

TelePresence FAQ: ¿Por qué hace la visualización de los puntos finales remotos no en el modo con pantalla grande (de 16:9)?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué hace la visualización de los puntos finales remotos no en el modo con pantalla grande \(de 16:9\)?](#)

Introducción

Este documento describe porqué los puntos finales remotos no pudieron visualizar en el modo con pantalla grande (de 16:9) cuando usted utiliza el servidor del TelePresence.

¿Por qué hace la visualización de los puntos finales remotos no en el modo con pantalla grande (de 16:9)?

Su punto final se pudo configurar para visualizar solamente una relación de transformación de 4:3. Si el punto final puede visualizar en el modo con pantalla grande, usted debe:

1. Vaya a los **puntos finales** y seleccione el punto final o el grupo del punto final.
2. Haga clic las **configuraciones avanzadas**.
3. Para las resoluciones de vídeo transmitidas, seleccione las **resoluciones de 16:9** solamente y haga clic el **punto final de la actualización**.