

# Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué los diversos motivos de desconexión en el servidor del TelePresence TANDBERG significan?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

### Q. ¿Qué los diversos motivos de desconexión en el servidor del TelePresence TANDBERG significan?

A. Cuando una llamada termina, la razón de la desconexión se muestra en la sección anterior de los participantes de la página de la **conferencia**. Las razones incluyen:

Pedido por el administrador - El administrador de la conferencia ha desconectado manualmente al participante.

Ninguna respuesta - El sonido comenzado punto final, entonces enviado ningunos otros mensajes de nuevo al servidor del TelePresence.

Llamada rechazada - El punto final eligió rechazar una llamada entrante en vez de la contestación.

Ocupado - El punto final está en otra llamada o el usuario presionó el botón disconnect.

Error del portero - El portero o el SORBO registrarrefused para dejar la llamada completa; por ejemplo, porque no podría rutear número al que se llamó, bloqueó la llamada por razones de seguridad o porque no respondió el portero.

Conferencia izquierda - El participante dejado la conferencia.

Error no especificado - Esto es una "captura toda la" razón usada cuando ninguna información extra puede ser proporcionada. Si ocurre esto constantemente, tome un registro H.323/SIP y envíelo al soporte de cliente.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)