

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo actualizo mi unidad de Codian usando el Flash compacta externo?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MCU 4505 y los Productos del supervisor MSE 8050 del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cómo actualizo mi unidad de Codian usando el Flash compacta externo?

A. Muy de vez en cuando, es necesario actualizar el software de una unidad usando el slot Flash compacto externo. Los ejemplos de tales situaciones son:

- Una tentativa se ha hecho para instalar el software de gateway ISDN en un MCU o un IP VCR (o vice versa), y la unidad está reiniciando en varias ocasiones tales que la interfaz Web es inaccesible
- Un corte del suministro de electricidad ocurrió durante un intento de actualización anterior y la unidad no iniciará hasta la punta donde está accesible la interfaz Web
- Se ha perdido la contraseña del administrador y la unidad está funcionando con una versión de software que no tenga el comando del reset_config

Siga los siguientes pasos para actualizar usando el Flash compacta externo:

1. Obtenga la versión requerida del software como archivo del .zip del sitio web de Codian.
2. Extraiga la imagen del archivo del .zip a su unidad de disco duro y retitule el kupgrade extraído de la imagen.
3. Obtenga una placa Compact Flash de entre 32 y la capacidad del 256 MB, y algunos medios de la escritura a ella. El lector/los escritores de la placa Compact Flash USB es fácilmente disponibles.
4. Copie el kupgrade encendido a la placa Compact Flash.
5. Conecte un terminal serial con el puerto de la consola de su unidad usando las configuraciones de la conexión en la unidad detrás etiquetan.
6. Inserte la placa Compact Flash adentro al slot en el panel frontal de la unidad y apague/reinicio la unidad de la interfaz Web, si está disponible: si no del tipo “reinicialización s” de la línea de comando en el prompt.
7. Mire la salida en el terminal serial. Después de algunos segundos, usted verá varias filas de “.....” aparecer, seguidas por un mensaje que le dice la cantidad de bytes copiada. Esto representa el copiado de la imagen del kupgrade de la placa Compact Flash externa a memoria interna de la unidad.
8. Expulse la placa Compact Flash del slot externo.

La unidad completará el proceso de actualización y la reinicialización sus los propio acuerdo. El proceso es completo ahora.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)