

# Solucionar problemas de calendario híbrido: la contraseña ha caducado o no es válida

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Síntoma](#)

[GUI de Expressway-C](#)

[Interfaz de usuario de Webex Control Hub](#)

[Troubleshoot](#)

[Solución](#)

[Reinicie el servidor de Expressway para aplicar el cambio inmediatamente](#)

[Validar la alarma borrada de la interfaz de usuario de Webex Control Hub](#)

[Expressways en clústeres](#)

[Referencias](#)

## Introducción

Este documento describe la solución de Expressway Connector con la contraseña de administrador del sitio de Webex Meetings de alarma que ha caducado o no es válida.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Organización de Webex Control Hub.
- Calendario híbrido con servicio Exchange.
- Conector de Expressway (X12.5 como mínimo para nuevas implementaciones)
- [Versiones compatibles de Expressway para conectores de servicios híbridos de Webex](#)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Calendario híbrido activado. En esta guía, utilice Calendario híbrido con Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard.
- Expressway-C X14.0.5.

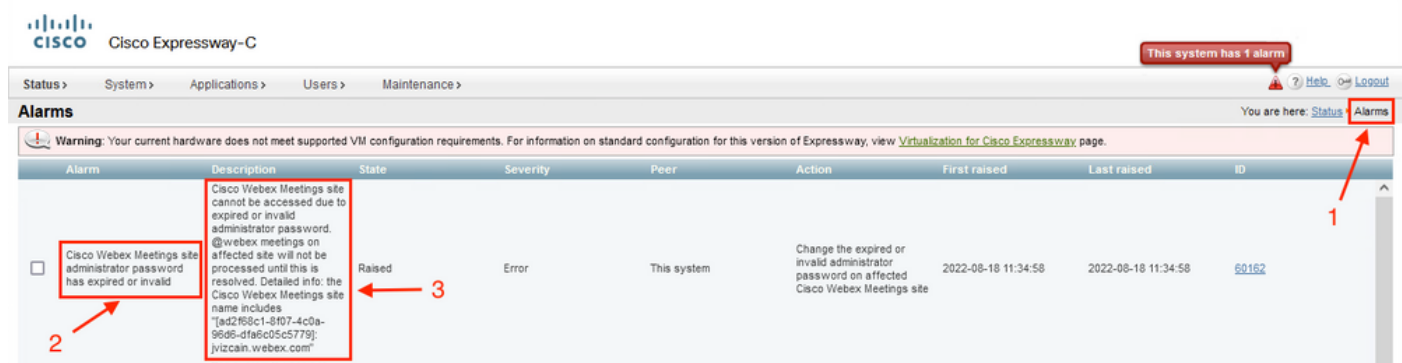
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Síntoma

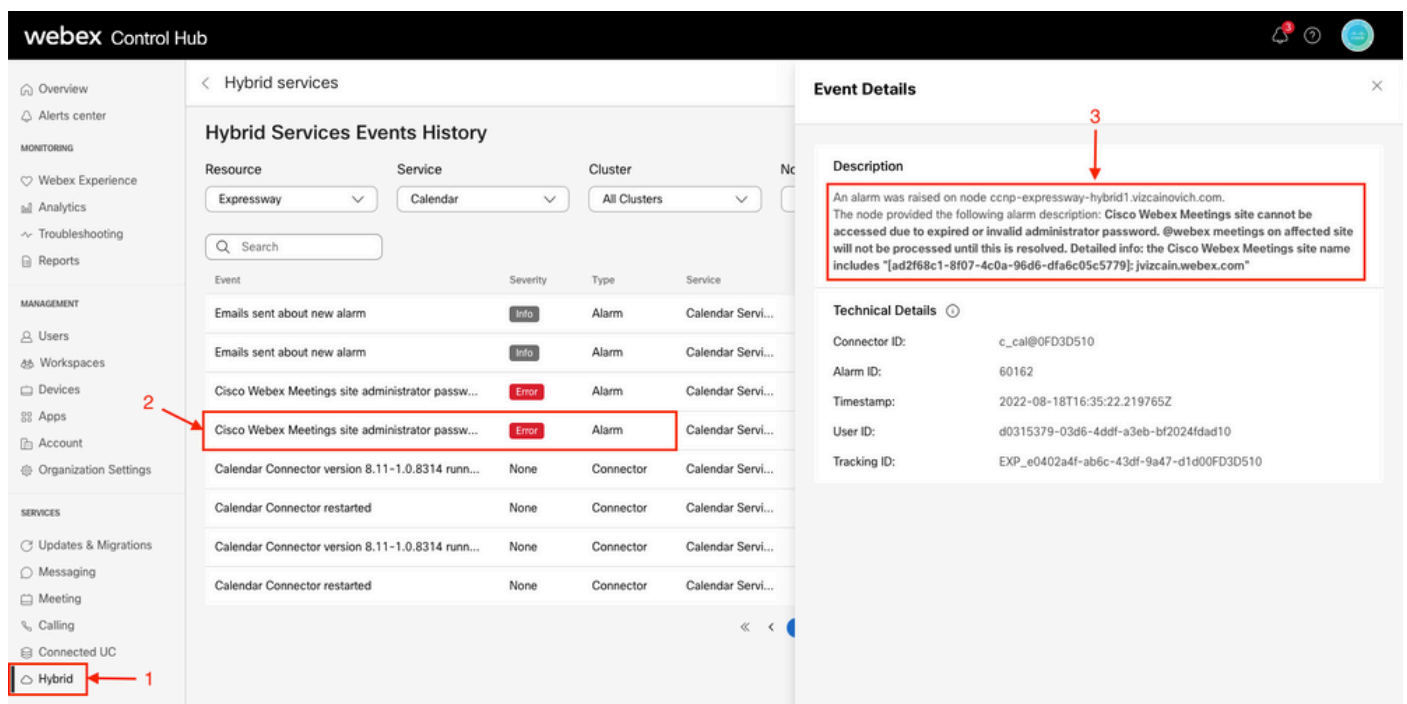
### GUI de Expressway-C

Vaya a **Status > Alarms**. La contraseña del administrador del sitio de Cisco Webex Meetings ha caducado o no es válida: **No se puede acceder al sitio de Cisco Webex Meetings porque la contraseña del administrador ha caducado o no es válida. Las reuniones @webex en el sitio afectado no se procesan hasta que se resuelve. Información detallada: el nombre del sitio de Cisco Webex Meetings incluye "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.



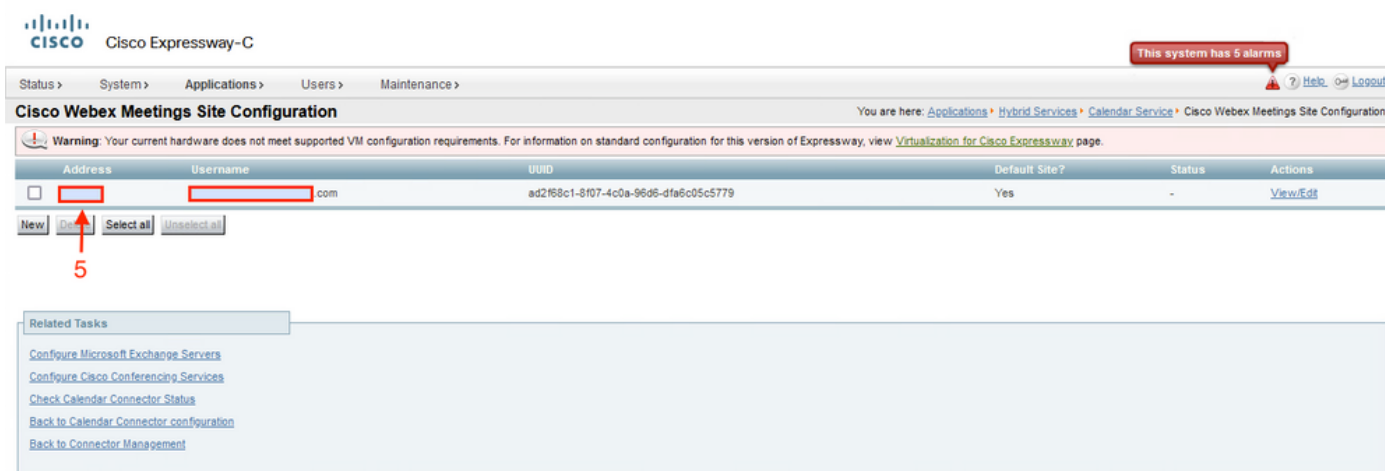
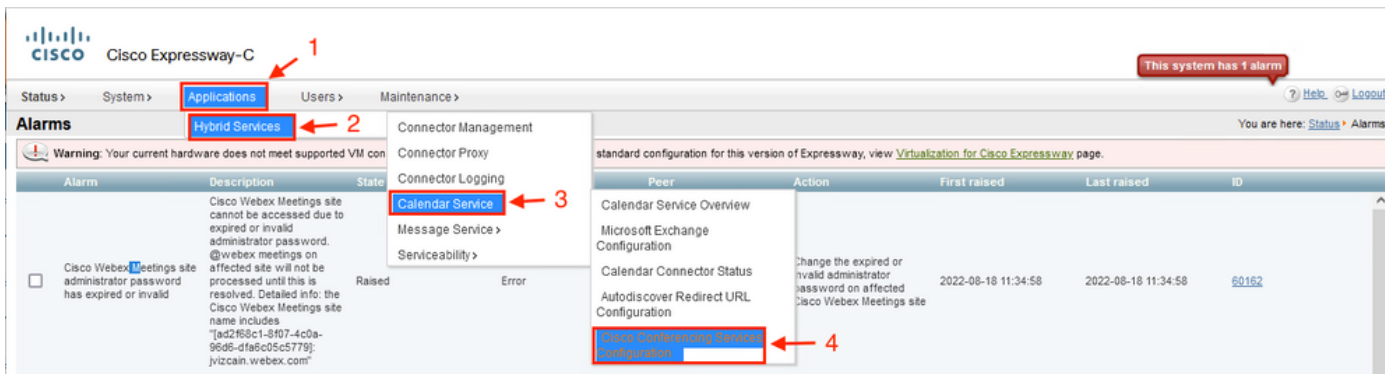
### Interfaz de usuario de Webex Control Hub

Vaya a **admin.webex.com > Hybrid > Hybrid Calendar with Exchange > Events**. La contraseña del administrador del sitio de Cisco Webex Meetings ha caducado o no es válida: **No se puede acceder al sitio de Cisco Webex Meetings porque la contraseña del administrador ha caducado o no es válida. Las reuniones @webex en el sitio afectado no se procesan hasta que se resuelve. Información detallada: el nombre del sitio de Cisco Webex Meetings incluye "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.



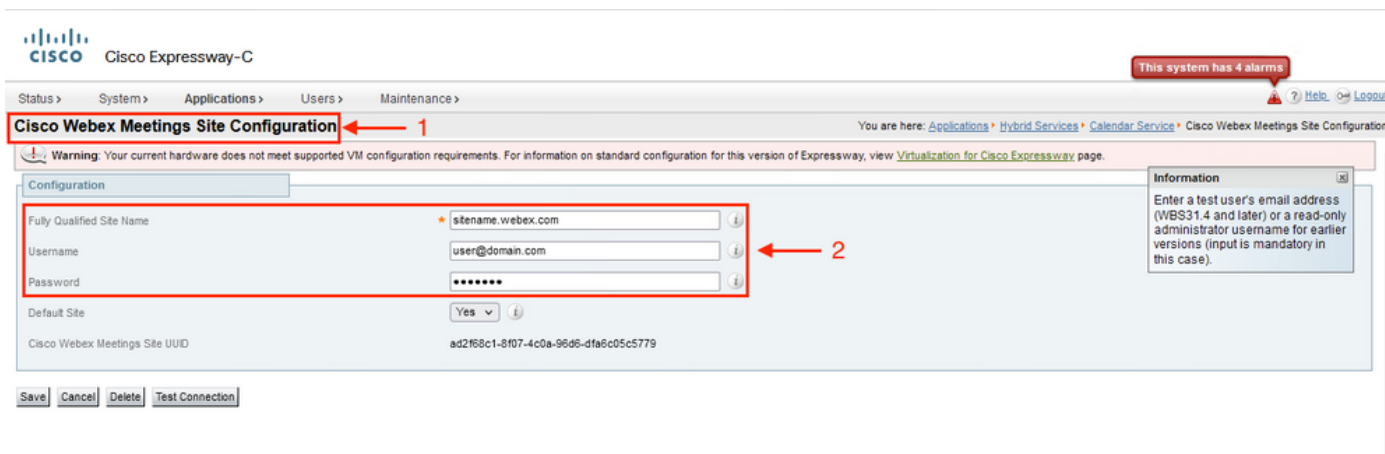
# Troubleshoot

Vaya a Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration > haga clic en el nombre del sitio Address.



User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en\_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

La configuración del sitio de reunión de Webex contiene el nombre completo del sitio, el nombre de usuario y la contraseña.



# Solución

Quite el nombre de usuario y la contraseña y deje los campos vacíos. Vaya a Conector de VCS-C > Aplicaciones > Servicios híbridos > Servicio de calendario > Configuración de servicios de conferencia de Cisco > Sitio de Webex. Aplique los cambios.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 4 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

**Cisco Webex Meetings Site Configuration**

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Configuration

Fully Qualified Site Name: \* stename.webex.com

Username: [ ]

Password: [ ]

Default Site: Yes

Cisco Webex Meetings Site UUID: ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779

Information: If required, enter the password for the read-only administrator account.

Save Cancel Delete Test Connection

Reinicie el servidor de Expressway para aplicar el cambio inmediatamente

Vaya a Mantenimiento > Opciones de reinicio > Reiniciar.

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Maintenance > Restart options

**Restart options**

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

System status

Cluster status: This system is part of a cluster

Call status: There are 0 calls active

Registration status: There are 0 registrations active

Information

A restart is typically required in order for some configuration changes to take effect, or when the system is being added to, or removed from, a cluster.

A reboot is typically required when you want to apply new versions of software, or when you are trying to resolve unexpected system errors.

Note that a restart shuts down and restarts only the application software, whereas a reboot shuts down and restarts the application software, operating system and hardware.

A shutdown is typically required if you want to unplug your unit, prior to maintenance or relocation for example.

Restart Reboot Shutdown

Nota: Si el reinicio no es posible, la alarma se borra después de 24 horas.

Validar la alarma borrada de la interfaz de usuario de Webex Control Hub

La alarma ahora se muestra como Resuelto.

**Hybrid Services Events History**

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Resolved ...	Alarm	Calendar Servi...
Message Connector restarted	None	Connector	Message Servi...
Serviceability Connector restarted	None	Connector	Serviceability ...
Management Connector restarted	None	Connector	Management ...
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Management configuration changed.	Resolved ...	Alarm	Serviceability ...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Management configuration changed.	Warning	Alarm	Serviceability ...
Serviceability: Device Configuration Error.	Resolved ...	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...

**Event Details**

**Description**

The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.

**Technical Details**

Connector ID: c\_cal@0FD3D510  
Alarm ID: 60162  
Timestamp: 2022-08-18T17:57:36.404652Z  
User ID: d0315379-03d6-4ddf-a3eb-bf2024fdad10  
Tracking ID: EXP\_b24b66c6-c099-4693-b8c0-961b0FD3D510

## Expressways en clústeres

La solución temporal sólo es necesaria en el nodo principal.

## Referencias

[Configurar los valores del sitio de Webex de Calendar Connector](#)

[Versiones compatibles de Expressway para conectores de servicios híbridos de Webex](#)

[Actualizar el conector de Expressway de host utilizado para sus servicios híbridos](#)

[Notas de la versión de Hybrid Calendar Service](#)

[Actualizaciones automáticas para recursos de servicios híbridos](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).