

# Recoja los paquetes de red de Cisco MCU/TS con la interfaz Web

## Contenido

[Introducción](#)

[Colección del paquete de red](#)

## Introducción

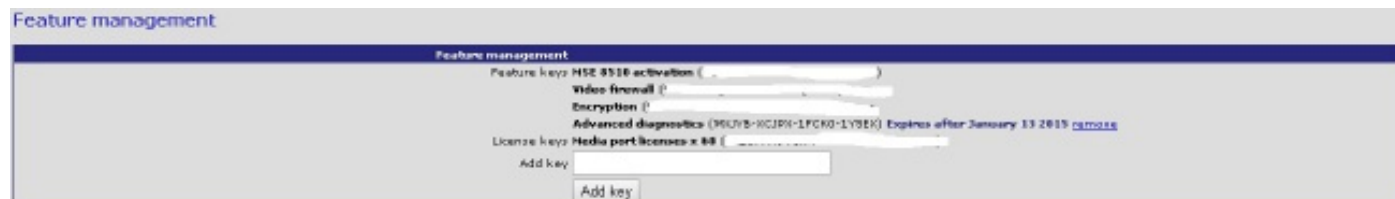
Este documento describe cómo recoger los paquetes de red del servidor de la unidad de control multipunto de Cisco (MCU) /Telepresence (TS) con la red GUI. En versiones anteriores MCU/TS (anterior que la versión 4.5 MCU y la versión 4.1 TS) no había una opción para recoger los paquetes de red de la interfaz Web. Usted necesitó tener el acceso físico y un cable de la consola para recogerlos. En la versión 4.5(145) MCU y la versión 4.1(1.79) y posterior TS, usted puede recoger los paquetes de red de la interfaz Web MCU/TS. Esto ayuda a recoger los paquetes de red remotamente.

Este artículo se aplica a estos Productos:

- Versión del servidor del Cisco TelePresence 4.1(1.79) y posterior
- Versión de la versión 4.5(1.45) de la serie del Cisco TelePresence MCU y posterior

## Colección del paquete de red

Las teclas de función avanzadas de los diagnósticos se requieren para habilitar una captura del paquete de red de una interfaz Web. Entre en contacto el Soporte técnico de Cisco para obtener estas teclas de función. Proporcione el puerto una dirección MAC para MCU 5310/5320 y los media 310/320. Para otras Plataformas, proporcione el número de serie al Soporte técnico de Cisco para obtener las teclas de función avanzadas de los diagnósticos. Instale las teclas de función avanzadas de los diagnósticos bajo las **configuraciones > Administración de la actualización > de la característica**. Esta clave es válida por tres días.



Una vez que la clave está instalada, seleccione el **estatus > el seguimiento de la red** para comenzar a la captura de paquetes.

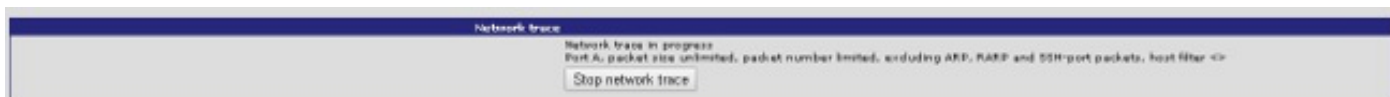
Esto tiene funciones similares como nettap de la consola en serie y los valores por defecto se muestran en esta imagen. Como con el viejo nettap, los paquetes se pudieron caer mientras que

bajo carga. Utilícelos bajo la orientación del Soporte técnico de Cisco.

Un cuadro en blanco del filtro del host captura los paquetes de todos los host. Si usted ingresa un solo IP Address, capturaré los paquetes en las ambas direcciones de ese dispositivo solamente. Los IP Addresses múltiples no pueden ser ingresados.



Esta imagen muestra el estatus mientras que la captura está en curso.



Una vez que está hecho, haga clic el **seguimiento de la red de la parada**. Para descargar los paquetes de red, haga clic el **seguimiento de la red de la descarga**. El nombre del archivo descargado es network\_trace.cap