Contenido

[Introducción](#)
[¿Cómo retrocedo mi producto del TelePresence?](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MCU 4505, el supervisor MSE 8050 del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MSE 8000 y los Productos avanzados Cisco TelePresence del gateway de medios 3610.

Q. ¿Cómo retrocedo mi producto del TelePresence?

A. Las instrucciones para retroceder su producto TANDBERG Codian dependen de qué versión de software usted está funcionando con actualmente.

Si usted está retrocediendo del siguiente un de los, vea la degradación de MCU 4.0, de ISDN GW 2.0, de la GW 1.0, o del supervisor 2.0 abajo:

- Versión de software 4.0 MCU
- Versión de software 2.0 ISDN GW
- Versión de software 1.0 GW
- Versión 2.0 del software Supervisor

Si usted está retrocediendo del siguiente un de los, vea la degradación abajo:

- Versión de software 3.1 MCU o anterior
- Versión de software 1.5 ISDN GW o anterior
- Versión de software 2.0 IP GW o anterior
- Versión 1.2 o anterior del software Supervisor
- Versión de software 2.3 IP VCR o anterior

Retrocediendo de MCU 4.0, de ISDN GW 2.0, de la GW 1.0, o del supervisor 2.0

Nota
: Le habrán dado instrucciones para salvar una copia de su archivo de configuración (configuration.xml) antes de actualizar a 4.0/2.0. Si usted no guardó un archivo de configuración apropiado y en cualquier momento había habilitado al modo seguro avanzado de la cuenta usted podrá no más iniciar sesión a su producto. Si usted no tiene un archivo configuration.xml para la versión de software que usted está retrocediendo a, entre en contacto el Soporte técnico TANDBERG.

Usted debe restablecer la configuración antes de retroceder:

1. Vaya a las **configuraciones > a la actualización**.
2. Seleccione los ajustes de usuario. Si procede, configuraciones de red selectas.
3. Localice un archivo configuration.xml que sea compatible con la versión a la cual usted quiere retroceder y hacer clic el **archivo de** Restorebackup**. Nota: Esto** debe ser un archivo de configuración guardado antes de que habilitaran al modo seguro avanzado de la cuenta.

Cuando se ha restablecido la configuración, siga las instrucciones de degradación proporcionadas abajo.

Nota: Sostenga sus CDR antes de retroceder. Vea la ayuda en línea para las instrucciones.

Degradación

Usted puede retroceder su producto de dos maneras:

- Usando la interfaz Web
- Usando el FTP

Usando la interfaz Web

1. Descargue la versión del software requerido de www.tandberg.com (**software del soporte > de la descarga**).
2. Desabroche el archivo de imagen.
3. Hojee a la dirección IP de su producto de Codian usando un buscador Web.
4. Inicie sesión como administrador.
5. Vaya a la página de las **configuraciones > de la actualización**.
6. En la sección principal de la imagen del software, teclee adentro, u hojee a la ubicación del archivo de la imagen del software.
7. Haga clic la **imagen del software de la carga**. Una barra de progreso se visualiza en una viuda móvil separada mientras que el buscador Web carga el archivo al producto. Esto toma alguno dependiente del tiempo en su conexión de red. No mueva a su buscador Web lejos Actualizar software de la página ni restaure esta página durante el proceso de la carga; si no, abortará. Después de varios minutos, el buscador Web restaura automáticamente y visualiza la carga de la imagen principal completada con éxito.
8. **Ventana de estado cercana del** tecleo.
9. En la página cambiada de la **actualización**, el tecleo **apaga el producto del TelePresence**.
10. El tecleo **confirma el producto del TelePresence apaga**.
11. Cuando apague ha completado, hacen clic el **producto del TelePresence del reinicio y lo actualizan**.
12. Cuando se le pregunte, confirme el reinicio. La unidad reiniciará y la actualización sí mismo - ésta puede tomar hasta 25 minutos para completar.

Nota: Si usted ha sido terminado la sesión debido a la inactividad, inicie sesión otra vez como admin y haga clic el **producto del TelePresence del reinicio y actualicelo** en la página del **apagar**.

Usando el FTP

1. Descargue la versión del software requerido de www.tandberg.com (**software del soporte > de la descarga**).
2. Desabroche el archivo de imagen.
3. Utilice a un FTP cliente para conectar con el producto - e.g **IP Address&#62** ftp&#60MCU del

comando prompt.
4. Inicie sesión como administrador.
5. Cargue el archivo del downgrade del comando prompt. Por ejemplo: **ponga codian_mcu_3.0(1.5)**
6. Cuando la carga ha completado, vaya a la página de la **actualización** dentro de la interfaz Web.
7. Haga clic el **producto apagado del TelePresence y actualicelo**.
8. El tecleo **confirma el producto del TelePresence apaga**.
9. Cuando apague ha completado, hacen clic el **producto del TelePresence del reinicio y lo actualizan**.
10. Cuando se le pregunte, confirme el reinicio. La unidad reiniciará y la actualización sí mismo - ésta puede tomar hasta 25 minutos.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems