

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Qué el estatus fallado “conexión” en un servidor del TelePresence significa y cómo usted lo recupera?](#)

## Introducción

Este documento describe qué hacer si el estatus en el servidor del TelePresence muestra la “conexión fallada”.

## ¿Qué el estatus fallado “conexión” en un servidor del TelePresence significa y cómo usted lo recupera?

Este estatus significa que el servidor del TelePresence no puede conectar con el controlador de conferencias.

Consejo: Para más información, vea el tema de ayuda en línea el [visualizar de la lista de servidores del TelePresence](#).

Hay varias razones por las que usted puede ser que vea el estatus **fallado conexión**, por ejemplo:

- Un problema de red entre los dos servidores del TelePresence.
- El servicio HTTP/HTTPS en el servidor controlado del TelePresence no se habilita.
- El servidor del TelePresence que está siendo controlado está abajo o en de un **estado de cierre normal**.
- Hay una discordancia entre los dos dispositivos; por ejemplo, si el controlador de conferencias intenta controlar un servidor del TelePresence que también se configure como controlador de conferencias.

Para instigar a una recuperación de la conexión, **conexiones de la recomprobación del teclado**. Si esto no trabaja, marque la red y el estatus del servidor del TelePresence que está siendo controlado.