

Contenido

[Introducción](#)

[Estoy teniendo problema con una fan en un producto de Codian. ¿Qué necesito marcar?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MCU 4505 y los Productos avanzados Cisco TelePresence del gateway de medios 3610.

Q. Estoy teniendo problema con una fan en un producto de Codian. ¿Qué necesito marcar?

A. Si usted está teniendo problema con una fan, marque por favor el siguiente antes de entrar en contacto el Soporte técnico:

Vaya al **estatus** > a la **salud** y haga clic **claramente** (esquina inferior derecha). Espere un par de minutos y restaure la página web para ver si se vuelve la condición de alarmar.

Si lo hace, marcar los agujeros de ventilación en ambos los laterales izquierdos y derechos de la unidad para estar seguro que están claros de cualquier obstrucción.

, Si la página de la **salud** todavía está indicando que problema de la fan y su unidad está montada en un estante, afloje pasado a los tornillos de montaje que sostienen los soportes de montaje a los carriles de estante suficientemente de modo que la unidad sea libremente movable. Hemos visto algunos problemas de la fan de la causa de las instalaciones del estante porque la unidad es comprimida cuando se aprietan los tornillos.

Si la unidad todavía está señalando que una falla de ventilador plantea un caso de soporte con TANDBERG usando sus canales normales del soporte e incluya el número de serie de la unidad, modelo, los detalles del firmware y del software y una copia del registro de acontecimientos que sigue las pruebas arriba.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)