

Planificar la actualización de la aplicación TMS para las versiones de destino compatibles y la ruta de migración

Contenido

Problema

Una organización está planificando una actualización completa de una implementación de Cisco TelePresence Management Suite (TMS) con redundancia geográfica en Data Center (DC) y sitios de recuperación ante desastres (DR). El alcance de la actualización incluye el firmware de hardware de Cisco UCS, los hipervisores VMware ESXi, los sistemas operativos Windows Server y la propia aplicación TMS. La organización requiere la validación de su configuración actual, la confirmación de las versiones de destino compatibles y una secuencia de actualización detallada paso a paso, con especial énfasis en los procedimientos de sincronización y replicación de la base de datos durante la ventana de actualización.

Entorno

- Cisco TelePresence Management Suite (TMS) versión 15.13.0
- Implementación georredundante en dos ubicaciones (DC y DR)
- Total de 5 nodos de hardware: 3 en CC, 2 en DR
- Hardware de DC: Cisco BE7M-M5-K9 con CIMC versión 4.1(1d)
- Hardware DR: Cisco BE6M-M5-K9 con CIMC versión 3.1(2g)
- VMware ESXi versión 6.5.0
- Sistema operativo Windows Server 2012
- Servidores de base de datos SQL de TMS con SQL Mirroring/Replication habilitado
- Controladores de dominio de Active Directory en ambos sitios

- Cisco Meeting Management (CMM06)

Resolución

Las versiones de destino recomendadas y la ruta de actualización para la implementación de TMS se han identificado de acuerdo con la documentación oficial de Cisco y las guías de compatibilidad.

Versiones objetivo recomendadas

Versión de la aplicación TMS

La versión de destino recomendada es TMS 15.13.7. Esta versión se puede descargar desde el Centro de descarga de software de Cisco.

Versión de Windows Server

Microsoft Windows Server 2019 de 64 bits es la plataforma de sistema operativo recomendada para TMS 15.13.7.

Hipervisor VMware ESXi

Cisco admite y prueba estas versiones de ESXi para implementaciones de TMS:

- VMware ESXi 7.0
- VMware ESXi 6.7
- VMware ESXi 6.5

Especificaciones de hardware

Cisco ha probado y recomendado estas especificaciones para implementaciones regulares hasta el máximo admitido. Toda la implementación de Cisco TMS se puede alojar en un único servidor montado en bastidor con estas especificaciones:

- Servidor: Servidor en rack Cisco UCS C220 M3S
- CPU: 2 procesadores Intel Xeon E5-2430 v2 (2,50 GHz)
- Disco: 8 unidades HDD SFF de 146 GB y 6 GB SAS a 15 000 rpm/conexión en caliente/con soporte para unidad montado en una configuración RAID-6 (número de pieza: A03-D146GC2)
- Controlador de disco: LSI MegaRAID 9265-8i 6 Gb/s
- Memoria: 4 unidades de memoria de 8 GB/1600 MHz
- Software de hipervisor: VMware ESXi 7.0, 6.7 o 6.5 para alojar las tres máquinas virtuales

Secuencia de actualización y documentación

La secuencia técnica de operaciones recomendada para la actualización se documenta en la Guía de instalación de Cisco TMS, versión 15.13.7, a partir de la página 28. Esta guía proporciona procedimientos detallados paso a paso para actualizar las implementaciones de TMS, incluidas consideraciones para la sincronización y replicación de la base de datos durante la ventana de actualización.

Todos los procedimientos de actualización detallados, los requisitos de compatibilidad y las especificaciones técnicas están disponibles en la guía de instalación completa de Cisco TMS para la versión 15.13.7.

Causa

Se trataba de una solicitud de asistencia de configuración para la planificación de actualizaciones. La organización necesitaba la orientación oficial de Cisco para garantizar la compatibilidad y la secuencia adecuada de su actualización completa de la infraestructura de TMS.

Contenido relacionado

- [Descarga de software de Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Guía de instalación de Cisco TMS 15.13.7](#)
- [Aviso de fin de vida útil de Cisco TelePresence Management Suite](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).