

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué los diversos motivos de desconexión en el Codian MCU significan?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Qué los diversos motivos de desconexión en el Codian MCU significan?

A. Cuando una llamada termina, la razón de la desconexión se muestra en la Columna de estado de la tabla anterior de los participantes en la **conferencia > los participantes**. Las diversas razones incluyen:

Destino remoto inasequible - El MCU recibió la indicación de una contestación de que las llamadas de H.323 no pueden ser establecidas, por ejemplo, el punto final está conmutado apagado, si la dirección IP MIS-fue tecleada o el MCU llamado a un direccionamiento que no puede recibir una llamada de H.323

Las operaciones de búsqueda del nombre DNS fallaron - El direccionamiento tecleado no fue registrado a un portero, no se podía marcar como dirección IP y no se podía encontrar con una búsqueda de DNS

Error de tiempo de espera - Ninguna contestación del punto final, por ejemplo si los problemas de red previnieron cualesquiera mensajes que alcanzaban el punto final del MCU, o vice versa

Ningún portero configurado para resolver el DN - El direccionamiento no se podría resolver como dirección IP, pero no se fija a ningún portero en la **página de las configuraciones > del portero** para resolver el número en un direccionamiento E.164

Llamada rechazada control de acceso local - El portero que el MCU está registrado a rechazado dejar la llamada completa, por ejemplo porque no podría rutear número al que se llamó, ella bloquearon la llamada por razones de seguridad o porque no respondió el portero.

Llamada rechazada portero del otro extremo - El portero que el destino está registrado a rechazado dejar la llamada completa

Error de la negociación de capacidad - Esto es debido a las capacidades MCU que son rechazadas, o al MCU que no recibe una contestación a su mensaje de la capacidad. Marque su punto final está funcionando con la última versión, y ésa allí no es ninguna congestión de red que podría parar los mensajes que alcanzaban el MCU.

Error de la conexión de red H.225 - El MCU no podía negociar con éxito la llamada con el punto final. Marque la red para descubrir si ningunos Firewall o Routers no están pasando la conexión

TCP inicial al puerto 1720 que es necesario iniciar una llamada

Error de la conexión de red H.245 - El MCU no podría entrar en contacto el punto final durante una llamada, por ejemplo porque fue la red abajo. Si esta razón se da durante la configuración de la llamada, significa que la conexión TCP inicial al puerto 1720 tuvo éxito, pero la segunda conexión TCP a un puerto efímero TCP falló. Esto es un Error de red, y los mensajes en el registro de acontecimientos le dirán la dirección IP y virarán hacia el lado de babor que el MCU está intentando conectar con

Ninguna respuesta el sonido comenzado punto final, entonces enviado ningunos otros mensajes de nuevo al MCU

Llamada rechazada - Por ejemplo si un punto final eligió rechazar una llamada entrante en vez de la contestación

Llamada terminada por la parte remota - El punto final colgó para arriba una llamada que estaba en curso

El MCU inició la desconexión - El MCU terminó la llamada, por ejemplo si un usuario colgó para arriba la llamada vía la interfaz Web

Punto final desconectado - Esto es una “captura toda la” razón usada cuando ninguna información extra puede ser proporcionada. Esta razón también está señalada cuando algunos puntos finales están ocupados

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)