

# Las llamadas entre CUCM y el servidor del TelePresence fallan debido a la falla de negociación TIP

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo usted puede resolver problemas la aplicación una llamada de un servidor del TelePresence (TP) a un punto final CTS (sistema del Cisco TelePresence) que falle con el error fallado negociación "TIP".

## Problema

Cuando una llamada se hace de los TP al punto final CTS, la llamada falla y el servidor del TelePresence muestra el error "negociación TIP fallada".

La topología es TP----VCS----CUCM----Punto final CTS.

El registro de acontecimientos TP muestra estos mensajes:

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
to control
```

19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP\_APPLICATION Info Endpoint Landon  
TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation  
failed

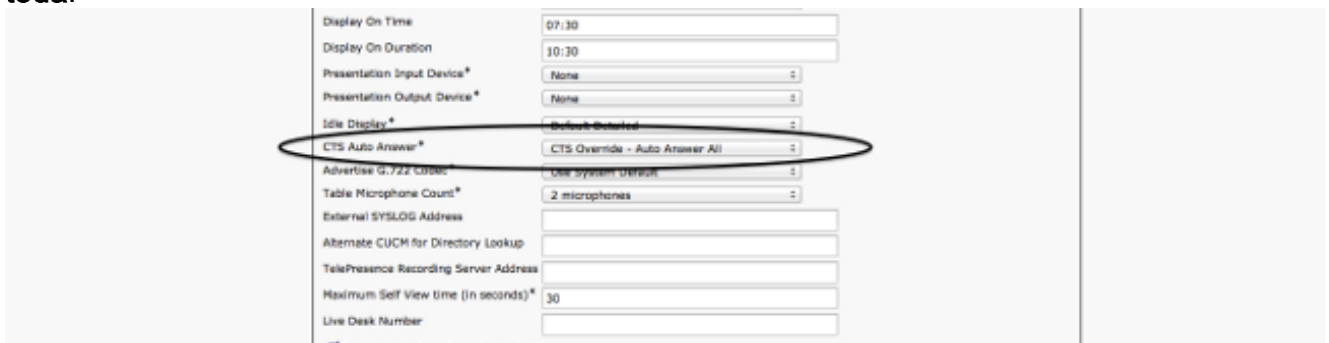
De los registros del Session Initiation Protocol (SIP), observe que el CUCM responde con la dirección IP del teléfono del IP en vez del CTS en el protocolo session description (SDP) que viene adentro del CallManager (puesto que el teléfono del IP y el CTS tienen la misma extensión). También, el puerto de video es 0 en el SDP.

```
v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone  
cannot do TIP , call fails  
t=0 0  
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101  
a=rtpmap:9 G722/  
a=ptime:20  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
m=video 0 RTP/AVP 97
```

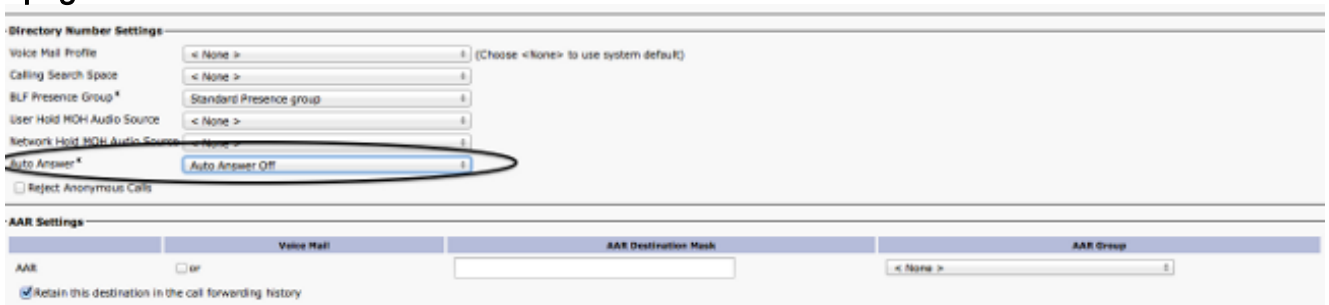
## Solución

Complete estos pasos:

1. En la página del dispositivo del CallManager, de la **invalidación** selecta de la lista desplegable **CTS de la respuesta automática CTS - respuesta automática toda**.



2. Para las configuraciones de línea, de la **respuesta automática** selecta de la lista desplegable de la respuesta automática **apagado**.



Podría también estar porque el speakerphone se habilita en el teléfono del IP, que explica porqué la dirección IP del teléfono fue vuelta en el SDP.

Para verificar la solución, navegue a la sección específica de la disposición de la configuración del

producto del teléfono del IP en el administrador de llamada y verifique que la casilla de verificación del **speakerphone de la neutralización** está marcada.

Secure Shell Password

**Product Specific Configuration Layout**

	Parameter Value	Override Common Settings
<input checked="" type="checkbox"/> Disable Speakerphone		
<input type="checkbox"/> Disable Speakerphone and Headset		
Forwarding Delay *	Disabled	
PC Port *	Enabled	
Settings Access *	Enabled	
Gratuitous ARP*	Disabled	<input type="checkbox"/>
PC Voice VLAN Access *	Enabled	
Video Capabilities *	Disabled	<input type="checkbox"/>
Auto Line Select *	Disabled	
Web Access *	Disabled	<input type="checkbox"/>
Days Display Not Active	Sunday Monday Tuesday	<input type="checkbox"/>
Display On Time	07:30	<input type="checkbox"/>
Display On Duration	10:30	<input type="checkbox"/>

**Note:** Ésta no es la única razón que la negociación del protocolo de la Interoperabilidad del TelePresence (TIP) falla, pero es una de las razones comunes.