Contenido

[Introducción](#)
[¿Por qué el vídeo se cae a veces entre un Polycom MGC y un IP VCR o MCU de Codian durante una llamada?](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Por qué el vídeo se cae a veces entre un Polycom MGC y un IP VCR o MCU de Codian durante una llamada?

A. Si usted tiene el H.263 y H.264 habilitados en el MCU o IP VCR - y vídeo transmitir la optimización del tamaño fijada al codificador-decodificador y a la resolución dinámicos - cuando el MCU o IP VCR intenta cambiar el codificador-decodificador éste hace el Polycom MGC caer el vídeo y señalar a un estado de la conexión de secundario.

Para resolver este problema, en el MCU va a las **configuraciones > a las conexiones** y en el IP VCR vaya a las **configuraciones > a las conexiones**, después fije el vídeo transmiten la optimización del tamaño a la resolución dinámica solamente.

Información Relacionada

- **Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems**