



ID del Documento: 118435

Actualizado: De nov el 10 de 2014

Contribuido por los ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Servidor del Cisco TelePresence](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe qué hacer si, cuando usted utiliza el servidor del TelePresence, usted no puede ver los pequeños cristales en la parte inferior de la pantalla.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de los servidores del Cisco TelePresence.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en los servidores del Cisco TelePresence.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Usted no puede ver los pequeños cristales en la parte inferior de la pantalla cuando usted utiliza el servidor del TelePresence.

Solución

Los pequeños cristales son visibles solamente cuando la opción para visualizar los pequeños cristales se habilita. Para visualizar éstos, complete estos pasos:

1. El registro en el servidor del TelePresence y va **Configuration > System a las configuraciones**.
2. En el punto final predeterminado las configuraciones seccionan, los **cristales continuos de la presencia de la demostración** selecta.
3. El tecleo **aplica los cambios**.

Esta configuración global se puede reemplazar para un punto final individual. Por lo tanto, si este problema se considera para un punto final específico pero no para otros, usted debe:

1. Vaya a los **puntos finales** y seleccione el punto final.
2. Haga clic en **Configuration**.
3. Seleccione los **cristales continuos de la presencia de la demostración** y haga clic el **punto final de la actualización**.

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios

usados en este documento.

Actualizado: De nov el 10 de 2014

ID del Documento: 118435