

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué se tuerce mi audio al usar el C del anexo G.722.1?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, los Productos IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Por qué se tuerce mi audio al usar el C del anexo G.722.1?

A. La especificación ITU para los estados del C del anexo G.722.1 que el reloj de la hora de RTP debe ser 32KHz y allí debe ser un orden de bytes determinado. Muchos puntos finales utilizarán un reloj del grupo fecha/hora 8KHz y/o un orden de bytes intercambiado, creando cuatro opciones posibles:

- reloj 32KHz RTP, orden de bytes ITU (espec. ITU)
- reloj 32KHz RTP, orden de bytes intercambiado
- reloj 8KHz RTP, orden de bytes ITU
- reloj 8KHz RTP, orden de bytes intercambiado

Los Productos TANDBERG Codian tienen una base de datos de los puntos finales y las revisiones del software para estos puntos finales de modo que la opción correcta de G.722.1C enviado a cada punto final sea lo que decodificará, y permitir que la unidad de Codian decodifique correctamente el audio. Si un punto final no está en la base de datos, ni está utilizando una revisión del software desconocida, después el sabor incorrecto de G.722.1C puede ser enviado. Esto puede hacer el audio sonar torcido o puede llegar a ser de vez en cuando totalmente inaudible.

En caso de problema con G.722.1C, TANDBERG recomienda que usted actualiza a la versión del último software disponible para su unidad TANDBERG Codian. Esto tendrá la tabla más actualizada de la Interoperabilidad. Si persisten los problemas, intente inhabilitar G.722.1C en su unidad y entre en contacto el soporte de cliente TANDBERG.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)