

Migración de la base de datos SQL TMS a partir de un SQL Server a otro servidor SQL

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Paso 1. Pare los servicios de aplicación TMS, incluyendo el IIS y el WWW](#)

[Paso 2. Tome un respaldo de la base de datos TMSNG del SQL Server existente](#)

[Paso 3. Restablezca la salvaguardia al nuevo SQL Server](#)

[Paso 4. Cambie la configuración de la conexión del viejo servidor SQL al nuevo servidor SQL](#)

[Paso 5. Comience todos los servicios, que fueron parados anterior en el paso 1](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo emigrar una base de datos SQL TMS a partir de un servidor SQL a otro.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TMS (conjunto de administración del Cisco TelePresence)
- Herramientas TMS
- Servidor SQL
- SQL Server Management Studio

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TMS 15.3
- Servidor SQL 2012
- SQL Server Management Studio

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

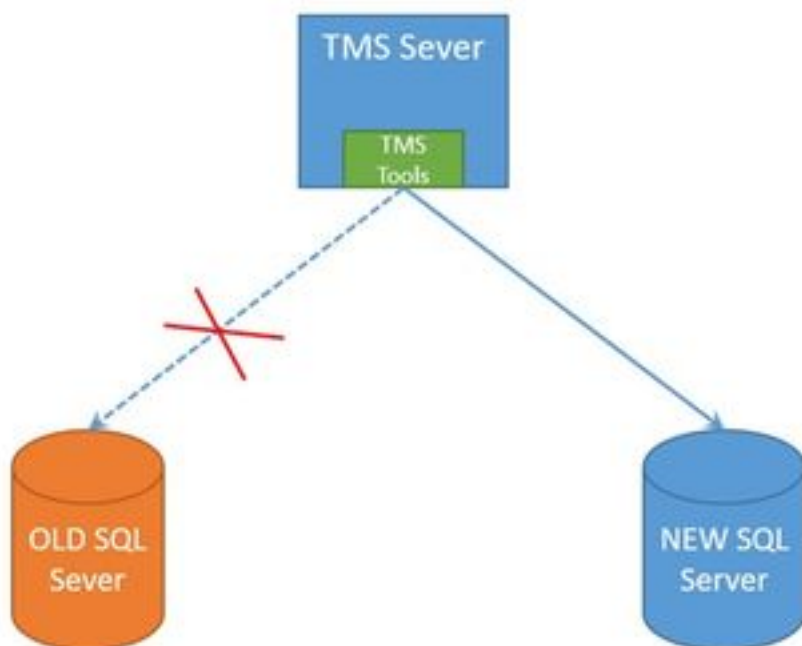
Usted necesitará el acceso Console/RDP a los credenciales del servidor TMS y de la cuenta SQL con la Función del servidor del **sysadmin**. El proceso tomará un mínimo de tiempo muerto de 1 hora.

Configurar

Siga los pasos para emigrar con éxito la base de datos SQL TMS a partir de un servidor SQL a otro.

Diagrama de la red

La imagen siguiente proporciona un ejemplo del proceso de migración:



Paso 1. Pare los servicios de aplicación TMS, incluyendo el IIS y el WWW

Para localizar y parar los servicios, acceda al servidor TMS vía la consola o la conexión RDP, y funcione con el comando **services.msc** en el CommandPrompt. Dentro de la lista de servicios, localice los abajo y haga clic con el botón derecho del ratón en cada uno de ellos, para pararlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService

- TMSSnmpService
- Servicio editorial de Internet (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

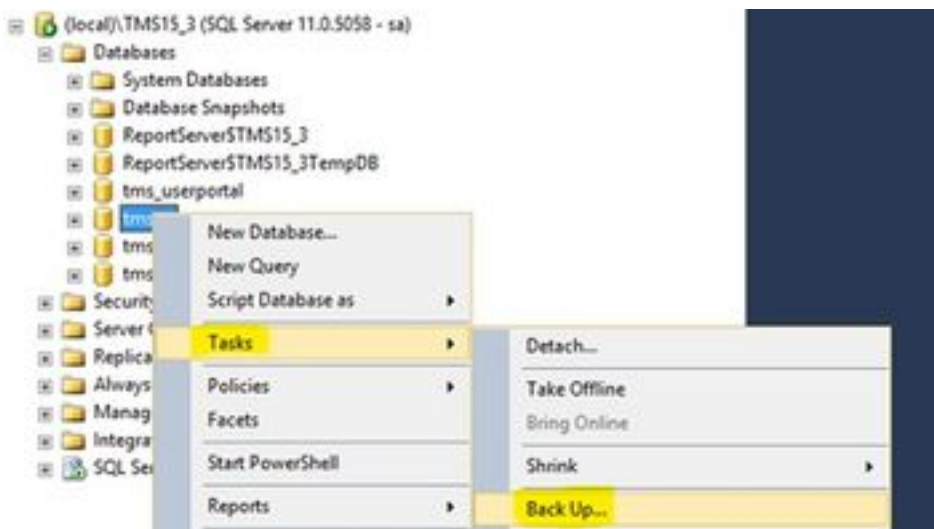
Precaución: Antes de mover más lejos, asegúrese de que paran a todos los servicios solicitados.

Paso 2. Tome un respaldo de la base de datos TMSNG del SQL Server existente

Para crear un respaldo de la base de datos SQL actual siga el procedimiento.

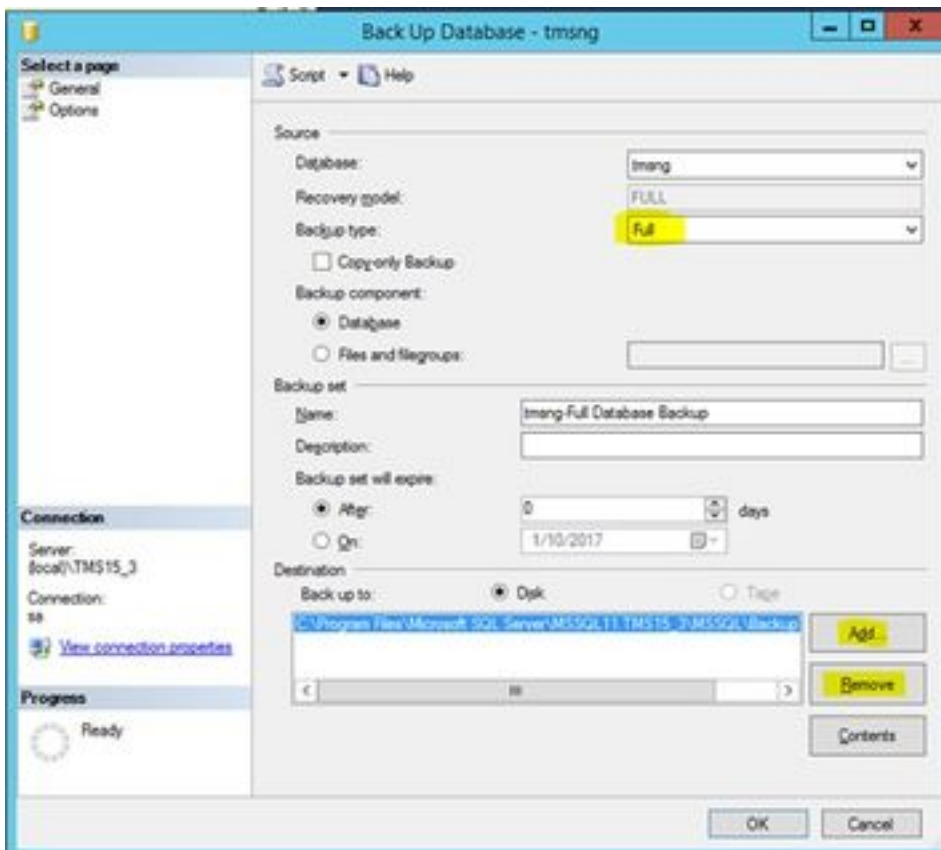
1. Login al SQL Server Management Studio con los credenciales **sa** (o, utilice los credenciales que tiene el acceso del sysadmin a la base de datos).

2. Localice la base de datos para la cual usted quiere crear un respaldo (por ejemplo **tmsng**, **tmspe**) y hacer clic con el botón derecho del ratón en él para seleccionar las **tareas > la salvaguardia**.

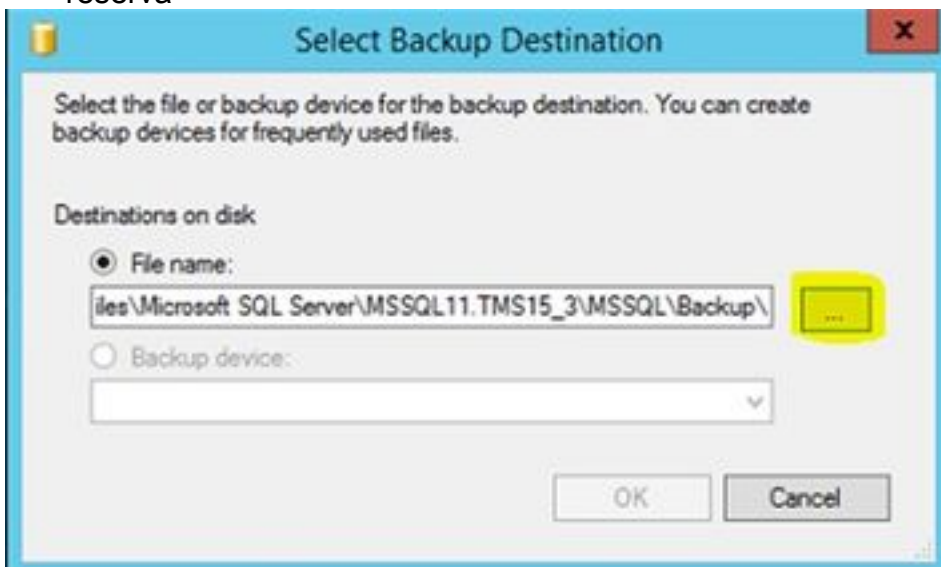


3. Una nueva ventana se abrirá. Usted debe quitar el trayecto existente y agregar una nueva trayectoria, en donde el nuevo archivo de reserva será guardado. El tipo de reserva debe ser fijado como **por completo**.

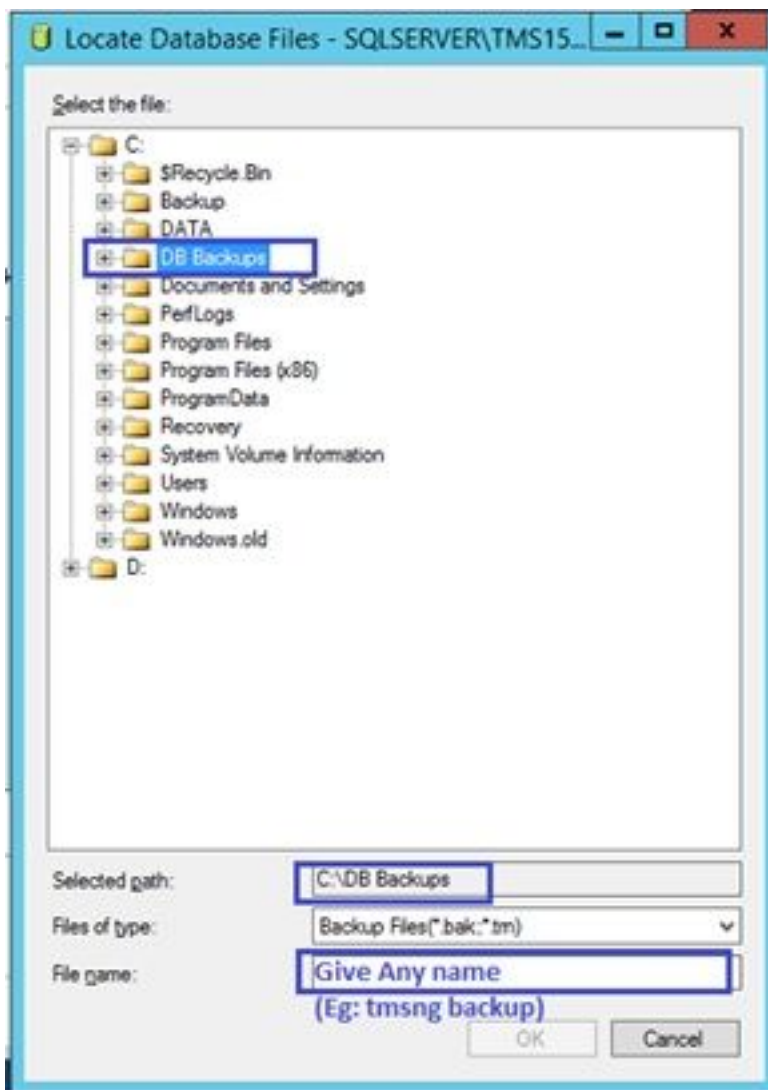
- Haga clic en el botón **quitan** para quitar el trayecto existente



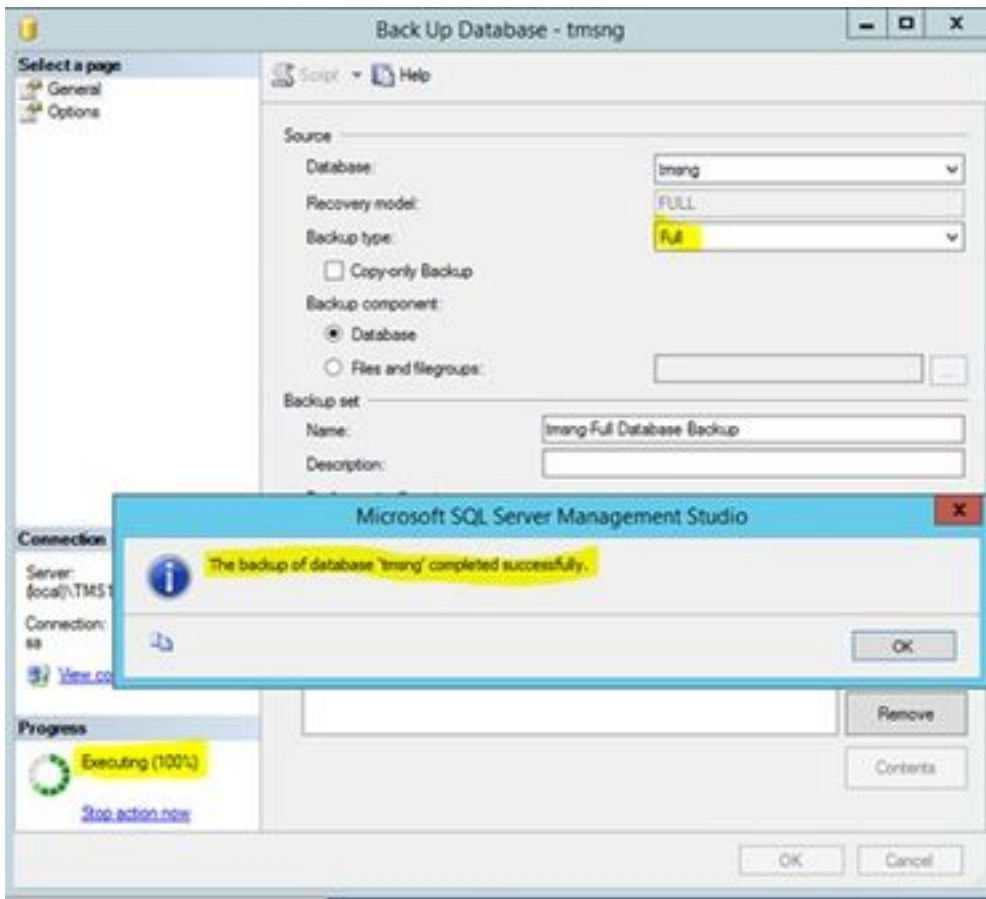
- Haga clic en el **botón Add** para agregar una nueva trayectoria para el nuevo archivo de reserva



- Navegue a la nueva ubicación y ingrese un nombre para el **nombre del archivo**. Haga clic en **OK**



- Un nuevo mensaje surgirá una vez que la salvaguardia se completa con éxito



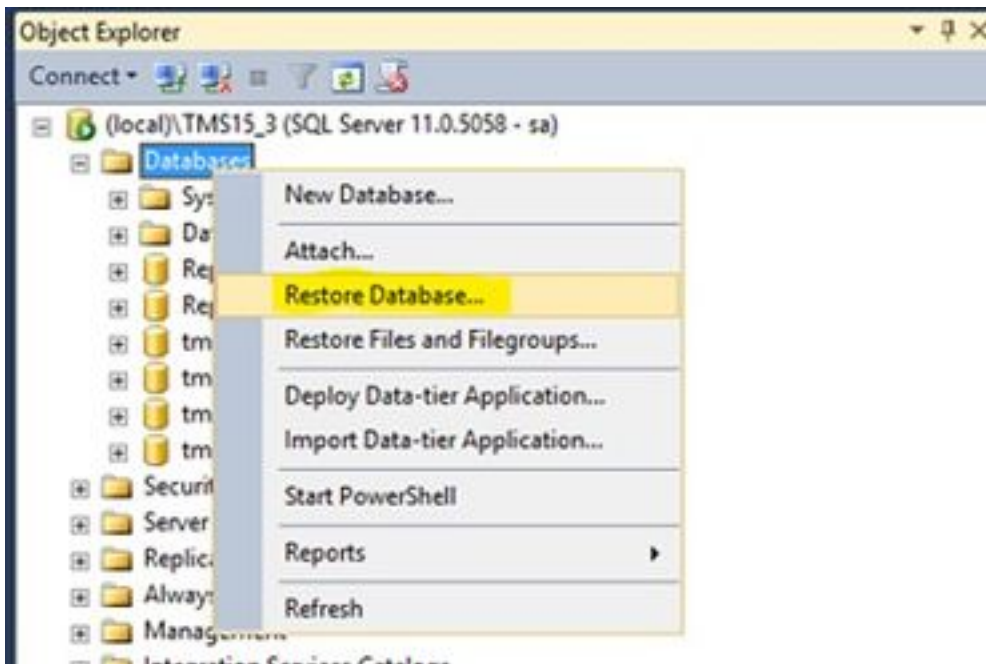
4. Siga el mismo proceso para la base de datos de TMSPE (opcional).

Paso 3. Restablezca la salvaguardia al nuevo SQL Server

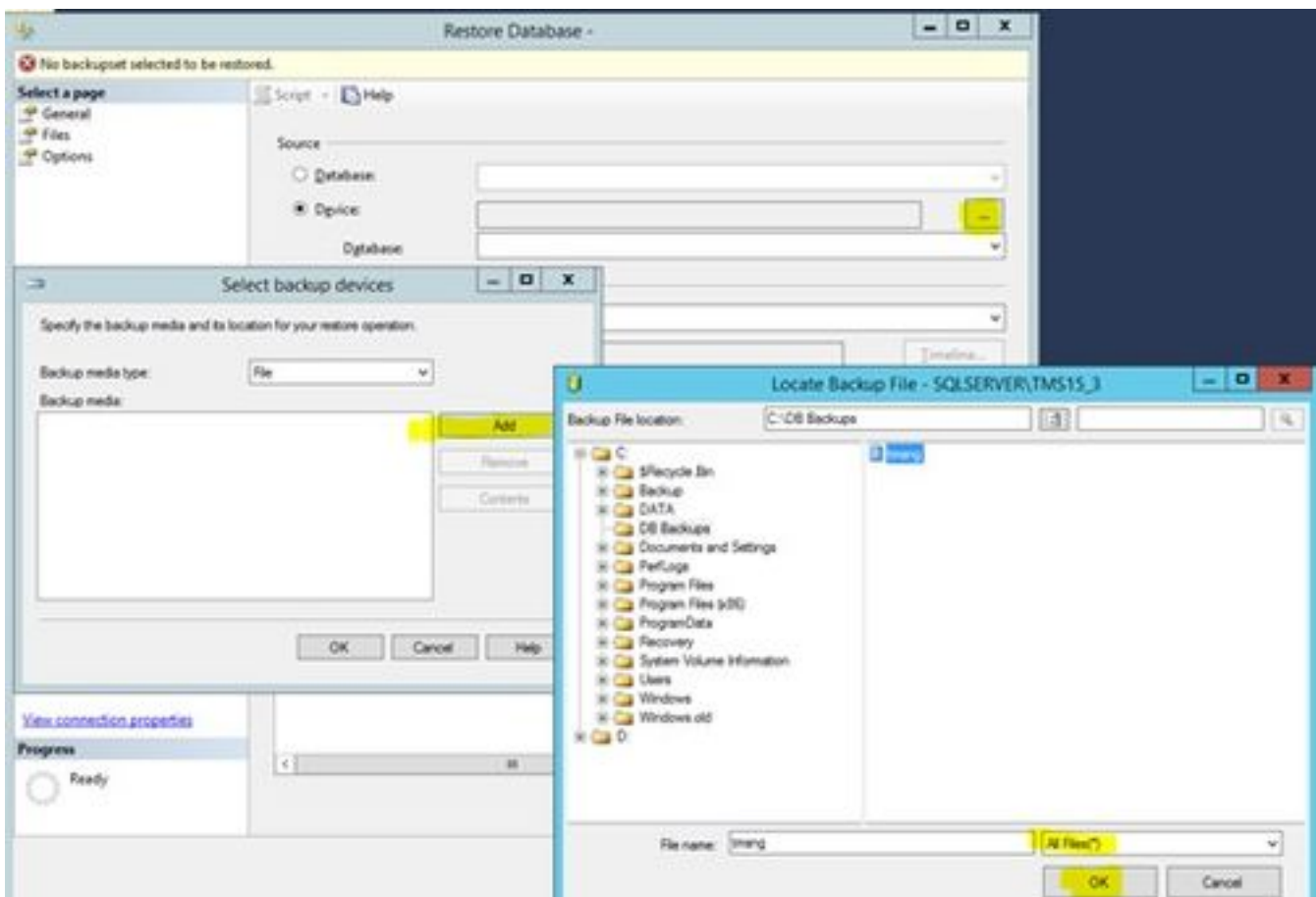
Para aplicar la salvaguardia de la base de datos al nuevo servidor SQL, realice el procedimiento abajo.

Precaución: Asegúrese de que el servidor TMS y el nuevo servidor SQL tengan el mismo tiempo (timezone) configurado.

1. Abra el estudio de la Administración del servidor SQL y haga clic con el botón derecho del ratón en las **bases de datos**. La **base de datos** selecta del **Restore** y una nueva ventana se abrirán.



2. Usted debe seleccionar un dispositivo de origen. Haga clic en el botón a la derecha del **campo del dispositivo** y haga clic en **agregar** en el nuevo surgen la ventana. Seleccione la carpeta y el archivo de reserva, y después haga clic la **AUTORIZACIÓN**.



Paso 4. Cambie la configuración de la conexión del viejo servidor SQL al nuevo servidor SQL

1. Acceda el servidor TMS usando la consola o la conexión RDP.
2. Abra las herramientas TMS y navegue a la **configuración** > a la **Conexión de base de datos de**

Cisco TMS.

3. En el **servidor de bases de datos \ el caso del** campo usted debe ingresar los detalles de la nueva conexión para el servidor SQL.

- Ejemplo antes del cambio de los detalles de la conexión del viejo servidor SQL

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box in the Cisco TMS Tools interface. The dialog is titled 'Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.' The 'Database Server Instance' field contains 'SQLSERVER\TMS15_3', which is highlighted with a red box and labeled 'Old SQL server Instance Name'. The 'Port' field contains '1433', labeled 'Old SQL Server Hostname'. The 'Database Name' field contains 'tmsng'. Under 'Authentication', 'SQL Server Authentication' is selected. The 'Username' field contains 'sa' and the 'Password' field is masked with asterisks. A 'SAVE' button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

- Ejemplo después del cambio de los detalles de la conexión al nuevo servidor SQL

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box in the Cisco TMS Tools interface, updated with the new server details. The 'Database Server Instance' field now contains '10.106.80.78\TMS15_3_LAB', highlighted with a red box and labeled 'Instance Name in the new SQL server'. The 'Port' field remains '1433'. The 'Database Name' field remains 'tmsng'. Under 'Authentication', 'SQL Server Authentication' is still selected. The 'Username' field contains 'sa' and the 'Password' field is masked with asterisks. A 'SAVE' button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

Paso 5. Comience todos los servicios, que fueron parados anterior en el paso 1

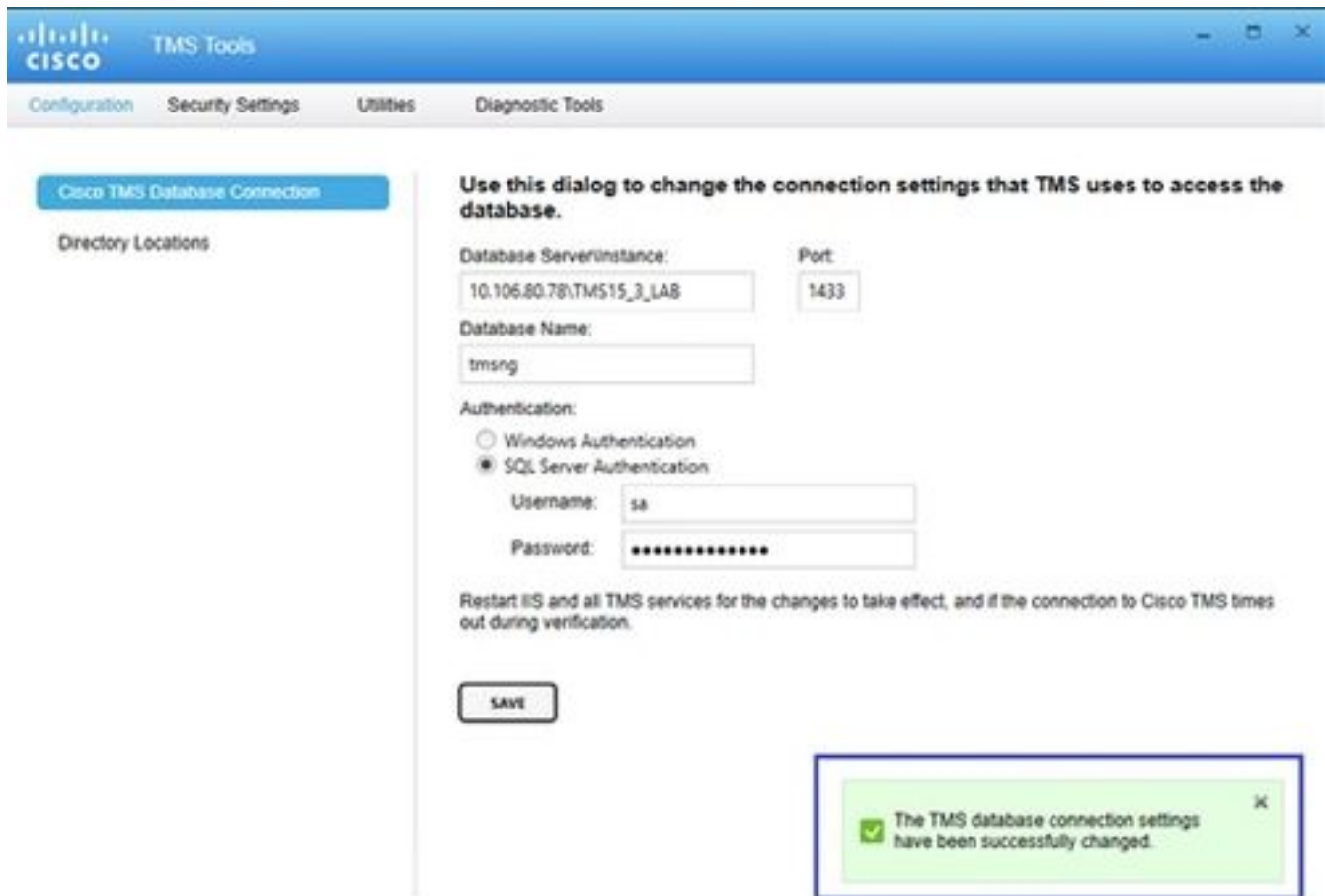
Para localizar y comenzar los servicios, acceda el servidor TMS vía la consola o la conexión RDP, y funcione con el comando **services.msc** en el CommandPrompt. Dentro de la lista de servicios, localice los abajo y haga clic con el botón derecho del ratón en cada uno de ellos, para

comenzarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Servicio editorial de Internet (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

Verificación

Después del cambio acertado de los detalles de la conexión para reflejar al nuevo servidor SQL, usted vería el mensaje “las configuraciones de la Conexión de base de datos TMS haber sido cambiado con éxito” en el verde.



The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box. The title bar reads 'Cisco TMS Tools'. Below the title bar are tabs for 'Configuration', 'Security Settings', 'Utilities', and 'Diagnostic Tools'. The main content area is titled 'Cisco TMS Database Connection' and 'Directory Locations'. The dialog contains the following fields and options:

- Database Server Instance:** 10.106.80.78:TMS15_3_LAB
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsg
- Authentication:**
 - Windows Authentication
 - SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [masked]

Below the fields, there is a note: "Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification." A 'SAVE' button is located at the bottom left. A green success message box at the bottom right states: "The TMS database connection settings have been successfully changed."

Para ver la nueva información del servidor SQL, navegar a la red TMS GUI > Administrative Tools > mantenimiento del servidor TMS y ampliar los **archivos de base de datos de la sección y la información del tamaño**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.
[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
tmring_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.