

Intenté actualizar un TANDBERG Codian MCU y conseguí el error “imagen inadecuado para la plataforma”. ¿Qué ha salido mal?

Contenido

[Introducción](#)

[Intenté actualizar un TANDBERG Codian MCU y conseguí el error “imagen inadecuado para la plataforma”. ¿Qué ha salido mal?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. Intenté actualizar un TANDBERG Codian MCU y conseguí el error “imagen inadecuado para la plataforma”. ¿Qué ha salido mal?

A. Hay dos cosas a marcar si ocurre este error:

1. ¿Usted desabrochó el archivo antes de instalarlo?
2. ¿Usted está instalando la imagen correcta?

Note: Hay archivos distintos para las unidades MSE 8510, MCU 4500 y MCU 4200. El MSE 8420 toma el mismo software que el MCU 4200.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)