

Instale una clave de la versión del conjunto de administración del TelePresence (TMS)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Acceda la interfaz Web del Servidor Windows](#)

[Acceda la interfaz Web remotamente](#)

[Instale la clave de la versión](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo instalar una clave de la versión del conjunto de administración del TelePresence (TMS).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Han revisado la [guía de los](#) requisitos previos [TMS de la](#) guía de instalación TMS

Han desplegado el servidor de Windows 2K12 o la versión similar

Han instalado a un buscador Web tal como Firefox, Chrome o Internet Explorer en el servidor de Windows 2K12 (opcional)

Han instalado con éxito el SQL en el servidor de Windows 2K12

Han descargado y [software](#) instalado del conjunto de administración [TMS del](#) TelePresence

Han obtenido el acceso a la interfaz Web usando los **privilegios de administrador**

Han solicitado y han recibido un correo electrónico de la licencia con una clave de la versión del conjunto de administración del Cisco TelePresence

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Servidor de Windows 2K12

SQL Server de Windows

Versión 15.3.X del conjunto de administración del TelePresence (TMS)

Una aplicación de Escritorio Remoto

Un buscador Web tal como Firefox, Chrome o Internet Explorer en el servidor de Windows 2K12 (opcional)

Correo electrónico de la autorización con una clave de la versión

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

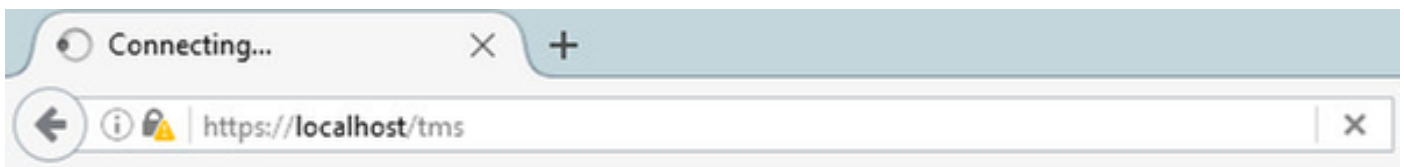
Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Note: Un correo electrónico de la licencia de ejemplo no está disponible mostrar para este dispositivo del ambiente de laboratorio.

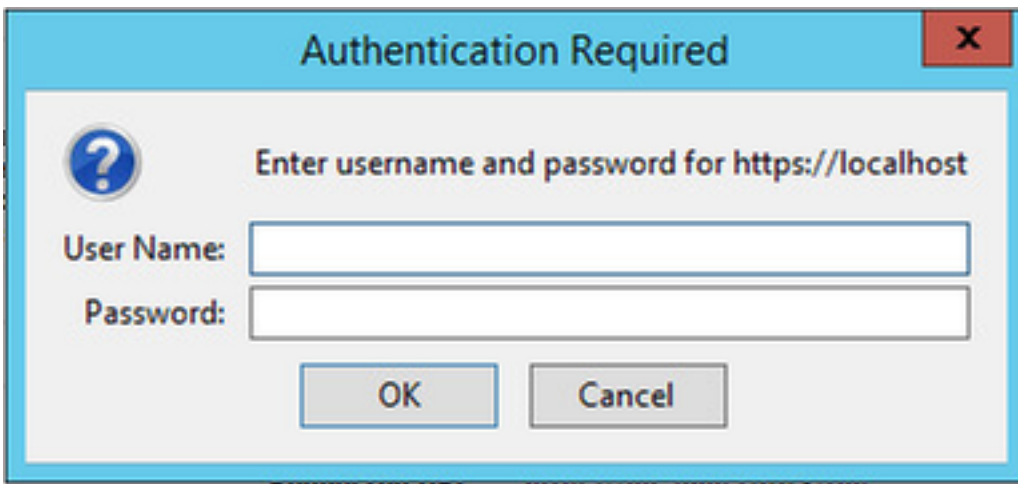
Note: La clave de la versión TMS debe ser el formato siguiente: donde los valores X representan los caracteres únicos en su clave de la versión.

Acceda la interfaz Web del Servidor Windows

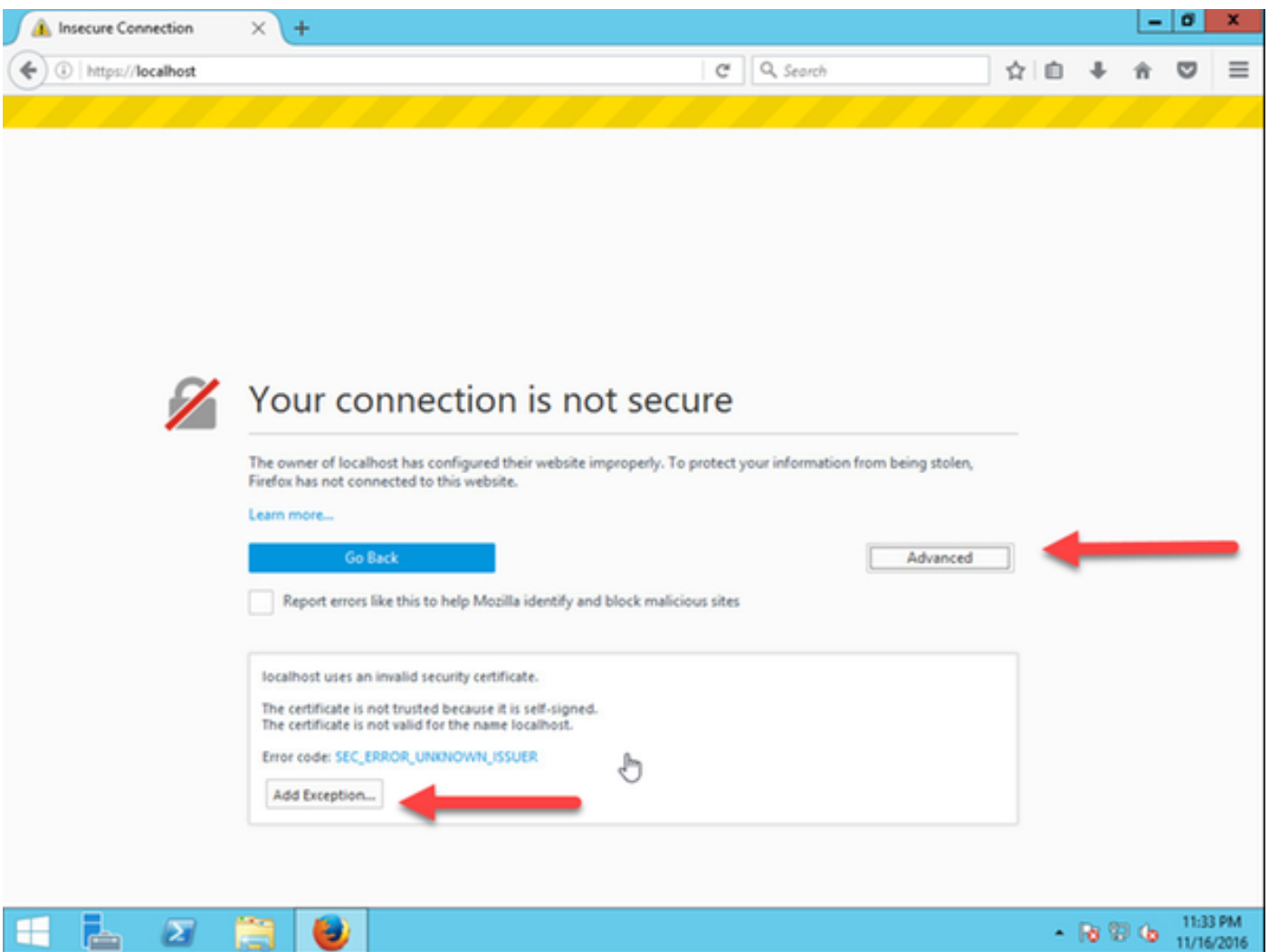
Paso 1: Acceda al Servidor Windows que recibe TMS vía el Escritorio Remoto. Abra un navegador de la red y navegue a **https://localhost/tms**:



Step2: Inicie sesión con una cuenta con los **privilegios de administrador** cuando está indicado:

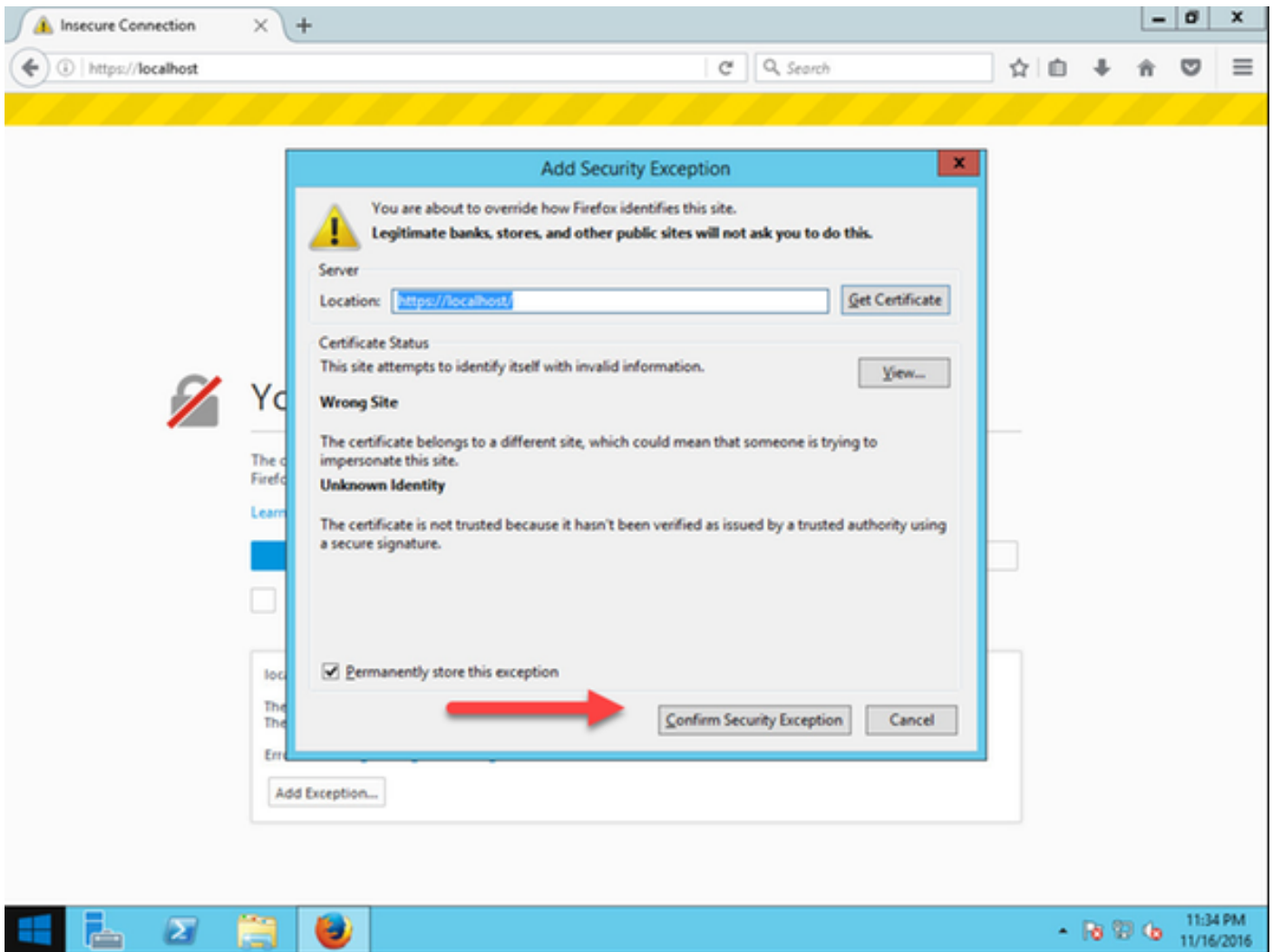


Paso 3: El teclado entonces **avanzado** agrega la **excepción** cuando usted primero inicia sesión a la interfaz Web:



Paso 4: El teclado **confirma** la **excepción de seguridad**:

Note: Moldes móviles de la neutralización si usted no recibe este prompt.

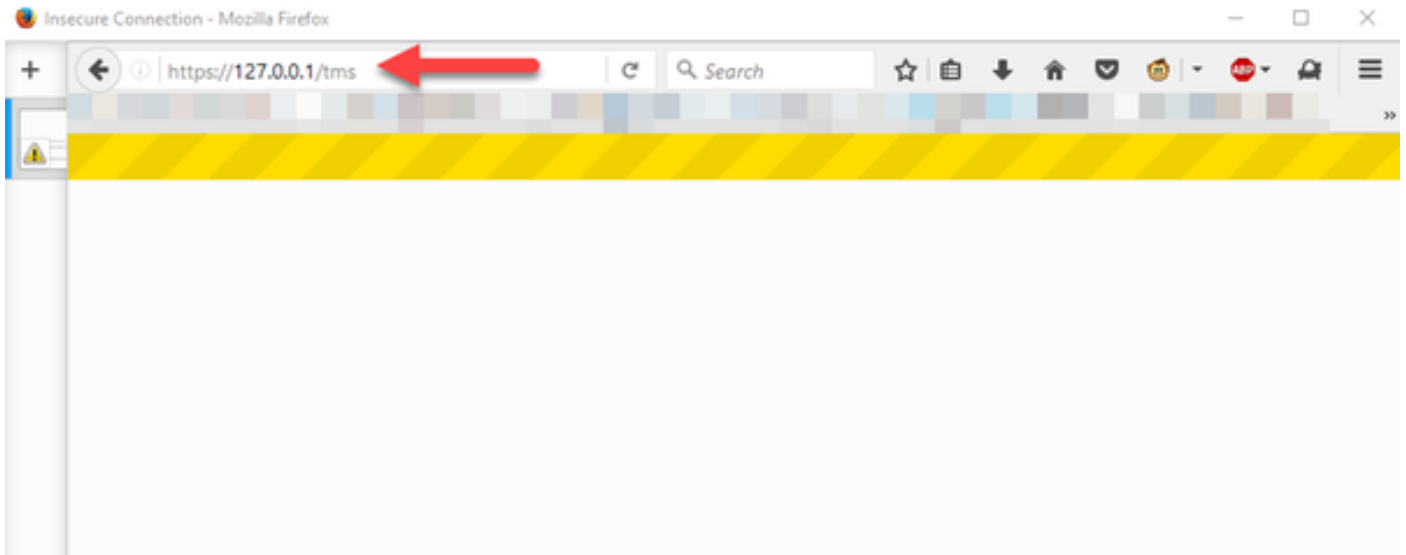


Note: En este momento usted debe tener acceso a la interfaz Web TMS.

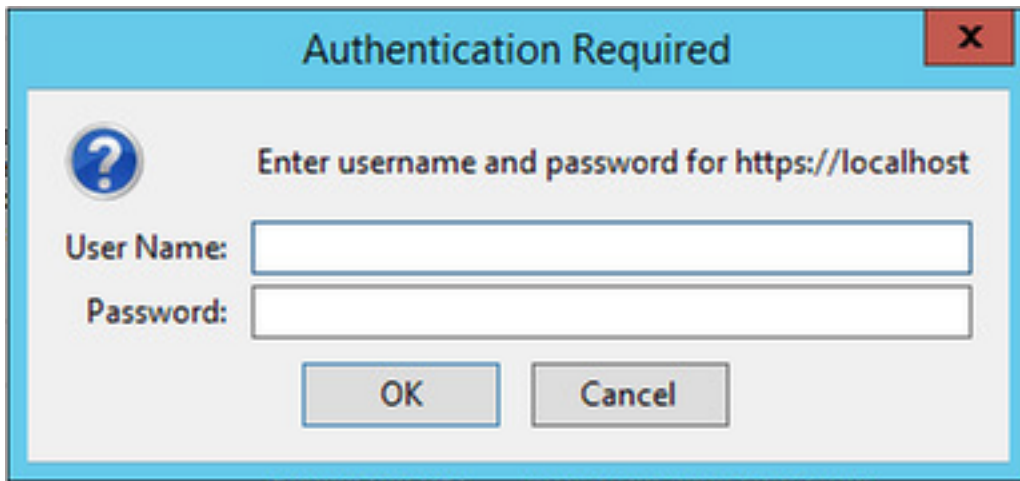
Interfaz Web del acceso remotamente

Paso 1: Abra a un buscador Web en su computadora local y ingrese el URL para TMS <https://X.X.X.X/tms>.

Note: Reemplace X.X.X.X con su dirección IP del Servidor Windows.



Paso 2: Login con una cuenta del administrador cuando está indicado:



Paso 3: El teclado entonces **avanzado** agrega la **excepción** cuando usted primero inicia sesión a la interfaz Web:

Your connection is not secure

The owner of [redacted] has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

[Go Back](#)



[Advanced](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[redacted] an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.
The certificate is not valid for the name [redacted]

Error code: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

[Add Exception...](#)

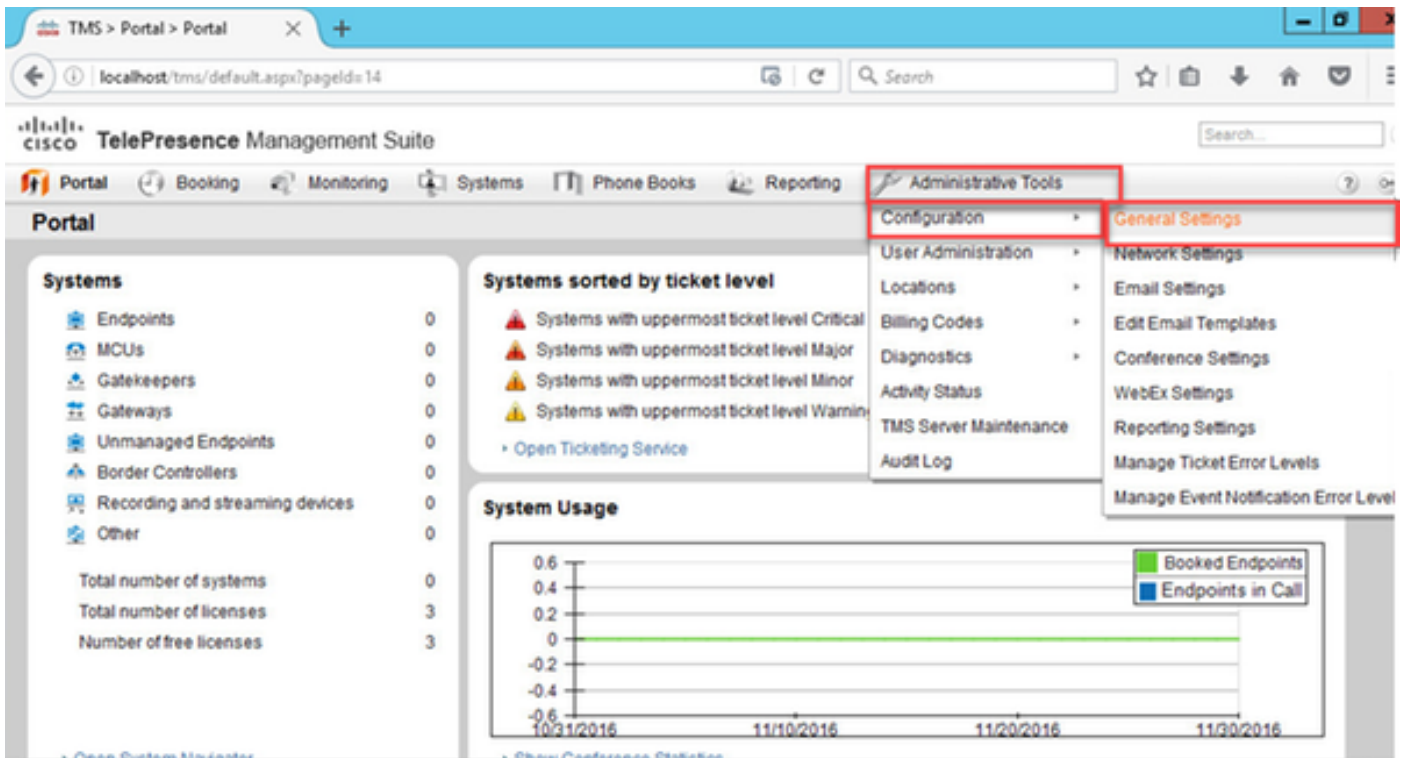
Paso 4: El teclado **confirma la excepción de seguridad**: como se apunta en el **acceso la interfaz Web de la sección del Servidor Windows de** este documento.

Note: Moldes móviles de la neutralización si usted no recibe este prompt.

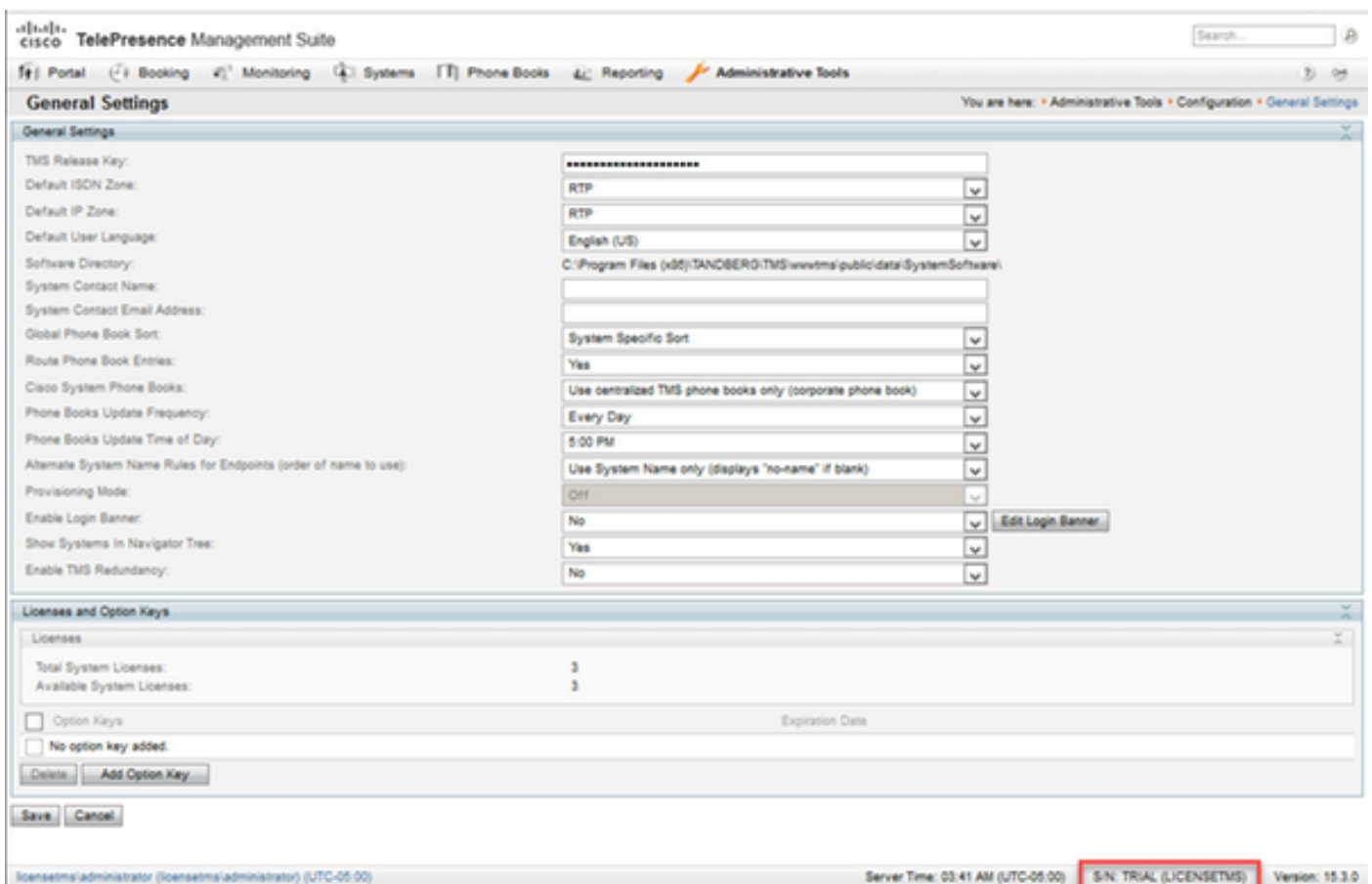
Note: En este momento usted debe tener acceso a la interfaz Web TMS.

Instale la clave de la versión

Paso 1: Navegue a las **herramientas administrativas > a la configuración > a las opciones generales**:



Paso 2: Verifique una clave de la versión no se ha aplicado previamente. Confirme en la esquina derecha inferior de la página web de las **opciones generales** que el número de serie TMS se etiqueta **ENSAYO**:



Paso 3: Copie su clave de la versión TMS de su email de la licencia y ingresela en el **campo clave de la versión TMS**. Haga clic la **salvaguardia** en el extremo inferior izquierdo de la interfaz Web.

Note: La clave de la versión TMS debe ser el formato siguiente: donde los valores X

representan los caracteres únicos en su clave de la versión.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Management Suite interface. The 'General Settings' section is expanded, and the 'TMS Release Key' field is highlighted with a red box. A red arrow points to this field. Below the settings, the 'Licenses and Option Keys' section is visible, showing 'Total System Licenses: 3' and 'Available System Licenses: 3'. The 'Save' button is also highlighted with a red box.

General Settings

TMS Release Key: [Redacted]

Default ISDN Zone: RTP

Default IP Zone: RTP

Default User Language: English (US)

Software Directory: C:\Program Files (x86)\TANDBERG-TMS\www\public\data\SystemSoftware\

System Contact Name: [Empty]

System Contact Email Address: [Empty]

Global Phone Book Sort: System Specific Sort

Route Phone Book Entries: Yes

Cisco System Phone Books: Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)

Phone Books Update Frequency: Every Day

Phone Books Update Time of Day: 5:00 PM

Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use): Use System Name only (displays "no-name" if blank)

Provisioning Mode: Off

Enable Login Banner: No [Edit Login Banner]

Show Systems in Navigator Tree: Yes

Enable TMS Redundancy: No

Licenses and Option Keys

Licenses

Total System Licenses: 3

Available System Licenses: 3

Option Keys

No option key added.

Save Cancel

licensetms/administrator (licensetms/administrator) (UTC-05:00) Server Time: 03:41 AM (UTC-05:00) S/N: TRIAL (LICENSETMS) Version: 15.3.0

Verificación

Verifique la clave de la versión agregada correctamente. Vea la derecha más baja de la interfaz Web y note ese **S/N: EI ENSAYO (VMname)** s ahora muestra el **S/N: [SerialNumber] (VMname)**:

CISCO TelePresence Management Suite Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

Portal You are here: Portal > Portal

Systems

- Endpoints 0
- MCUs 0
- Gatekeepers 1
- Gateways 0
- Unmanaged Endpoints 0
- Border Controllers 0
- Recording and streaming devices 0
- Other 0

Total number of systems 1

Total number of licenses 10

Number of free licenses 9

[Open System Navigator](#)

Systems sorted by ticket level

- ▲ Systems with uppermost ticket level Critical 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Major 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Minor 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Warning 1

[Open Ticketing Service](#)

Conferences and reservations

- Pending 0
- Active 0
- Finished 0
- Requests 0

[Open Conference Control Center](#)

System Usage

[Show Conference Statistics](#)

licensetms/administrator (licensetms/administrator)
Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00) S/N: 80B1 (LICENSETMS) Version: 15.3.0

Troubleshooting

Si usted encuentra un error, entre en contacto el TAC de Cisco.