

Contenido

[Introducción](#)

[Mi conferencia no está trabajando en el servidor del TelePresence. ¿Sugerencias?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

Q. Mi conferencia no está trabajando en el servidor del TelePresence. ¿Sugerencias?

A. Puede haber muchas razones de esto. Marque por favor el siguiente antes de llamar el soporte de cliente:

- Se activa su producto. Vea que el artículo [mi servidor del TelePresence está visualizando el mensaje: Producto no activado. ¿Qué significa?](#)
- El estatus del servidor del TelePresence: vaya a los **servidores del TelePresence** y marque que el estatus del servidor apropiado del TelePresence es "OK"
- El estatus de la conferencia: vaya a las **conferencias** y marque que el estatus de la conferencia apropiada es activo o habilitado.
- El servidor del TelePresence se registra con el portero si los puntos finales están marcando usando un número ID o E.164 de H.323: vaya al **estatus** y marque el estatus del portero de H.323
- El servidor del TelePresence se registra con el secretario del SORBO si los puntos finales están marcando usando un número de URI del SORBO: vaya al **estatus** y marque el estatus del secretario del SORBO
- Se habilita el puerto de red: va al > **Services (Servicios) de la red** y marca ese H.323 entrante, el (TCP) entrante del SORBO y se selecciona el SORBO cifrado entrante (TLS).

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)