

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Por qué no puedo conectar con una conferencia sobre un servidor del TelePresence con un punto final CTS?](#)

## Introducción

Este documento describe las soluciones potenciales si hay problemas cuando usted conecta un punto final del sistema del Cisco TelePresence (CTS) con una conferencia sobre un servidor del TelePresence.

## ¿Por qué no puedo conectar con una conferencia sobre un servidor del TelePresence con un punto final CTS?

Si una llamada no conecta con éxito:

- Asegúrese de que el servidor del TelePresence esté registrado con un secretario del Session Initiation Protocol (SIP), tal como un control de video de Cisco Communication Server (Servidor de comunicación) (VCS), con un dominio apropiado especificado. Vea el tema de ayuda en línea, los ajustes de sistema, para los detalles.
- Asegúrese de que el “registro ID numérico con el secretario del SORBO” esté seleccionado para la conferencia con la cual usted necesita conectar.
- Si usted utiliza un control de Cisco VCS como secretario del SORBO (según lo recomendado), marque que su administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) y las implementaciones de Cisco VCS siguen las guías de consulta en el [Guía de despliegue del documento VCS - administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco \(6.1 7 y 8\) y Cisco VCS \(X6\)](#).
- Asegúrese de que el ancho de banda predeterminado en el servidor del TelePresence esté fijado por lo menos a 1.25 Mbit/s. Desconexión de las llamadas de Cisco CTS en anchos de banda más bajos.

Si una llamada conecta con el audio, pero usted no reciba el vídeo:

- Marque que la llamada recibida por el servidor del TelePresence es una llamada del SORBO. Si su configuración da lugar a una llamada de H.323 al servidor del TelePresence (intertrabajado del SORBO por Cisco VCS), después no habrá vídeo. Marque que sus implementaciones CUCM y de Cisco VCS siguen las guías de consulta en el [Guía de despliegue del documento VCS - administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco \(6.1 7 y 8\) y Cisco VCS \(X6\)](#).
- Asegúrese de que usted haya agregado una configuración del punto final de Cisco en el servidor del TelePresence para su punto final CTS con los parámetros que correspondían con del programa con llamadas en directo apropiado.