

Retroceda un producto de la videoconferencia Cisco/TANDBERG/Codian

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Retroceda un producto de la videoconferencia Cisco/TANDBERG/Codian](#)

[Retroceda el proceso para el servidor del Cisco TelePresence, el MCU, el supervisor, o el gateway ISDN](#)

[Retroceda el proceso para el IP VCR o gateway IP del Cisco TelePresence](#)

[Paso 1: Restablezca la configuración](#)

[Paso 2: Retroceda el software](#)

Introducción

Este documento describe cómo retroceder el software que se ejecuta en el dispositivo a una versión anterior. Pues el método diferencia dependiente sobre el dispositivo, es importante que usted sigue el proceso que corresponde al dispositivo que se retrocederá.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidores del Cisco TelePresence
- Cuchilla IP GW 3500/MSE IPGW del Cisco TelePresence
- Cuchilla IP VCR 2200/MSE VCR del Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 y 3241/cuchillas MSE 8310 y MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor del Cisco TelePresence MSE 8050

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y

hardware.

- Servidores del Cisco TelePresence
- Cuchilla IP GW 3500/MSE IPGW del Cisco TelePresence
- Cuchilla IP VCR 2200/MSE VCR del Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 y 3241/cuchillas MSE 8310 y MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor del Cisco TelePresence MSE 8050

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Retroceda un producto de la videoconferencia Cisco/TANDBERG/Codian

Precaución: En todos los casos Cisco recomienda eso siempre que sea posible la última versión de software disponible deba ser instalada. Además, porque estos dispositivos Cisco soporta un downgrade solamente a estas versiones de software (un downgrade a una versión anterior no se soporta):

- Versión del servidor 2.2 del Cisco TelePresence o más adelante
- Versión 4.0 o posterior del Cisco TelePresence MCU
- Versión 2.0 o posterior del gateway del Cisco TelePresence ISDN
- Versión de Supervisor 2.0 del Cisco TelePresence o más adelante

Proceso del Downgrade para el servidor del Cisco TelePresence, el MCU, el supervisor, o el gateway ISDN

Para retroceder el software en uno de estos dispositivos, siga simplemente la sección de las instrucciones del downgrade de las notas de versión de software apropiadas sobre el cisco.com (los Release Note para la versión que usted retrocederá de). Usted puede descargar los Release Note de estas ubicaciones del cisco.com:

Dispositivo	Ubicación
Servidor del TelePresence	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
Gateway ISDN	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
Supervisor	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

Proceso del Downgrade para el IP VCR o gateway IP del Cisco TelePresence

1. Antes de que usted retroceda el software en uno de estos dispositivos, Cisco recomienda

que usted restablece la configuración del dispositivo (archivo configuration.xml) a la configuración más anterior que existió cuando la versión de software del downgrade fue instalada previamente. Es decir, utilice el archivo de configuración de respaldo que fue guardado antes de que el dispositivo fuera actualizado de la versión deseada del downgrade. Si usted no tiene el respaldo apropiado a restablecer, usted puede ser que experimente los resultados inesperados después del downgrade debido a los cambios en la Seguridad que dirigía a través de algunas versiones. Para restablecer la configuración del dispositivo, siga las instrucciones en **Step1: Restablezca la configuración.**

2. Para retroceder el software, siga las instrucciones en el **paso 2: Retroceda el software.**

Paso 1: Restablezca la configuración

1. Seleccione las **configuraciones > la actualización** para ir a la página de la actualización.
2. En la área de configuración del Restore, navegue a y seleccione el archivo de backup apropiado configuration.xml. Usted debe tener el nombre y la contraseña asociados de usuario administrador para el archivo.
3. Marque los ajustes de usuario. En este contexto, los ajustes de usuario incluyen “avanzaron las opciones de seguridad del descanso del modo seguro de la cuenta” y “de sesión web de la marcha lenta” (en la página del **> Security (Seguridad) de las configuraciones**) si son configurables para el dispositivo.
4. Si procede, marque las configuraciones de red. En este contexto, las configuraciones de red incluyen “reorientan los pedidos de HTTP la opción de seguridad al HTTPS” (en la página del **> Security (Seguridad) de las configuraciones**) si es configurable para el dispositivo.
5. Haga clic el **archivo de backup del Restore** y espere la restauración de configuración para acabar. Continúe al **paso 2: Retroceda el software.**

Paso 2: Retroceda el software

Precaución: Si usted utiliza los registros de detalles de la llamada, los registros de auditoría, o algunos otros registros para cargar en cuenta, para auditoría, o para completar otra tarea, usted debe descargar y salvar todos los datos registrados antes de que usted comience la descarga (véase la ayuda en línea para la ayuda). El error hacer tan pudo dar lugar a la pérdida de datos.

Prerrequisitos

- El proceso del downgrade del software requiere un reinicio del hardware y puede tomar hasta 25 minutos para completar. Programe una ventana de inactividad y notifique a los usuarios cuanto sea necesario.
- Tenga estos elementos disponibles antes de que usted comience:
 - El archivo de imagen para la versión del software requerido (disponible por la descarga del cisco.com).
 - Respalos de cualquier registros de detalles de la llamada, de los registros de auditoría, o de otros archivos del registro que usted utiliza.
 - Acceso administrativo a todos los dispositivos que se retrocederán.
 - Números de modelo y números de serie de todos los dispositivos que se retrocederán, en

caso de que usted necesite entrar en contacto el Soporte técnico de Cisco.

Instrucciones de la interfaz Web

1. Desabroche el archivo de imagen localmente.
2. En un buscador Web, navegue a la interfaz Web del dispositivo.
3. Ingrese como administrador.
4. Seleccione las **configuraciones > la actualización** para ir a la página de la actualización.
5. En la sección principal de la imagen del software de la página de la actualización, hojee a y seleccione el archivo de la imagen del software.
6. Haga clic la **imagen del software de la carga**. El buscador Web carga el archivo al dispositivo, que pudo tardar algunos minutos. No hojee lejos de la página de la actualización ni restaure la página durante el proceso de la carga, como esto hace la carga fallar. Una ventana emergente muestra el progreso de la carga.
7. Cuando la carga completa, cierre la ventana emergente. El buscador Web restaura automáticamente y visualiza el mensaje “carga de la imagen principal completada”.
8. Tecleo **apagado (producto)**. Los cambios de la opción **a confirmar (producto) apagan**. Haga clic para confirmar.
9. Haga clic el **reinicio (producto) y actualicelo**. Las reinicializaciones del dispositivo y se actualizan. Esto puede tomar hasta 25 minutos. Usted puede ser que sea terminado la sesión debido a la inactividad. Si sucede esto, inicie sesión otra vez y las **configuraciones selectas > apagan**. Haga clic el **reinicio (producto) y actualicelo**.
10. Cuando el dispositivo recomienza, vaya a la página del estatus para verificar que el dispositivo ahora utiliza la versión del software requerido. El proceso del downgrade es completo ahora.

Instrucciones FTP

El uso del FTP de retroceder no se recomienda y Cisco le aconseja utilizar la interfaz Web en lugar de otro (véase la sección anterior).

1. Marque para ver si los soportes de dispositivo FTP y que habilitan al servicio FTP en la página del **> Servicios (Servicios) de la red**.
2. Desabroche el archivo de imagen localmente.
3. Conecte con el producto con un FTP cliente.
4. Inicie sesión como administrador (utilice las credenciales del administrador que usted utilizaría para conectar con la interfaz Web).
5. Cargue el archivo de imagen a la raíz.
6. Reinicie el hardware después de la carga (usted puede reiniciar de la página de la actualización en la interfaz Web). Las actualizaciones de dispositivo sí mismo como ella recomienzan.
7. Inicie sesión a la interfaz Web y vaya a la página del estatus para verificar que el dispositivo ahora utiliza la versión del software requerido. El proceso del downgrade es completo ahora.