

Contenido

[Introducción](#)

[¿Estoy conectado con una conferencia usando ConferenceMe y la que no consigue el audio, por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos de las 4200 Series del Cisco TelePresence MCU y de las 4500 Series del Cisco TelePresence MCU.

Q. ¿Estoy conectado con una conferencia usando ConferenceMe y la que no consigue el audio, por qué?

A. Para que ConferenceMe envíe y reciba el audio el códec de audio del C del anexo G.722.1 necesita ser habilitado en el MCU. Para habilitar los códecs de audio del C del anexo G.722.1, vaya a las **configuraciones > a las conferencias**. Para el Códecs de audio del MCU y el Códecs de audio al MCU, C selecto del anexo G.722.1.

Si esto no repara su problema, marque su valor por defecto Windows®; configuraciones del volumen.

Windows®; XP:

1. Vaya al **menú Inicio > al panel de control > a los sonidos y a los Audio Devices (dispositivos de audio)**.
2. Seleccione la lengüeta de la **Voz**.
3. Marque que el dispositivo predeterminado enumerado en la sección del aparato de lectura de la Voz es el dispositivo que usted se prepone recibir el audio con.
4. Seleccione el botón del **volumen** en la sección de la grabación de la Voz y deslice el control hacia el nivel deseado.

Windows®; Vista:

1. Vaya al **menú Inicio > al panel de control > al sonido**.
2. Seleccione la lengüeta del **aparato de lectura**.
3. Marque que el dispositivo predeterminado es el dispositivo que usted se prepone recibir el audio con (este dispositivo tendrá una señal verde mostrada al lado de él).
4. El doble hace clic en este dispositivo. Seleccione los **niveles** lengüeta y deslice el control hacia el nivel deseado.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)