Zoom Salas Presentación Audio sin transmisión a participantes remotos

Contenido

Problema

Cuando se utiliza la aplicación Zoom Rooms en dispositivos Cisco RoomOS, el audio de contenido compartido se escucha localmente en la sala, pero no lo reciben los participantes remotos de Zoom durante el uso compartido de contenido.

Entorno

- Dispositivos Cisco Room Bar, Room Bar Pro y Room Kit EQ
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 y versiones beta 26.8.0.45 y 26.7.1.9
- Zoom Rooms, aplicación
- Fuentes de entrada de contenido HDMI

Resolución

El problema se ha identificado como específico de las versiones beta de RoomOS y apareció en Stable a partir de RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. Hay varios enfoques de resolución disponibles:

Solución alternativa: Establecer MuteOnInactiveVideo: Encendido

Si es necesario permanecer en el software beta, esta solución alternativa puede restaurar la funcionalidad de audio de contenido:

Set xConfiguration Audio Input HDMI VideoAssociation MuteOnInactiveVideo: Encendido desde la xAPI (concentrador de control, GUI web o SSH)

La corrección tiene efecto inmediatamente sin necesidad de reiniciar.

Reducir

De lo contrario, las pruebas confirmaron que el problema no se reproduce en la versión estable 26.7.1.7.

Compatibilidad con software beta

Para los problemas específicos de las versiones beta de RoomOS, contacte con el equipo del programa beta a través de gobeta.webex.com, ya que TAC no proporciona soporte para las versiones de software beta.

Causa

El ID de bug para este problema es CSCwv69616

Contenido relacionado

- Modo de música de zoom y configuración de sonido original
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).