

Configure la API Remember Me para PST en Webex Sites administrados a través de Control Hub

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar la API Remember Me para las integraciones con tokens de sesión persistentes (PST) cuando se habilita el inicio de sesión único (SSO) para los sitios Web de CI Webex (administrados a través de Webex Control Hub). Cuando SSO está activado, puede configurar PST desde su proveedor de identidad (IdP) para que las sesiones tarden más en caducar. Para Sitios de CI, el agente de Webex no cumple con PST de forma predeterminada.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conozca su ID de organización y obtenga un token de portador
- Tenga instalado Postman. Puede descargar la versión de escritorio o el complemento para Chrome

Nota: Navegue hasta Información de Fondo para saber cómo obtener un token portador.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Puede encontrar la ID de organización en el Webex Control Hub. Acceda a Control Hub y haga clic en **Mi empresa**.

Para obtener un token portador, siga estos pasos:

Paso 1. Desde Google Chrome, navegue hasta **admin.webex.com**.

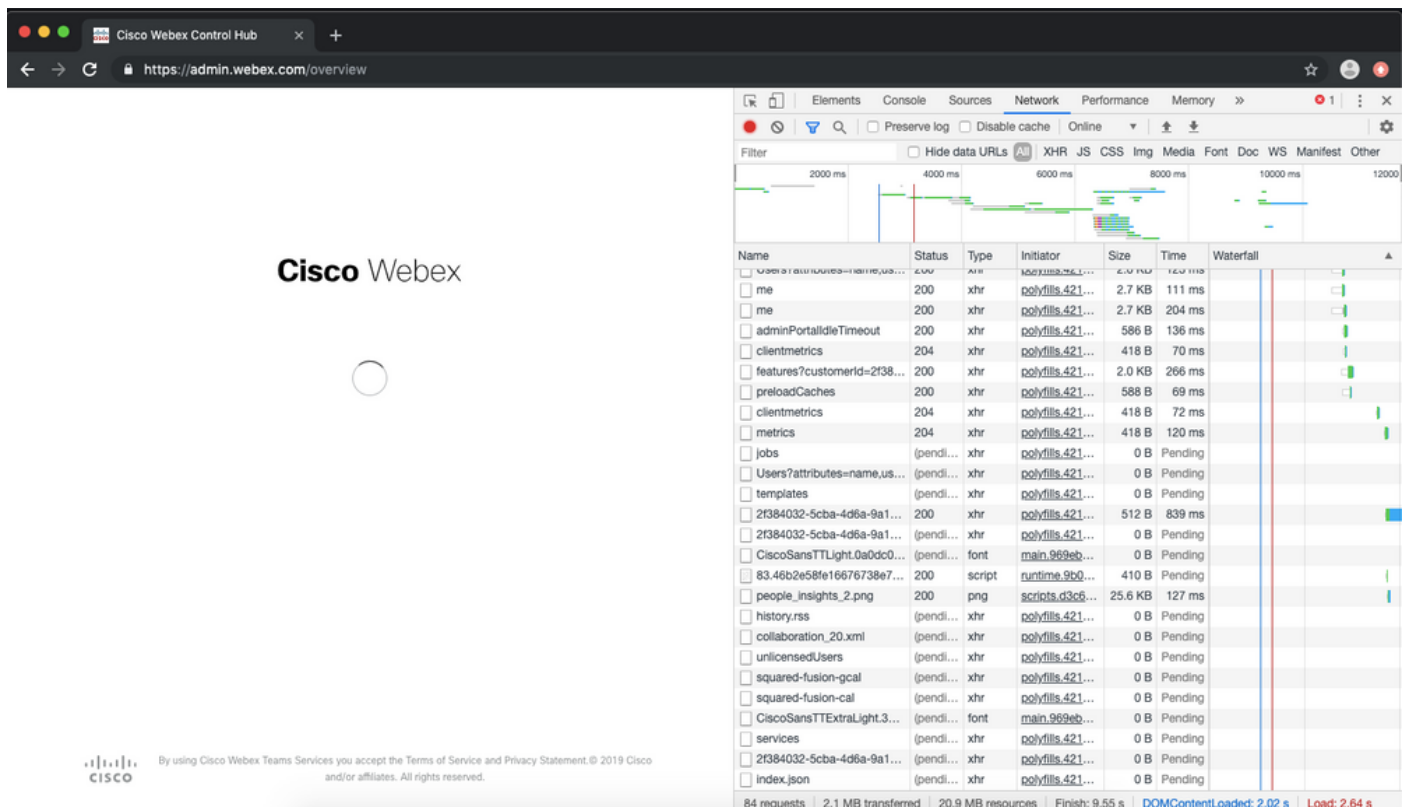
Paso 2. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, haga clic en el menú Chrome (☰).

Paso 3. Seleccione **Tools > Developer Tools**. La ventana Herramientas para desarrolladores se abre como un panel acoplado en la parte lateral o inferior de Chrome.

Paso 4. Seleccione la pestaña **Red**.

Paso 5. Inicie sesión con su cuenta de administrador completa.

Esta imagen ilustra el paso 1. a 5:



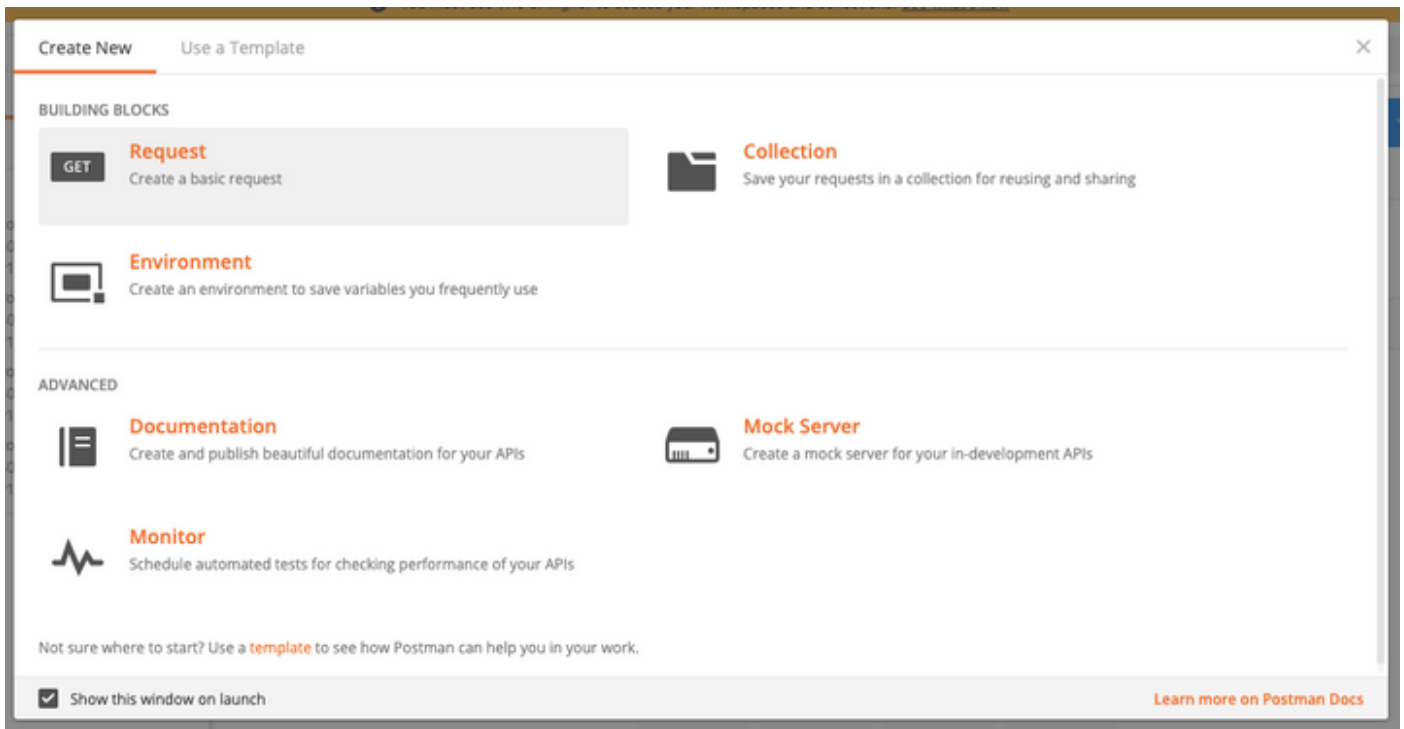
Paso 6. Después de pasar la ventana de inicio de sesión SSO, busque una entrada llamada **Me**.

Paso 7. Haga clic en la entrada **Me**. Desplácese hasta la ficha Encabezados y, a continuación, desplácese hacia abajo hasta **Solicitar encabezados**. Junto a **Autorización** se encuentra el token portador.

Name	Headers	Preview	Response	Timing
usage	Transfer-Encoding: chunked X-Content-Type-Options: nosniff X-Frame-Options: DENY			
services	Request Headers Provisional headers are shown Accept: application/json, text/plain, */* Access-Control-Expose-Headers: TrackingID Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJjbHVzdGlvbiI6IjoiUEY4NCIsInByaXZhdGU0iOiJleUpqZEhraU9pSktWMVFPTENkbGJtTWlPaUpCTVRJNFwSkRMVWhUTWpVMkLpd2lZV3huSWpvaVpHbHljbjAuLmV4MW5fcjNrUFdZVXA0TDJDS0w4M0EuNjh0d0I3T0hiVlN4UmFnODBEUklsOU52bDJuRFVpc2Q5cjsVE5pQ0lUaFBvbERQM1RzUEQ5aG5nQ0lsaDlHMfDjddZPamIxY1dPc05UUXBGQTLlNC1PaU12NThtc0hF0G4zbgmyaF9jUzVWUG4ybzVnTzZlM28wS2pSbGtBNVJmaGxEeDI3YmVqOW1DM0VqMkjiTtYxc0VMN2FhaEdWm54UVNUUdhEcWnNpc2N4OG1icm91dV9YTTVlcW03S1hmTDcwRwPnbzVwQzQyS1MyVWobW45dmtsYVZJbVpJcHZ1V0xFOHVvXzNLNUFQXNXUW45VWpmdU5tNmpkTVhaeGtTbGlkUXd0S1lLc0JHd2dCeVNDNTRiLlVhsQUxjN1dQUWV40WpWa2x5VXQyWTRwbGlVXzlaTERqSjhIYTFlbW9Xb1ZjTk43RXBzwl83M1hndk5QT0tMUKNzbHZRdDl0ZjRvRVRaTU0cGZXM2pi0WNSN0tCWxVtcnRuwVBqb1EzLTFoeTEwCHFjeVlsUTdoMURkMjhJUFhzSXNmM2FIS3Q2ZUdpX0JUMza5N0d2UExNdUdltFNsS3NtV1NvNnVb1gweGYzUENWUnFx0Xl1Y2szYmg5UU5tY2ExbWpStkp4NFVYNGVfdHE3MTE1eLJKMl8yV2tnN3FiQU8zclBiRmxsTUtpelNPyY1aMHkwVF81c2RwYVp0ZWVLOUVyWwXZmS181Q1JfdEJEQkFsZmcwVlVSWGdGNnZ4U1hwaTFXblBaUEFnMlF0U0pEZDRiUl5d5RDZ6S1ptMGJ0QzMyb21HcFQyWEV0UHJZQ3pxaDE1aVhHdkczZjhi0EFjbnBBMXVXRtB0WmtmbE56eUNjdWZ20EVfWxhtRzI4UjZpQU03WjAweTRwQWZmckZSVTltdXctRDZV0VFoQ0d3M2ZWUudQMWNkX0E5T2F4R19rUnlfsGpFRDM2SwtXdxPvBdgzTU1fvjhRaG1lSU1VN01ieLVPQlA1TjFwazNGSnbFTGYxUDhid0xnTGMtcGNJNF9VQ3Rkc2N2RDNjb0RPTEUtUFhtVEHlUWU30E1lUEthWTKyeC1fr3hTcGRGYktLbGlbn0FOX0VmZmlpbDYyWGJsNHFLcHZTZ			
me				
data:image/svg+xml;...				
control-hub-white.svg				
squared-fusion-gcal				
squared-fusion-cal				
services				
services				
domains				
trials				
CiscoSansTTThin.f51c3a281...				
jobs				
109 requests	2.4 MB transferred			

Configurar

Paso 1. Abra Postman y cree una nueva solicitud.



Introduzca un nombre y haga clic en **Guardar en Webex**.

SAVE REQUEST



Requests in Postman are saved in collections (a group of requests).

[Learn more about creating collections](#)

Request name

Remeber Me API

Request description (Optional)

Adding a description makes your docs better

Descriptions support Markdown

Select a collection or folder to save to:

Search for a collection or folder

< Webex Teams

+ Create Folder

Cancel

Save to Webex Teams

Paso 2. Vaya a la ficha Encabezados e introduzca las claves y valores siguientes:

Autorización

Tipo de contenido

Aceptar

Token portador

Aplicación/JSON

Aplicación/JSON

Paso 3. Reemplace {OrgID} en la dirección URL por el orden que encontró en Control Hub.

<https://idbroker.webex.com/idb/idbconfig/{orgid}/v1/authentication>

Paso 4. Haga un GET de Postman para ver el contenido de la política de autenticación:

```
{
  "EmailAsUid": true,
  "JITCreation": false,
  "JITUpdate": false,
  "KeepMeSignedIn": false,
  "KeepMeSignedInDuration": 14,
  "LockoutDuration": 1,
  "LockoutDurationMultiplier": 1,
  "LockoutFailureCount": 5,
  "LockoutFailureDuration": 300,
  "RememberMyLoginId": false,
  "RememberMyLoginIdDuration": 30,
  "mfaEnabled": false,
  "schemas": [
    "urn:cisco:codev:identity:idbroker:authnconfig:schemas:1.0"
  ]
}
```

Esta imagen ilustra el Paso 1. y Paso 2.

The screenshot shows a REST client interface with a GET request to `https://idbroker.webex.com/idb/idbconfig/2f384032-5cba-4d6a-9a18-17c9e709a8ec/v1/authentication`. The response status is 200 OK and the time taken is 187 ms. The response body is displayed in JSON format:

```
1 {
2   "EmailAsUid": true,
3   "JITCreation": false,
4   "JITUpdate": false,
5   "KeepMeSignedIn": false,
6   "KeepMeSignedInDuration": 14,
7   "LockoutDuration": 1,
8   "LockoutDurationMultiplier": 1,
9   "LockoutFailureCount": 5,
10  "LockoutFailureDuration": 300,
11  "RememberMyLoginId": false,
12  "RememberMyLoginIdDuration": 30,
13  "mfaEnabled": false,
14  "schemas": [
15    "urn:cisco:codev:identity:idbroker:authnconfig:schemas:1.0"
16  ]
17 }
```

Paso 5. Copie lo anterior de su respuesta GET y péguelo en la pestaña **Cuerpo** con el uso del formato **Raw** como se muestra en la imagen:

The screenshot shows the REST client interface with the 'Body' tab selected. The response body is displayed in the 'raw' format:

```
1 {
2   "EmailAsUid": true,
3   "JITCreation": false,
4   "JITUpdate": false,
5   "KeepMeSignedIn": false,
6   "KeepMeSignedInDuration": 14,
7   "LockoutDuration": 1,
8   "LockoutDurationMultiplier": 1,
9   "LockoutFailureCount": 5,
10  "LockoutFailureDuration": 300,
11  "RememberMyLoginId": true,
12  "RememberMyLoginIdDuration": 30,
13  "mfaEnabled": false,
14  "schemas": [
15    "urn:cisco:codev:identity:idbroker:authnconfig:schemas:1.0"
16  ]
17 }
```

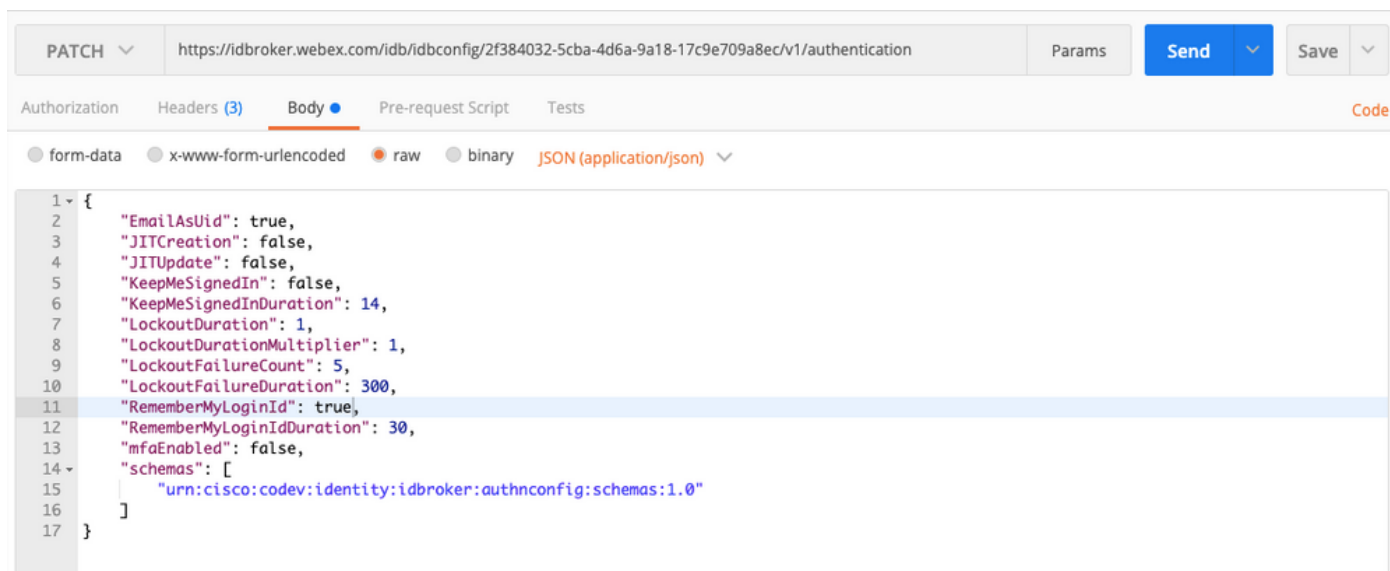
Cambiar **RememberMyLoginId: false** para **RememberMyLoginId: verdadero**.

Elija un valor para **RememberMyLoginIdDuration** adecuado para sus usuarios. Este valor determina cuánto tiempo (días) es válido el token Remember Me en el navegador. Si un usuario

intenta iniciar sesión en un sitio de Webex en ese navegador y en ese equipo con una dirección de correo electrónico diferente para realizar pruebas o como una identidad de empleado diferente por cualquier motivo, no se les reconocerá con esa identidad.

Nota: El token Remember Me es un hash cifrado de la dirección de correo electrónico sólo para su identificación en la **pantalla Discovery**.

Paso 6. Haga un PARCHE de Postman para sobrescribir sus cambios.



The screenshot shows a Postman interface for a PATCH request. The URL is `https://idbroker.webex.com/idb/idbconfig/2f384032-5cba-4d6a-9a18-17c9e709a8ec/v1/authentication`. The request body is a JSON object with the following properties:

```
1 {
2   "EmailAsUid": true,
3   "JITCreation": false,
4   "JITUpdate": false,
5   "KeepMeSignedIn": false,
6   "KeepMeSignedInDuration": 14,
7   "LockoutDuration": 1,
8   "LockoutDurationMultiplier": 1,
9   "LockoutFailureCount": 5,
10  "LockoutFailureDuration": 300,
11  "RememberMyLoginId": true,
12  "RememberMyLoginIdDuration": 30,
13  "mfaEnabled": false,
14  "schemas": [
15    "urn:cisco:codev:identity:idbroker:authnconfig:schemas:1.0"
16  ]
17 }
```

Precaución: No cambie ninguno de los otros valores ya que afectarán la capacidad de su sitio para que todos los usuarios puedan manejar la autenticación. Si cambia alguno de estos valores, no podrá recibir soporte del TAC de Cisco.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.