¿Cómo puedo rebajar la calificación de mis productos de Cisco Telepresence?

Contenido

[Introducción](#)
[¿Cómo puedo rebajar la calificación de mi producto TelePresence?](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW Productos MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000 y Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

P. ¿Cómo puedo rebajar la calificación de mi producto TelePresence?

A. Las instrucciones para degradar su producto TANDBERG Codian dependen de la versión de software que esté ejecutando actualmente.

Si está degradando desde cualquiera de las siguientes opciones, consulte Desactualización desde MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 o Supervisor 2.0 a continuación:

- Software MCU versión 4.0
- Software ISDN GW versión 2.0
- Software AM GW versión 1.0
- Software supervisor versión 2.0

Si está degradando desde cualquiera de los siguientes puntos, consulte Rechazar a continuación:

- Software MCU versión 3.1 o anterior
- Software ISDN GW versión 1.5 o anterior
- Software IP GW versión 2.0 o anterior
- Versión 1.2 o anterior del software supervisor
- Software IP VCR versión 2.3 o anterior

Desactualización de MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 o Supervisor 2.0

Nota
: Se le habrá indicado que guarde una copia del archivo de configuración (configuration.xml) antes de actualizar a 4.0/2.0. Si no ha guardado un archivo de configuración adecuado y ha activado en cualquier momento el modo de seguridad de cuenta avanzada, ya no podrá iniciar sesión en el producto. Si no tiene un archivo configuration.xml para la versión de software a la que está

realizando la actualización, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de TANDBERG.

Debe restaurar la configuración antes de la actualización:

1. Vaya a **Settings > Upgrade**.
2. Seleccione Configuración de usuario. Si es necesario, seleccione Network settings (Parámetros de red).
3. Busque un archivo configuration.xml que sea compatible con la versión a la que desea degradar y haga clic en **Restaurar archivo de copia de seguridad**.**Nota**: Debe ser un archivo de configuración guardado antes de habilitar el modo de seguridad de cuenta avanzada.

Cuando se haya restaurado la configuración, siga las instrucciones de degradado proporcionadas a continuación.

Nota: Realice una copia de seguridad de los CDR antes de realizar la actualización. Consulte la ayuda en línea para obtener instrucciones.

Desactualización

Puede volver a actualizar su producto de dos maneras:

- Uso de la interfaz web
- Uso de FTP

Uso de la interfaz web

1. Descargue la versión de software requerida desde www.tandberg.com (**Soporte > Descargar software**).
2. Descomprima el archivo de imagen.
3. Busque la dirección IP de su producto Codian mediante un navegador web.
4. Inicie sesión como administrador.
5. Vaya a la página **Settings > Upgrade**.
6. En la sección Imagen principal del software, escriba o busque la ubicación del archivo de imagen del software.
7. Haga clic en **Cargar imagen de software**.Una barra de progreso se muestra en una ventana emergente independiente mientras el navegador web carga el archivo en el producto. Esto lleva algún tiempo, dependiendo de la conexión de red. No aleje el navegador web de la página Actualizar software ni actualice esta página durante el proceso de carga; de lo contrario, se anulará.Después de varios minutos, el navegador web se actualiza automáticamente y muestra la carga de la imagen principal completada correctamente.
8. Haga clic en la **ventana Cerrar estado**.
9. En la página **Upgrade** modificada, haga clic en **Cerrar producto TelePresence**.
10. Haga clic en **Confirmar cierre del producto TelePresence**.
11. Cuando el cierre haya finalizado, haga clic en **Reiniciar producto de TelePresence y actualizar**.
12. Cuando se le solicite, confirme el reinicio. La unidad se reiniciará y se actualizará a sí misma; esto puede tardar hasta 25 minutos en completarse.

Nota: Si se ha desconectado por inactividad, vuelva a iniciar sesión como administrador y haga clic en **Reiniciar producto de TelePresence y actualice** en la página **Apagar**.

Uso de FTP

1. Descargue la versión de software requerida desde www.tandberg.com (**Soporte > Descargar software**).
2. Descomprima el archivo de imagen.
3. Utilice un cliente FTP para conectarse al producto; por ejemplo, **ftp y#60MCU IP Address&#62** desde el símbolo del sistema.
4. Inicie sesión como administrador.
5. Cargue el archivo de actualización desde el símbolo del sistema. Por ejemplo: **put codian_mcu_3.0(1.5)**
6. Cuando la carga se haya completado, vaya a la página **Upgrade** dentro de la interfaz web.
7. Haga clic en **Cerrar producto de TelePresence y actualizar**.
8. Haga clic en **Confirmar cierre del producto TelePresence**.
9. Cuando el cierre haya finalizado, haga clic en **Reiniciar producto de TelePresence y actualizar**.
10. Cuando se le solicite, confirme el reinicio. La unidad se reiniciará y se actualizará a sí misma; esto puede tardar hasta 25 minutos.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems