

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo obtengo todos los registros de diagnóstico del sistema del servidor del TelePresence?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el servidor 7010 del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cómo obtengo todos los registros de diagnóstico del sistema del servidor del TelePresence?

A. Si el servidor del TelePresence ha reiniciado, vaya al **estatus** y haga clic los links de **archivo de la descarga** en la sección de **información de diagnóstico**. Si usted experimenta los problemas pero el servidor del TelePresence no ha reiniciado, utilice el registro de acontecimientos para resolver problemas. Refiera al artículo que [me han pedido obtener los registros y la configuración de mi servidor del TelePresence. Cómo hago esto?](#).

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)