

# Instale la activación y las teclas de función del producto en la unidad de control multipunto del Cisco TelePresence

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Agregue la activación o las teclas de función del producto vía la interfaz Web](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de activación y de las teclas de función del producto a una unidad de control multipunto del Cisco TelePresence (MCU) vía la interfaz Web.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Han instalado con éxito el MCU y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.
- Han solicitado y han recibido una activación y/o las teclas de función del producto válidas para el número de serie MCU.
- Tenga acceso al MCU con una **cuenta de administración** al lado de la interfaz Web.
- Tenga conocimiento de las diversas Plataformas de MCU 5xxx, 4xxx Series y Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx con la interfaz Web.
- Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

**Note:** Las guías de instalación MCU se pueden encontrar aquí:

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install\\_guide/Cisco\\_TelePresence\\_MCU\\_53x0\\_Installation\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión de Cisco MCU 4501 4.5(1.85).
- Versión de Cisco MCU 5310 4.5(1.72).
- Cisco MCU 5xxx, 4xxx Series y 8xxx Series todas del Cisco TelePresence MSE MCU versiones.
- Correo electrónico de la licencia con una activación o las teclas de función del producto.
- Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Configurar

### Agregue la activación o las teclas de función del producto vía la interfaz Web

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento.

La opción disponible cierra el ejemplo

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mcu42xx, product-ts7010, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFCF". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the <b>MCU 4200 Series</b> . The MCU 4500 Series and IP VCR 2000 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for <b>MCU 4500 Series</b> .	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the <b>MCU 4501</b> .	6-to-12-port	MCU 4501

Paso 1. Una vez que usted ha instalado su MCU, tenga su número de serie solicitado su activación del producto o las teclas de función con el uso de su Product Authorization Key (PAK) y del número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza al equipo.

**Note:** Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

### EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key               :M8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

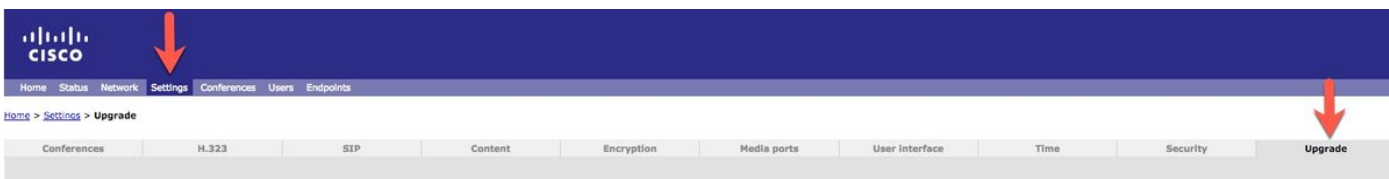
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key               :V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MCO:
Tandberg Option Name     :198510MCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 851
Option Key               :V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

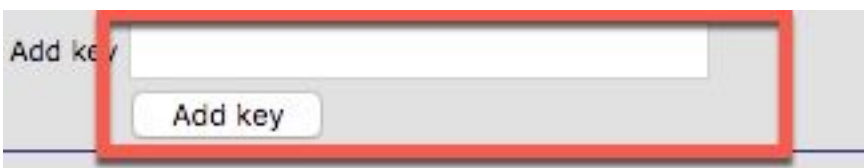
This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

Paso 2. Ingrese el IP Address del MCU en su buscador Web y registro en el MCU con una **cuenta de administración**. Navegue a las **configuraciones > a la actualización** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 3. Localice el campo de **agregar clave** en la **página de la actualización**. Ingrese el valor de **clave de activación del producto** o el valor de **teclas de función** en el campo de **agregar clave** tal y como se muestra en de la imagen.



**Note:** Agregue la **activación** o las **teclas de función del producto** exactamente como aparecen en el correo electrónico de la licencia. Asegure para incluir cualquier rociada y ésa allí no son ningunos espacios adicionales o carácter.

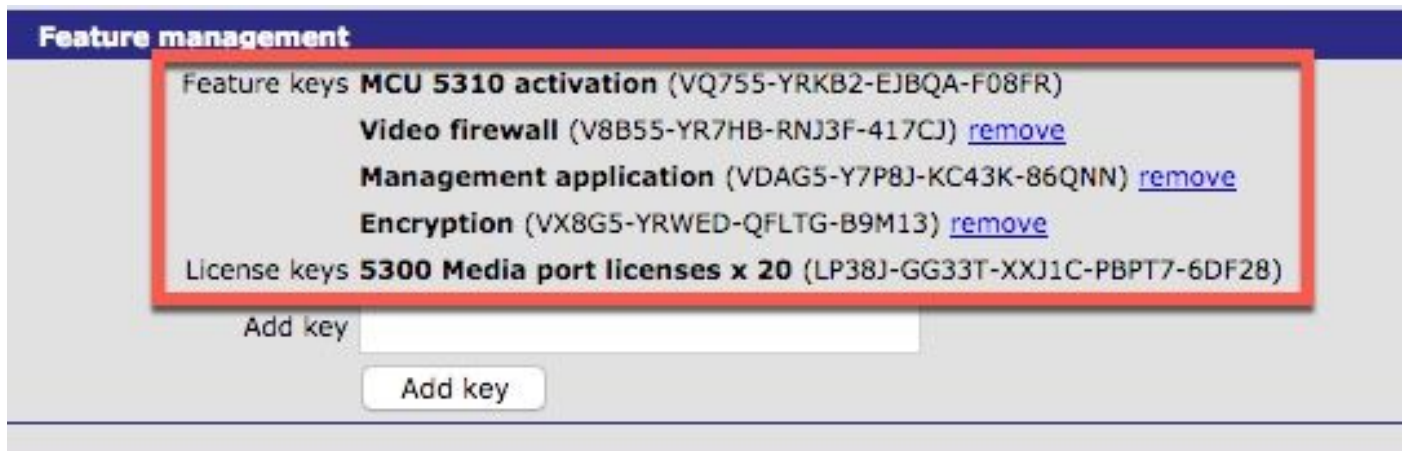
**Note:** Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

**Note:** Cisco recomienda que usted registra la activación y las teclas de función del producto, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

## Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Navegue a las **configuraciones > a la actualización** y navegue hacia abajo a la **sección de administración de la característica**. Note la sección de las **teclas de función** que muestra la **activación** y las **teclas de función del producto** instaladas tal y como se muestra en de la imagen.



**Note:** Quite las teclas de función MCU, seleccione el link de la **eliminación** al lado de las **teclas de función** en esta página.

## Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Paso 1. Marque la característica o la clave de activación del producto recibida, se asegura que está para el ID del producto correcto (PID) y publicado para el número de serie correcto de su MCU.

Paso 2. Asegúrese que usted instale la clave correcta para el número de serie correcto de su MCU.

Paso 3. Asegúrese que usted ingrese el valor de la clave en el campo de **agregar clave de la sección de administración de la característica de la página de las configuraciones > de la actualización**.

Paso 4. Evalúe los pasos uno a tres otra vez. Si todo está correcto, agregue las claves una vez más. Asegúrese que no haya espacios adicionales o caracteres en el valor ingresado y que esté seguro de incluir cualquier rociada.

Si usted encuentra cualesquiera errores después de que usted siga los pasos uno a cuatro aquí, dedique el TAC de Cisco.