

TelePresence FAQ: ¿Por qué no puedo ver a algunos participantes en la conferencia aunque puedo oír su audio?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué no puedo ver a algunos participantes en la conferencia aunque puedo oír su audio?](#)

Introducción

Este documento describe las soluciones potenciales para cuando usted no puede ver a los participantes en una conferencia, sino que usted puede oír su audio correctamente.

¿Por qué no puedo ver a algunos participantes en la conferencia aunque puedo oír su audio?

Esto puede ser debido a estas razones:

- No hay puertos libres de la autorización de la pantalla disponibles. Vaya al **estatus**. En la sección **activada de las características** marque el uso autorizado de los puertos.
- No hay puerto de video disponibles en una sola Configuración del servidor del TelePresence. Vaya al **estatus**. En la sección del **estatus de la conferencia** marque el uso de los puerto de video.
- No hay puerto de video disponibles en un servidor auxiliar configurado del TelePresence. Vaya a los servidores del TelePresence y marque el uso de los puerto de video para cada esclavo activo.