

# ¿Por qué tengo problemas con mi TANDBERG VCS con el gatekeeper integrado TANDBERG Codian?

## Contenido

### Introducción

[¿Por qué tengo problemas con mi TANDBERG VCS con el gatekeeper integrado TANDBERG Codian?](#)

### Información Relacionada

## Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Video Communication Server sway y productos Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

## P. ¿Por qué tengo problemas con mi TANDBERG VCS con el gatekeeper integrado TANDBERG Codian?

A. Algunos dispositivos como TANDBERG VCS envían un elemento identificador de terminal en el LRQ. Antes de la versión 2.3 de la MCU de Codian, el gatekeeper integrado verificó este elemento identificador de punto final, y considerando que el dispositivo era un terminal, rechazó la solicitud si el identificador no estaba registrado.

Desde la versión 2.3(1.0) de MCU en adelante, esa verificación ya no se realiza. Si tiene dificultades con la vecindad de un gatekeeper integrado en una MCU Codian, actualice la MCU a la última versión disponible en el sitio web.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)