

# Reajustando una contraseña en un producto y restablecer TANDBERG Codian una unidad a sus configuraciones de fábrica

## Contenido

[Introducción](#)

[Reajustando una contraseña en un producto y restablecer TANDBERG Codian una unidad a sus configuraciones de fábrica](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MCU 4505, el supervisor MSE 8050 del Cisco TelePresence, el Cisco TelePresence MSE 8000, el Cisco TelePresence MCU MSE 8510 y los Productos avanzados Cisco TelePresence del gateway de medios 3610.

### Q. Reajustando una contraseña en un producto y restablecer TANDBERG Codian una unidad a sus configuraciones de fábrica

A. Si usted ha olvidado su contraseña para su producto TANDBERG Codian usted necesita restablecer la unidad a sus configuraciones de fábrica para reajustarla. Esto quitará toda la configuración, incluyendo las contraseñas.

Al restablecer su unidad a las configuraciones de fábrica usted necesitará una copia de sus claves de activación. Si usted no las tiene, entre en contacto el soporte de cliente TANDBERG. Cuando usted entra en contacto el soporte de cliente TANDBERG usted necesitará proporcionar el número de serie y la dirección MAC de su unidad. Esta información se encuentra en una escritura de la etiqueta en el panel posterior de la unidad.

Para volver su unidad a sus configuraciones de fábrica y reajustar la contraseña:

1. Conecte un terminal serial con el puerto de la consola de su unidad usando las configuraciones dadas en la escritura de la etiqueta del panel posterior.
2. Reinicie la unidad y mire la salida en el terminal serial. Después de algunos segundos usted verá el mensaje "Codian MCU 8510 4.2(0.36) (estructura 6.17(0.36)) el comenzar" o similar.
3. **Reset\_config** y Presione ENTER del tipo.
4. Tipo sí o y y Presione ENTER.
5. La unidad ahora reiniciará otra vez.
6. Cuando el bootup es completo, teclee el **estatus** en el terminal serial para ver el IP Address

que la unidad ha adquirido usando el DHCP. Alternativamente, fije un IP Address estático encendido viran A hacia el lado de babor usando el comando static.

7. Conecte con la interfaz Web de la unidad y inicie sesión usando el “admin” y ninguna contraseña. Un mensaje de advertencia en el banner de la página web le dirá que una clave de activación del producto está requerida.
8. Vaya a las **configuraciones > a la actualización** y ingrese las claves de activación de la unidad. Después de que las claves de activación sean aplicadas, usted podrá utilizar su unidad otra vez.

Para cambiar la contraseña, vaya a los **usuarios**.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)