

# ¿Por qué mi Codian MCU o el punto final IP recibe vídeo de un punto final TANDBERG MXP al usar un Codian ISDN GW?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué mi Codian MCU o el punto final IP recibe vídeo de un punto final TANDBERG MXP al usar un Codian ISDN GW?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

### Q. ¿Por qué mi Codian MCU o el punto final IP recibe vídeo de un punto final TANDBERG MXP al usar un Codian ISDN GW?

A. Marque por favor nuestra [base de datos de la Interoperabilidad del punto final](#) o los Release Note a marcar si la versión de software o le modelan están utilizando tienen cualquier problema de interoperabilidad sabido con nuestro equipo ISDN GW/MCU/IP.

También, en la interfaz Web TANDBERG el MXP vaya a la **configuración del sistema > a la red ISDN/H.320** y asegúrese que H.331 está inhabilitado. (Si se habilita, ahora inhabilitelo). Entonces marque si el problema de video está solucionado.

En el pasado, los clientes cuyo punto final tenía esta opción habilitada no podían enviar cualquier vídeo al ISDN GW. El protocolo H.331 es un estándar para transmitir y cuando se habilita esto, envía solamente los datos del transmisor al receptor y previene cualquier terminal H.320 para devolver cualquier información del receptor al transmisor. Si esta opción se habilita en el punto final TANDBERG, después aunque podrá recibir el vídeo del ISDN GW, el protocolo H.331 no permitirá que envíe ningún vídeo de nuevo al ISDN GW y como consecuencia, el MCU o el punto final IP no recibirá ningún vídeo también.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)