

Solución de problemas DTMF en productos TANDBERG Codian

Contenido

[Introducción](#)

[Solución de problemas DTMF en productos TANDBERG Codian](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MM4505 y productos Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

P. Solución de problemas DTMF en productos TANDBERG Codian

R. En un contestador automático, puede utilizar las teclas numéricas del terminal para desplazarse por los menús; esto se denomina modo de navegación DTMF'. El modo de navegación DTMF le permite utilizar las teclas numéricas 2, 4, 6 y 8 en lugar de arriba, izquierda, derecha y abajo respectivamente.

Nota: Cuando esté en modo de navegación DTMF, no podrá utilizar las teclas numéricas para introducir el ID numérico de una conferencia.

Para obtener información sobre cómo conectarse a una conferencia, consulte la ayuda en línea y la guía [Acceso a conferencias](#).

Este artículo trata:

- [Envío de tonos DTMF a un puente de conferencia de audio en PSTN](#)
- [DTMF y OCS 2007](#)
- [Resolución de problemas de DTMF](#)

Envío de tonos DTMF a un puente de conferencia de audio en PSTN

Es posible conectar una conferencia en una MCU de Codian a una conferencia en un puente de audio en la PSTN, marcando el puente de audio a través de una gateway ISDN de Codian. Los siguientes pasos explican cómo establecer la llamada desde la MCU de Codian al puente de audio, y cómo conectar un teléfono a la conferencia MCU para que los códigos de acceso y las contraseñas del puente de audio puedan ser ingresados por DTMF desde el teclado de ese teléfono. La conexión de un teléfono es la forma más fiable de garantizar una fuente de tonos DTMF en banda; casi todos los terminales de vídeo H.323 envían sus tonos DTMF como indicaciones de entrada de usuario H.245 fuera de banda, que no son reenviadas por la MCU de Codian y, por lo tanto, no serán recibidas por el puente de audio.

1. En el GW ISDN, configure las reglas del plan de marcación para que las llamadas telefónicas puedan realizarse desde la MCU de Codian al mundo exterior (la PSTN). Consulte la ayuda en línea y las siguientes preguntas frecuentes para obtener más información: [¿Cómo puedo configurar algunas reglas simples de la puerta de enlace ISDN de Codian para realizar llamadas de IP a ISDN y de ISDN a IP?](#). **Nota:** El tipo de llamada para estas reglas debe ser Teléfono. Tipos de llamadas El vídeo que utiliza BONDING y el vídeo con Nx64 no funciona en los teléfonos ni en los puentes de audioconferencia.
2. Cree la conferencia en la MCU.
3. Marque el número de la conferencia a un teléfono normal (una línea fija o un teléfono móvil).
4. En la lista de participantes en la conferencia, haga clic en la conexión al teléfono y, a continuación, en la ficha Audio. Anule la selección de Suprimir tonos DTMF en banda. Haga clic en **Aplicar cambios**.
5. Marque el número de la conferencia al puente de audio.
6. Escuche las indicaciones de audio procedentes del puente. Introduzca los códigos de acceso y las contraseñas necesarios mediante DTMF utilizando el teclado del teléfono.

La MCU Codian reenvía las pulsaciones de la tecla DTMF al puente de audio como audio en banda y puede navegar por los menús del puente de audio de la misma manera que lo haría desde un teléfono normal.

[> Arriba](#)

DTMF y OCS 2007

Si está ejecutando la versión 2.2 del software MCU de Codian o los tonos DTMF anteriores de OCS 2007 no funcionarán. Las versiones 2.3 y posteriores del software MCU de Codian admiten DTMF sobre RFC 2833, por lo que los tonos DTMF de OCS 2007 funcionarán.

Nota: La versión 2.2 del software MCU de Codian puede recibir tonos DTMF de LCS 2005.

Consulte [Configuración y Troubleshooting de productos TANDBERG y OCS](#).

[> Arriba](#)

Resolución de problemas de DTMF

Algunos terminales envían tonos DTMF en banda y son reenviados por la MCU Codian como parte de la mezcla de audio normal, pero otros envían tonos DTMF fuera de banda como indicaciones de entrada de usuario H.245. La MCU no los reenvía. Asegúrese de que está utilizando un terminal capaz de enviar tonos DTMF en banda.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)