

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué hace mi desconexión del punto final del Codian MCU con los mensajes de error H.225?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Por qué hace mi desconexión del punto final del Codian MCU con los mensajes de error H.225?

A. Cuando el MCU no puede establecer una conexión TCP inicial a un punto final en el puerto 1720, desconecta la llamada con un mensaje de error H.225. En ese caso, el usuario puede ver la conexión TCP "H.225 a la dirección IP, puerto: 1720 mensaje del error de la conexión de red del failed(timeout) "o "H.225" en el registro de acontecimientos MCU.

En estos casos:

- Marque si usted puede hacer ping el punto final de la interfaz serial MCU o de la utilidad de la Conectividad en la interfaz Web MCU (vaya a la **red > a la Conectividad**)
- Marque la red para descubrir si ningunos Firewall o Routers no están pasando la conexión TCP inicial al puerto 1720 que es necesario iniciar una llamada
- Si los problemas continúan, registre un caso con el soporte de cliente TANDBERG incluyendo un [registro de H.323 del](#) MCU

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)