Cómo configurar el calendario híbrido de Office 365 con TMS

Contenido

Introducción Diagrama de la red Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Integración de Webex Control Hub con Office 365 Configuración de Webex Control Hub @meet Keyword Configuración del buzón de correo de la sala del dispositivo TMS Conexión de conector de Expressway con Webex Control Hub Link Expressway Connector con TMS Verificación

Introducción

Este documento describe cómo configurar por primera vez un entorno de calendario híbrido con Office 365 (O365), junto con Webex Control Hub y Telepresence Management Suite (TMS).

Diagrama de la red



Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TMS versión 15.9 instalada o posterior.
- Expressway como configuración del conector.
- Configuración general de Webex Control Hub.
- Conocimiento de la configuración general de Office 365.
- Dispositivo de Telepresence registrado en Cisco Unified Communication Manager (CUCM).
- Configuración general de Cisco Meeting Server (CMS).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y

hardware.

- CMS versión 3.0.
- TMS versión 15.13.
- Office 365.
- Webex Control Hub.
- Expressway-C versión X12.7.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Integración de Webex Control Hub con Office 365

Paso 1. Abra el sitio de administración del centro de control: https://admin.webex.com.

Paso 2. Vaya al menú Services>Hybrid.

SER	VICES
C	Updates
Ø	Messaging
Ö	Meeting
b	Calling
8	Connected UC
\circ	Hybrid

Paso 3. Busque la opción Office 365 Hybrid Calendar y seleccione Set Up.

Hybrid Calendar

🚺 Office 365

Use @webex or @meet in a meeting location to insert join details, show upcoming meetings in the Webex app, and provide One Button to Push (OBTP) to join.

View Prerequisites

Set Up

Paso 4. Seleccione la instancia que se ajuste a su entorno O365 y seleccione **Autorizar**. Después de esto, se realiza una redirección al sitio de administración O365.

Hybrid Calendar Setup

Office 365 Setup

The Hybrid Calendar Service needs permission to access Office 365 on behalf of your users.

Choose your Office 365 instance and then click Authorize to sign in to Microsoft and accept permissions for the service.

After you accept, your browser should redirect you back here. If you're not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

Office 365 Instance



Nota: En la mayoría de los casos, se aplica Worldwide Instance.

Paso 5. Continúe con el proceso de autorización para Control Hub y O365. Utilice una cuenta O365 con privilegios de administrador.



Pick an account

à	Amadeus Ubaldo Rios (aubaldor) Signed in	÷
Ř	sportillo@	÷
+	Use another account	

Paso 6. Valide los permisos solicitados por Webex Calendar Service y seleccione **Aceptar**. Se realiza una nueva redirección al sitio <u>https://admin.webex.com</u>.



Permissions requested Review for your organization



Webex Calendar Service

This app would like to:

- Read domains
- Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- Initiate outgoing group calls from the app
- V Join group calls and meetings as an app
- V Join group calls and meetings as a guest
- Access media streams in a call as an app
- Read online meeting details
- Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here



Paso 7. En la ventana de configuración del calendario híbrido, ingrese la dirección de correo electrónico de una cuenta en Office 365 para probar la conexión y seleccione **Prueba**. Esta prueba crea un evento en el calendario del usuario para validar el acceso y el aprovisionamiento. Una vez finalizado este proceso, seleccione **Finalizado**.

Paso 8. Navegue hasta **Servicios > Híbrido**, para validar la opción de Calendario Híbrido para O365 se informa como **Operativo**, .

Hybrid Calendar

1 Office 365

Users

Enable users

Service

Edit settings

Office 365 Instance Worldwide

Operational

Paso 9. Seleccione **Enable Users**, para agregar la función Hybrid Calendar a un usuario de prueba. En este caso, sólo se agrega un usuario de prueba de la sección **Página de usuario**.

 $\mathbf{?}$

Enable users

You can now enable Calendar Service for your users. To enable users, you can:

• Enable them individually from the users page.

• Enable them in bulk using the CSV template.

Refer to documentation if you need help enabling users.



Paso 10. Navegue hasta la página principal de Webex Control Hub, localice la sección **Gestión** y seleccione **Usuarios**.

Paso 11. Seleccione el **Usuario** deseado que se muestra para que tenga el calendario híbrido habilitado para él.

Paso 12. Vaya a Hybrid Services > Calendar Services.



User	
Services	Edit Licenses
O Messaging	Cisco Webex Teams >
经 Meeting	Cisco Webex Meetings >
🖌 Calling	Cisco Webex Free Calling >
Hybrid Services	
Calendar Service	Off >
S Call Service	Off >
Message Service	Off >

Paso 13. Validar la opción **Microsoft Exchange/Office 365** está seleccionada. **Habilite** la opción de calendario y **Guarde** los cambios. Repita este procedimiento para cada usuario que requiera el servicio de calendario híbrido.





Calendar



Add @meet to an invitation to create a space on the Webex app for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.



Paso 14. Validar sobre la misma configuración del usuario, el estado del calendario híbrido se muestra como **Activado**.



Configuración de Webex Control Hub @meet Keyword

Paso 1. Abra el sitio de administración del centro de control: https://admin.webex.com.

Paso 2. Vaya al menú Services>Hybrid.

SER	VICES
C	Updates
Ø	Messaging
	Meeting
C	Calling
8	Connected UC
\diamond	Hybrid



Hybrid Calendar	0
Office 365	
Users 2 users enabled	
Service Edit settings	
Eure Settings	
Office 365 Instance Worldwide	

Paso 4. Localice la sección **Palabras clave** y seleccione la opción **Cisco TelePresence Management Suite** en el menú desplegable **@meet**.

a meeting loca
^

Paso 5. Seleccione Guardar.

Configuración del buzón de correo de la sala del dispositivo TMS

Paso 1. Inicie sesión en la página TMS web admin.

Paso 2. Vaya al menú Systems > Navigator.

Paso 3. Localice el dispositivo y abra los parámetros del dispositivo.

Paso 4. Seleccione la ficha Settings y navegue hasta el submenú Edit Settings.

WebEx Room 55 TP LAB			
Cisco Webex Room 55 Status: Idle Address:	Connectivity: Reachable on LAN	Unified CM:	
Summary Settings Call Status Phone Book Conner	ction Permissions Logs		
View Settings Edit Settings Ticket Filters			
General			
Name: System Type: System Connectivity: Network Address: Manufacturer: MAC Address: IP Zone: Password:	WebEx Room 55 TP LAB Cisco Webex Room 55 Reachable on LAN 192:168.15.203 Cisco 00:AS:BF:C4.58.11 TAC MEX	Status: Your Access: System Contact: Alert System Contact when Booked: Description: Email Address:	Book, Edt Settings, Manage Calls, Set Permissions, Read
Configuration			
Configuration			
Software Version: Hardware Serial No:	ce10.3.2.0.85049347ae0		

Paso 5. Localice la sección **Dirección de correo electrónico** y configure la dirección del buzón de la sala.

Paso 6 Repita los pasos 3 a 5 para el resto de los dispositivos considerados para esta solución.

Conexión de conector de Expressway con Webex Control Hub

Paso 1. Abra el sitio de administración del centro de control: https://admin.webex.com.

Paso 2. Vaya a Hybrid Services > Calendar Services.

SERVICES	
C Updates	
Messaging	
📋 Meeting	
% Calling	
S Connected UC	

Paso 3. Localice Exchange Hybrid Calendar y seleccione Edit Settings.

Hybrid Cale	endar
E Schange	
Users Enable users	
Resources	
view all	
Service Edit settings	
Service Edit settings	
Service Edit settings	

Setup not completed



?)

Paso 4. Localice la opción Resources y seleccione la opción Add Resource.



Paso 5. Configure el nombre de dominio completo (FQDN) del conector de Expressway con el formato **hostname.domain**, para que Webex Control Hub establezca una confianza con el servidor de Expressway.

Nota: Utilice sólo caracteres en minúsculas para configurar el FQDN del conector de Expressway. La capitalización todavía no se admite.

Paso 6. Configure un nombre de visualización del conector de Expressway para Webex Control Hub.



Enter a display name for the Expressway cluster

Expressway Connector Techzone

The cluster name is used for display purposes in Cisco Webex Control Hub.



Paso 7. Seleccione **Next** para completar la configuración del conector de Expressway desde la perspectiva de Webex Control Hub. Después de esto, se realiza una redirección a la página de administración web de Expressway Connector.

Add Expressway Cluster

Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications (2 Notifications in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".



Paso 8. Inicie sesión en la página de administración web de Expressway Connector para cargar la Administración de conectores.

Paso 9. Elija una de las dos opciones disponibles para actualizar el almacén de confianza de certificados de Expressway Connector.

- Marque la casilla: Permite a Cisco Webex actualizar automáticamente el almacén de confianza de Expressway, con los certificados de autoridad certificadora (CA) requeridos. Esto instala los certificados raíz que firmaron los certificados de Cisco Webex. Esto permite que Expressway-C confíe automáticamente en esos certificados y establezca una conexión segura con Cisco Webex.
- Desactive la casilla: Cargue manualmente los certificados raíz necesarios en el almacén de confianza de Expressway.

Paso 10. Seleccione **Registro.** Valide la información mostrada que coincide con los detalles del servidor de Expressway.

Paso 11. Seleccione **Allow** para completar el registro de Expressway Connector con Webex Control Hub.

Link Expressway Connector con TMS

Paso 1. Desde la página de administración web de Expressway Connector, navegue hasta **Aplicaciones > Servicios híbridos > Servicio de calendario > Configuración de servicios de conferencia de Cisco**, y seleccione **Nuevo** para acceder a la configuración.





Paso 2. Localice la sección Servicio de conferencias y seleccione TMS.

Cisco Expressway-C Status > System > Applications > Users > Maintenance > Cisco Conferencing Services Configuration Conferencing Service Type Webex

Paso 3. Localice la sección **Credenciales de Administrador de TMS**, configure **Nombre de Usuario** y **Contraseña**, con un usuario de TMS que tenga **Privilegios de Administrador del Sitio**.

Г	TMS Admin Credentials	
	Username	* administrator
	Password	*

Nota: La parte del dominio no se requiere en el campo Nombre de usuario.

Paso 4. Busque la sección **Detalles del servidor TMS**. Para **Nombre de sitio completamente calificado**, configure el FQDN completo desde el servidor TMS. Para el campo **TMS Domain Name**, configure solamente la parte de dominio y subdominio.

TMS Server Details	
	1
Fully Qualified Site Name	* tms-01.mextp.local
TMS Domain Name	* mextp.local (j)

Paso 5. Localice **Detalles de invitación de telefonía**, configure los detalles requeridos para los campos **Identificador de llamada, Número de llamada, Identificador gratuito, Número gratuito** y **Números de llamada global (URL)**.

Telephony Invite Details
Toll Identifier
Toll Number
Toll Free Identifier
Toll Free Number
Global Call-In Numbers (URL)

Nota: Estos campos no son obligatorios y se pueden dejar sin ninguna configuración en particular. Esto se puede modificar más adelante.

Paso 6. Seleccione **Probar conexión** para validar el conector de Expressway y la conexión TMS. Esta prueba tarda aproximadamente un minuto y después aparece un banner con un mensaje para confirmar que la prueba de conexión se ha realizado correctamente.



Success: Connection test successful with TMS Server: tms-01.mextp.local

Paso 7. Seleccione Add y la validación del servidor TMS se muestra en la sección Cisco Conferencing Services Configuration.

Cisco Cisco Expressway-C



Paso 8. Navegue hasta Aplicaciones > Servicios híbridos > Administración de conectores y seleccione Conector de calendario . En este momento se muestra como No habilitado.

Connector management					
Click a connector name below to view or modify the connector details.					
Service	Status	Version	Active		
Management Connector	Running	8.11-1.0.104	Enabled		
Call Connector	Running	8 11-1 0 8131	Enabled		
Calendar Connector	Not enabled	8.11-1.0.7998	Disabled		

Paso 9. Localice el menú desplegable **Active**, seleccione la **opción Enabled** y seleccione **Save** para finalizar este proceso.

onnector Management	
Calendar Connector	
Status	Not enabled
Active	Enabled 🗸 🥡
Microsoft Exchange servers	Disabled Microsoft Exchange Servers
Cisco Webex Meetings sites	0 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	1 Configure Cisco Conferencing Services
Online day Operation Otation	Check Calendar Connector Status

Paso 10. Validar el estado del conector del calendario ahora aparece con los atributos En

ejecución y Activado.

Connector management				
Click a connector name below to view or modify the connector details.				
Service	Status	Version	Active	
Management Connector	Running	8.11-1.0.104	Enabled	
Call Connector	Running	8.11-1.0.8131	Enabled	
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.7998	Enabled	

Verificación

Paso 1. En el calendario de Office 365, seleccione un día para crear una nueva reunión.

Paso 2. Agregue un **Título** para la reunión de prueba. En el campo **Attendees**, agregue las direcciones del buzón de la sala que ahora están enlazadas a sus dispositivos en TMS y cualquier asistente adicional que se requiera para esa reunión.



Paso 3. Seleccione la hora de la reunión y confirme una repetición si es necesario.



Paso 4. Localice el campo **Location** y configure la palabra clave **@meet**. Éste es el centro de control que se identifica para reenviarlo a TMS. Seleccione **Send** para reenviar la invitación a la reunión.



Paso 5. Después de unos minutos, abra la reunión en el calendario de Outlook. Los detalles de la reunión se actualizan ahora con un URI de espacio de CMS asignado por TMS para esa reunión.

•	Hybrid Calendar Test Meeting
© Ø	Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10 @meet Calendar
Ŭ	Remind me: 15 minutes before \checkmark
<u> </u>	
	Join by video system or application sip:58941@mxc-collab.com
	© 2021 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 2.4.0.0

Paso 6. Abra la página TMS web admin y navegue hasta **Reserva > Lista de conferencias**, para encontrar la reunión programada.

	ID	Title		Private	Date	Start Time (UTC-05:00)
2	1262	Hybrid Calendar Test Meetin	g	No	6/16/2021	5:40 PM
End Time	e (UTC-05:00))	Owner	Туре		External Service
6:10 PM			Ubaldo, Axel	One Button To Push		Calendar Connector

Paso 7. La sección Validar **Servicio Externo** muestra **Conector de Calendario** como **Servicio Externo**.

Paso 8. Abra los detalles de la reunión para validar la información. TMS agrega un participante **de marcado** por cada asistente adicional incluido en la invitación original del calendario de Outlook.

Basic Settings			
Title: Private: Type: Owner: Language: Location:	Hybrid Calendar Test Meeting No One Button To Push Ubaldo, Axel English (US)		
Advanced Settings			
Picture Mode: IP Bandwidth: Secure:	Continuous Presence 2048 kbps If Possible		
Participants Connect	tion Settings Conference Inform	ation Event Log	
Name			
🗌 👜 Dial in 1			
🔲 👜 Dial in 2			
🗌 👜 Dial in 3	~~~~		
🗌 👧 join	CMS server		
🗌 🚊 WebEx Room 55	TP LAB		
Video Conference Master: WebEx Room 55 TP LAB			
• Hybrid Calendar Test Meeting			
(b) Wed 2021-06-16 17:40 - 18:10		Organizer	
 @meet Calendar 	Dial in 1 —	AU Axel Ubaldo	
(P) Remind me: 15 minutes before >		Ves: 1 Webex room 55 TP LAB	
		 Required Didn't respond: 2 	
	Dial in 2	SP Said Portillo Required	
sip:58941@mxc-collab.com	Dial in 3 🗕	Jefferson Madriz Required	

Paso 9. Acceda a una página de administración web desde un dispositivo involucrado.

Paso 10. Vaya a Problemas y diagnósticos > Captura de pantalla de la interfaz de usuario y tome

una captura de pantalla tanto de la pantalla en pantalla (OSD) como del panel táctil (si procede). Validar el botón One To Push (OBTP) ahora se muestra sobre el terminal.

