

¿Por qué me tienen problemas que fluyen con Windows Media Player de los Productos de un Cisco TelePresence?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué me tienen problemas que fluyen con Windows Media Player de un producto del TelePresence?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Por qué me tienen problemas que fluyen con Windows Media Player de un producto del TelePresence?

A. Windows Media Player se soporta solamente en las máquinas que ejecutan el Windows NT, 2000, XP o Vista, y requiere la instalación de un audio/de un códec de video. Un instalador para este codificador-decodificador se puede descargar de un link en la página que fluye de un Codian MCU o de la unidad IP VCR, o de MSE 8000 cuchilla MCU o IP VCR. (El codificador-decodificador se enumera como el decodificador video de Codian en el panel de control > Add/quita los programas, y se puede desinstalar de allí.) Instalar el codificador-decodificador debe permitir manualmente el fluir a cualquier navegador que soporte Windows Media Player para visualizar los media integrados.

Si usted está utilizando a un navegador con excepción del Internet Explorer para ver el vídeo de flujo continuo entonces usted puede experimentar los problemas usando Windows Media Player. El soporte para Windows Media Player varía del navegador al navegador, y hay varios problemas conocidos determinado con el Mozilla Firefox y Netscape, incluyendo el navegador que causa un crash cuando la ventana es cerrada, o la desaparición video mientras que sigue habiendo los controles (esto puede ser remediada temporalmente moviendo o volviendo a clasificar según el tamaño la ventana del buscador). Además, la proporción de aspecto puede ser incorrecta en las pequeñas ventanas al usar WMP y Firefox, pero eso puede ser corregida descargando la corrección de <http://port25.technet.com/pages/windows-media-player-firefox-plugin-download.aspx> *. [Estos problemas son menos probables con una versión 2.0\(1\) o posterior corriente MCU o IP VCR.](#)

Si ocurren tales problemas, después asegúrese que usted tenga la última versión del navegador y [la mayoría de la versión reciente del módulo Java](#) (hay un problema conocido con las Javas que están en conflicto con Windows Media Player 9 en ciertos navegadores). [Si persiste el problema,](#)

[después considere usar un diverso navegador o a un diverso jugador para ver los medios de flujo continuo.](#)

Observe que Windows Media Player no está soportado para flujos de Multicast.

* Codian no es responsable por el contenido de los sitios web del otro vendedor

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)