

Servidor del TelePresence y ejemplo de configuración de la captura de consola MCU Codian

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento proporciona un ejemplo de configuración que se utilice para realizar a una captura de consola en un servidor o una unidad de control multipunto de Cisco (MCU) del Cisco TelePresence.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene los materiales requeridos antes de que usted intente la configuración que se describe en este documento:

- PC o laptop
- Software de emulación de terminal, tal como putty, CRT seguro, o TeraTerm
- Cable de la consola en serie que utiliza el cable RJ45-to-DB9 que se suministra el MCU o los TP
- Cisco TelePresence MCU

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidor 7010 del Cisco TelePresence
- 5300 Series MCU del Cisco TelePresence
- 4500 Series MCU del Cisco TelePresence
- 4200 Series MCU del Cisco TelePresence
- Series ISDN del gateway del Cisco TelePresence
- Motor de los Servicios de movilidad de las 8000 Series del Cisco TelePresence (MSE)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Con frecuencia, el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) pide que usted obtenga a una captura de consola de su servidor del Cisco TelePresence o MCU. La necesidad de estos datos se presenta típicamente cuando usted intenta resolver problemas los problemas, para incluir las reinicializaciones inesperadas.

La captura de consola proporciona la información del sistema granular cuando ocurre la aparición de problema. La captura es realizada a través del software de emulación de terminal se utiliza que. La salida se debe registrar a un archivo de texto que se guarde en el PC o la otra ubicación recuperable. Cuando usted configura la conexión, asegúrese de que usted configure la conexión de consola de modo que él nunca los descansos.

Nota: El software de emulación de terminal que se utiliza en este ejemplo de configuración es putty. El CRT seguro, TeraTerm, y el otro software de emulación de terminal puede también ser utilizado, solamente usted debe ajustar los ajustes de la configuración por consiguiente.

Configurar

Nota: Este artículo asume que usted ha hecho la conexión de consola física al MCU o a los TP. Para más detalles sobre estas configuraciones, refiera a [conexión con el puerto de la consola en un artículo adquirido Cisco de Cisco de la unidad de Codian](#).

Complete estos pasos para configurar su consola:

1. Abra el putty y especifique una conexión de la consola en serie con el puerto COM apropiado para su dispositivo:

Nota: Para más detalles sobre estas configuraciones, refiera a [conexión con el puerto de la consola en un artículo adquirido Cisco de Cisco de la unidad de Codian](#).

2. Configure la sesión de modo que guarde toda la salida a un archivo de texto. Cisco recomienda que usted completa estos pasos para asegurarse de que no se pierda ningunos datos:

Navegue a la **sesión > al registro** y marque **toda la salida de la sesión y añada siempre al final de ella las casillas de verificación** al final del fichero.

En la sección del **nombre del archivo del registro**, localice su escritorio y agregue un nombre del archivo que usted recuerde, por ejemplo **MyConsoleCapture.log**:

3. Configure a la sesión de consola de modo que no lo haga descanso. La sesión pudo necesitar ejecutarse durante un largo período de tiempo, dependiendo de la naturaleza del problema y del registro. Complete estos pasos para configurar un keepalive en su de software de terminal:

Navegue a la categoría de la **conexión de la** ventana de configuración del putty.

En las **opciones que controlan la conexión** seccione, ingrese el valor apropiado en los **segundos entre el** campo del **Keepalives (0 a apagar)**. Nota: En este ejemplo, el intervalo de keepalive se fija a **30** segundos. Este valor pudo parecer alto, pero ningún otro tráfico atraviesa esta conexión y éste garantiza que la sesión está mantenida. En última instancia, usted puede elegir un valor del intervalo que ese la mejor se adapta a sus necesidades. Sin embargo, Cisco recomienda que usted configura este valor bajo descanso 60-Minute en el MCU o los TP para evitar los problemas de sincronización donde ocurre el keepalive un mitad-segundo después de que la sesión sea sincronizada-hacia fuera en el MCU o los TP.

4. Tecleo **abierto** para abrir la conexión.
5. Complete estos pasos para verificar que la conexión no será cerrada por el MCU:

Navegue al **> Security (Seguridad) de las configuraciones > a las configuraciones de la consola en serie** en el MCU.

Desmarque los **mensajes del registro de la piel en la consola en serie, inhabilite la consola en serie entrada durante el lanzamiento**, y requiera las casillas de verificación del **login del administrador**.

Haga clic las **configuraciones de la consola de la actualización**. Nota: Las configuraciones de la consola en serie son solamente configurables en el MCU; no son configurables en el servidor del TelePresence. **Medidas de seguridad opcionales** Este proceso de configuración crea un riesgo de seguridad de la consola. En caso necesario, tome las medidas adicionales para asegurar la ubicación de su MCU:

Verificación

Si su configuración trabaja correctamente, usted recibe la salida en la pantalla de la consola en el putty. Esto depende encendido si su dispositivo está ocupado. Al mínimo, cuando usted realiza un cambio de configuración de la interfaz Web del dispositivo, una salida del registro a la consola debe aparecer (similar al registro de acontecimientos).

Troubleshooting

Éstos son los tres problemas más comunes que usted puede ser que encuentre:

- **Se utiliza un cable incorrecto o defectuoso.** Asegúrese de que usted utilice el cable que vino con su dispositivo. Si su cable es defectuoso, es posible repararlo. Refiera al [pinout de un artículo adquirido Cisco de Cisco del cable serial de Codian](#) para los detalles del pinout.
- **Visualización de caracteres irreconocible en la pantalla de la consola.** Esto indica que la velocidad en baudios está fijada incorrectamente. Las velocidades en baudios se basan en los múltiplos de dos, así que usted puede doblar o partir en dos el valor según las necesidades hasta que usted encuentre la configuración correcta. Sin embargo, la configuración correcta debe ser el en este caso **38,400**.
- **Usted no puede conectar con el software de emulación de terminal.** Además de las cuestiones del cableado, este problema es causado generalmente por uno de estos problemas:

Usted intenta conectar vía Telnet o el Secure Shell (SSH) y debe cambiar su Tipo de conexión al serial.

Usted está en el puerto COM incorrecto. Para descubrir el puerto COM que su PC utiliza con las conexiones en serie basadas en USB, navegue al **panel de control > al administrador de dispositivo** y haga clic los **puertos**. De esta ventana, usted puede verificar el puerto COM que se asigna a su dispositivo en serie USB.

Usted no tiene los drivers para su dispositivo en serie instalado. Si éste es el caso, usted debe localizarlos y instalar.