

¿Por qué se distorsiona el audio al utilizar el anexo C G.722.1?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué se distorsiona el audio al utilizar el anexo C G.722.1?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW productos MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 y Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

P. ¿Por qué se distorsiona el audio al utilizar el anexo C G.722.1?

R. La especificación ITU para G.722.1 Anexo C establece que el reloj de marca de hora RTP debe ser 32KHz y debe haber un orden de bytes determinado. Muchos terminales utilizarán un reloj de marca de tiempo de 8KHz y/o un orden de bytes intercambiados, creando cuatro opciones posibles:

- reloj RTP de 32 KHz, orden de bytes ITU (especificación ITU)
- reloj RTP de 32 KHz, orden de bytes intercambiado
- reloj RTP de 8 KHz, orden de bytes ITU
- reloj RTP de 8 KHz, orden de bytes intercambiado

Los productos TANDBERG Codian tienen una base de datos de terminales y revisiones de software para estos terminales, de modo que la opción correcta de G.722.1C enviada a cada terminal es lo que decodificará, y para permitir que la unidad Codian decodifique correctamente el audio. Si un terminal no está en la base de datos o está utilizando una revisión de software desconocida, se puede enviar el tipo incorrecto de G.722.1C. Esto puede hacer que el audio suene distorsionado o, ocasionalmente, puede volverse completamente inaudible.

En el caso de un problema con G.722.1C, TANDBERG recomienda que actualice a la última versión de software disponible para su unidad TANDBERG Codian. Esto tendrá la tabla de interoperabilidad más actualizada. Si persisten los problemas, intente desactivar G.722.1C en su unidad y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de TANDBERG.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)