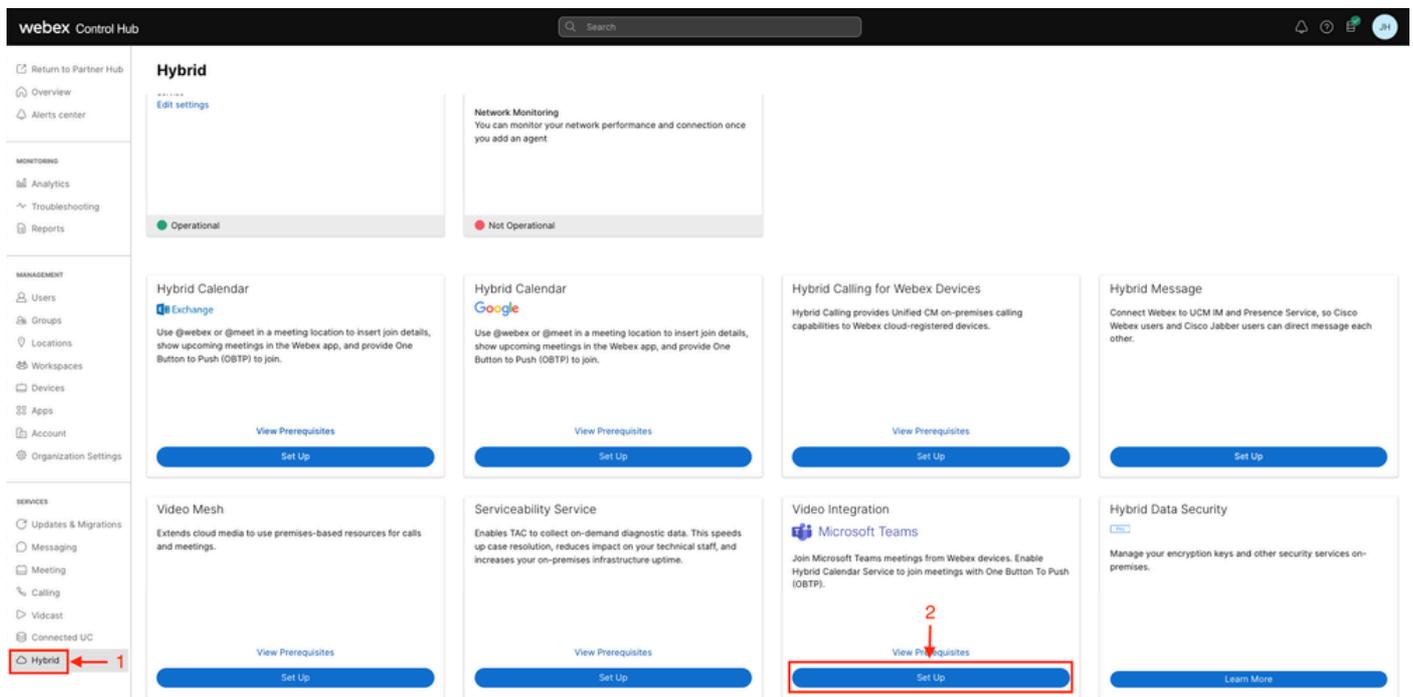
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Background

El proceso de instalación requiere una cuenta que pueda iniciar sesión como administrador global para que el arrendatario conceda permisos de aplicación, y una cuenta de administrador de Microsoft Teams para el arrendatario que pueda ejecutar comandos de PowerShell.

## Error del concentrador de control

En el proceso de configuración, utilice una cuenta de administrador y navegue hasta `admin.webex.com > Servicios > Híbrido (1)`. En la tarjeta Video Integration Microsoft Teams, haga clic en Set Up (2).



Configuración del concentrador de control

En el asistente de configuración de la integración de vídeo, haga clic en Authorize (3).

Search

Video Integration Setup

**Microsoft Teams**  
This service needs permission to access your Microsoft Tenant, which requires a Microsoft 365 **Global Administrator** to accept Azure app permissions.

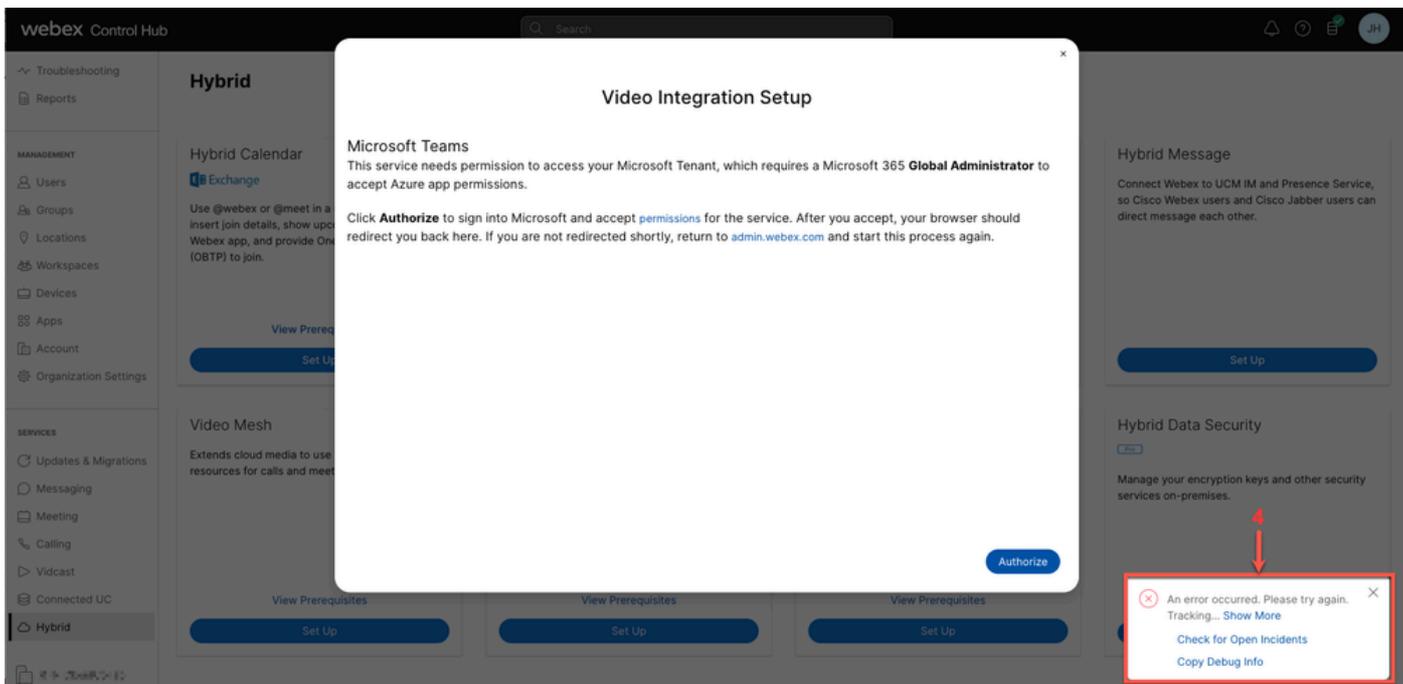
Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to [admin.webex.com](http://admin.webex.com) and start this process again.

3 → **Authorize**

Configuración del concentrador de control 2

El asistente de configuración se interrumpió con el mensaje de error (4):

An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS\_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a\_16



Error

## Información detallada de depuración

Para obtener información detallada, haga clic en Copiar información de depuración y péguela en un archivo de texto para ver el fragmento de información detallada de depuración.

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
Browser URL: <https://admin.webex.com/hybrid-services>  
Control Hub Build: 20240112-4fcf8f1  
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6  
Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d  
Logged-in User Clock UTC: Wed, 17 Jan 2024 18:43:48 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 403

Status Text: OK

URL: [https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup\\_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup\\_retry](https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_retry)

Error: "<!doctype html><html lang=\"en\"><head><title>HTTP Status 403 - Forbidden</title><style type=\"Arial,sans-serif; h1, h2, h3, b {color:white;background-color:#525D76;} h1 {font-size:22px;} h2 {font-size:12px;} a {color:black;} .line {height:1px; background-color:#525D76;border:none;}</style><body><h1>HTTP Status 403 - Forbidden</h1></body></html>"

Message: An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS\_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a\_18

No se permite la solicitud:

HTTP Status 403 - Forbidden

## Problema: no se puede completar el primer asistente de configuración

### Uso de la información detallada de depuración

Localice View Org ID, Logged-in User ID y Logged-in User Org ID en Debug Detailed Information.

Organización de Webex afectada:

View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Usuario autenticado:

Logged-in User ID: e3c71b26-ccbb-4b56-8eff-2d677dceb2e6

Webex Organización del usuario autenticado:

Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d

## Solución: ejecute el asistente de configuración como administrador local

El usuario que invoca el asistente de configuración no es un administrador local de la organización de Webex. El usuario es un partner de Cisco, lo que significa que está amenazado como administrador externo y no cumple los requisitos para conceder acceso a la integración. La solución consiste en que debe ejecutarla cualquier administrador local de la organización Webex.

## Errores comunes adicionales

Estado del servicio defectuoso

# Video Integration



Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

 **Impaired Service**

Servicio dañado

La aplicación Enterprise se ha eliminado de Entra ID o Enabled for users to sign-in? está establecida en No en Entra ID > Enterprise App > Cisco Webex Video Integration for MS Teams.

Microsoft Azure

Home > Enterprise applications | All applications > Cisco Webex Video Integration for MS Teams

### Cisco Webex Video Integration for MS Teams | Properties

Enterprise Application

Save Discard Delete Got feedback?

Overview  
Deployment Plan  
Diagnose and solve problems

Manage

- Properties
- Owners
- Roles and administrators
- Users and groups
- Single sign-on
- Provisioning
- Self-service
- Custom security attributes

Security

View and manage application settings for your organization. Editing properties like display information, user sign-in settings, and user visibility settings requires Global Administrator, Cloud Application Administrator, Application Administrator roles. [Learn more.](#)

Some of the displayed properties that are not editable are managed on the application registration in the application's home tenant.

⚠ Users cannot access this application. Set "Enabled for users to sign-in" to "Yes" to allow users to access this application.

Enabled for users to sign-in?  Yes  No

Name Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Homepage URL <https://cisco.com/go/webex-vimt>

Logo

Aplicación empresarial

El administrador global de MS Teams debe volver a autorizar la integración desde Control Hub > Híbrido > Integración de vídeo > Editar configuración > Acciones. No es necesario volver a ejecutar los comandos de PowerShell.

webex Control Hub

Search

Settings

### Video Integration

Tenant Domain	Tenant ID	Video Address	Status	Action
onmicrosoft.com		@m.webex.com		Authorize Delete

Microsoft Teams PowerShell Commands

```
New-CsVideointeropServiceProvider -Name Cisco -TenantKey ' ' -InstructionUri "https://www.webex.com/msteams?confid=(ConfId)&tenantkey=&domain=m.webex.com" -AllowAppGuestJoinsAsAuthenticated $true -AadApplicationIds "98e39cfc-3aa9-4856-918e-ed3d15d0a2d1"
```

```
Grant-CsTeamsVideointeropServicePolicy -PolicyName CiscoServiceProviderEnabled -Global
```

Help [Documentation](#)  
[Read more about Webex Video Integration for Microsoft Teams](#)

Autorizar

Error al eliminar el arrendatario



Error deleting the Tenant.



TrackingID: ATLAS\_b72f9854-  
2a62-4585-8789-0ae3a72ecb8a\_3

[Show Less](#)

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Eliminación del arrendatario

Para eliminar el servicio Cisco Video Integration para Microsoft Teams, es necesario que lo ejecute cualquier administrador local de la organización Webex. No se permite el uso de una cuenta de administrador o partner externa.

Licencia no válida encontrada

# Video Integration



## Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

### Licenses

**Invalid license found**

[Edit Settings](#)



Operational

Licencia no válida encontrada

Faltan las licencias A-MST-WX-CVI-ROOMS o la suscripción a Webex Video Integration para Microsoft Teams vencida.

## Información Relacionada

- [Implemente la integración de vídeo de Webex para Microsoft Teams](#)
- [Interoperabilidad de vídeo en la nube para Microsoft Teams](#)
- [Referencia de Cisco Webex Video Integration para Microsoft Teams Integration](#)
- [Eliminación de Cisco Webex Video Integration \(CVI\) para Microsoft Teams](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).