

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué estoy que ve mucha pérdida del paquete en una dirección con mis Productos de la red TANDBERG y por qué es el audio/el calidad del video pobres en esa dirección?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MCU 4505, los Productos de la autopista del servidor del comunicación mediante video del Cisco TelePresence, del servidor 7010 del Cisco TelePresence y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Por qué estoy que ve mucha pérdida del paquete en una dirección con mis Productos de la red TANDBERG y por qué es el audio/el calidad del video pobres en esa dirección?

A. Si usted está viendo mucha pérdida del paquete en una dirección, esto se podría causar por una discordancia dúplex en alguna parte en su red.

- Una discordancia dúplex ocurre cuando una parte del equipo en un extremo de un cable Ethernet tiene una diversa configuración dúplex del equipo en el otro extremo. Nota: El modo dúplex es a menudo automóvil negociado entre las dos partes del equipo; sin embargo, la negociación automática trabajará solamente si ambos dispositivos se fijan al "auto". Si un dispositivo se fija al "auto" y el otro tiene cualquier otra configuración, el dispositivo "auto" se configurará como 100/Half. La mayoría de la causa común de los problemas de la discordancia está teniendo un dispositivo fijado a 100/Full y el otro al auto.
- Si usted es nuevo a la videoconferencia sobre el IP, usted pudo haber tenido una discordancia dúplex en su red por algún tiempo: Tráfico TCP será retrasado por ella - y esto puede pasar inadvertido - pero el tráfico UDP será perdido.
- Hay varias herramientas que pueden detectar la pérdida del paquete sobre una ruta usando un gran número de ping a cada dispositivo en la ruta. Esta información le ayudará a localizar los dispositivos que tienen una discordancia dúplex. Cambie las configuraciones del dispositivo de modo que los dispositivos en cada extremo de un cable tengan las mismas configuraciones dúplex/velocidades o sean ambos conjunto al auto. En los dispositivos de Codian esto se fija en las páginas de la **red > del puerto A** y de la **red > del puerto B**. Para más información, vea la ayuda en línea. En el VCS esto se fija en la página de los **Ethernetes (configuración del sistema > Ethernet)**. Recomendamos que los VCS y el switch de Ethernet están fijados al auto, a menos que el Switch no pueda al automóvil negocia, en este caso ambos se fijan a 1000/Full.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)