

Solucionar los problemas DTMF en los Productos TANDBERG Codian

Contenido

[Introducción](#)

[Solucionar los problemas DTMF en los Productos TANDBERG Codian](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos IP GW 3510 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. Solucionar los problemas DTMF en los Productos TANDBERG Codian

A. En un Auto Attendant, usted puede utilizar las claves del número en su punto final para navegar a través de los menús; esto se llama modo de la navegación DTMF. El modo de la navegación DTMF le permite para utilizar las claves 2, 4, 6, y 8 del número en el lugar de para arriba, izquierdo, derecho, y abajo respectivamente.

Note: Cuando en el modo de la navegación DTMF, usted no podrá utilizar las claves del número para ingresar el ID numérico de una conferencia.

Para la información sobre la conexión con una conferencia vea la ayuda en línea y la guía de las [conferencias que accede](#).

Este artículo discute:

- [El envío del DTMF entona a un Bridge de la conferencia de audio en el PSTN](#)
- [DTMF y OCS 2007](#)
- [Resolver problemas los problemas DTMF](#)

El envío del DTMF entona a un Bridge de la conferencia de audio en el PSTN

Es posible conectar una conferencia sobre un Codian MCU con una conferencia sobre un Bridge audio en el PSTN, marcando hacia fuera con el Bridge audio vía un gateway de Codian ISDN. Los pasos abajo explican cómo establecer el decir en voz alta del Codian MCU al Bridge audio, y cómo conectar un teléfono en la conferencia MCU para poder ingresar los códigos de acceso y las contraseñas para el Bridge audio por el DTMF del teclado numérico de ese teléfono. La conexión de un teléfono es la mayoría de la manera confiable de asegurar una fuente de tonos de la en-banda DTMF; casi todos los punto final de video de H.323 envían sus tonos DTMF como indicaciones fuera de banda de la entrada de usuario H.245, que no consiguen remitidas por el Codian MCU, y por lo tanto no serán recibidos por el Bridge audio.

1. En el ISDN GW, el Plan de marcado configurado gobierna para poder hacer las llamadas telefónicas del Codian MCU al mundo exterior (el PSTN). Vea la ayuda en línea y el FAQ siguiente para más información: [Cómo lo haga I puso algunas reglas simples del gateway de Codian ISDN para poner las llamadas del IP al ISDN y al ISDN al IP?](#). **Note:** El tipo de llamada para estas reglas debe ser teléfono. Los tipos de llamada video usando la VINCULACIÓN y el vídeo usando el Nx64 no trabajarán a los teléfonos o a los Bridges de la conferencia de Audio.
2. Cree su conferencia sobre el MCU.
3. Marque hacia fuera de su conferencia a un teléfono normal (una línea horizonte o un teléfono móvil).
4. En los participantes de la conferencia enumere, haga clic en la conexión a su teléfono y entonces en el audio cuadro no reelija como candidato suprimen los tonos de la en-banda DTMF. El tecleo **aplica los cambios**.
5. Marque hacia fuera de su conferencia al Bridge audio.
6. Escuche los prompts de audio que vienen del Bridge. Ingrese sus códigos de acceso y contraseñas requeridos por el DTMF, usando el teclado numérico de su teléfono.

El Codian MCU adelante sus movimientos de la clave DTMF encendido al Bridge audio como la en-banda audio y usted puede navegar los menús del Bridge audio apenas pues usted de un teléfono normal.

[> top](#)

DTMF y OCS 2007

Si usted se está ejecutando la versión de software 2.2 de Codian MCU o tonos anteriores DTMF de OCS 2007 no trabajará. Las versiones de software de Codian MCU 2.3 y posterior todos soportan el DTMF sobre el RFC 2833, por lo tanto los tonos DTMF de OCS 2007 trabajarán.

Note: La versión de software 2.2 de Codian MCU puede recibir los tonos DTMF de LC 2005.

Vea [configurar y resolver problemas los Productos TANDBERG y OCS](#).

[> top](#)

Resolver problemas los problemas DTMF

Algunos puntos finales envían la en-banda de los tonos DTMF y son remitidos por el Codian MCU como parte de la mezcla audio normal, pero otros envían los tonos DTMF fuera de banda como indicaciones de la entrada de usuario H.245. El MCU no remite éstos. Asegurese que usted está utilizando un punto final que sea capaz de enviar la en-banda de los tonos DTMF.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)