

Contenido

[Introducción](#)

[El estatus del servidor del TelePresence es conexión fallada. ¿Qué hace este medio y cómo pueden yo recuperarse?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

Q. El estatus del servidor del TelePresence es conexión fallada. ¿Qué hace este medio y cómo pueden yo recuperarse?

A. El Campo de control de la conferencia en la página del estado del servidor del TelePresence muestra si este servidor del TelePresence es un servidor del TelePresence del controlador de conferencias o un servidor del TelePresence que es controlado por uno que sea controlador de conferencias. Vea el tema de ayuda en línea, agregando y configurando los servidores del TelePresence para una explicación de las entradas posibles. Hay varias razones por las que usted puede ver la conexión fallada, incluyendo:

- un problema de red entre los dos dispositivos
- el servicio HTTP/del https en el servidor controlado del TelePresence no se habilita
- el servidor del TelePresence que está siendo controlado está abajo o en de un estado "cerrado"
- hay una discordancia entre los dos dispositivos, por ejemplo el controlador de conferencias que piensa que controla un servidor determinado del TelePresence, pero que servidor del TelePresence que es configurado como controlador de conferencias en su propia interfaz Web

Conexión de la recomprobación del tecleo. Si esto no trabaja, marque la red, y el estatus del servidor del TelePresence que está siendo controlado.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)