

Reversión de la configuración del punto final del TelePresence del Troubleshooting después de la integración con TMS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Verifique la causa del cambio de configuración](#)

[Posibles Causas](#)

[TMS invierte el backup de la configuración](#)

[La plantilla persistente es configuraciones aplicadas/persistentes existe](#)

[Soluciones](#)

[TMS invierte el backup de la configuración](#)

[La plantilla persistente es configuraciones aplicadas/persistentes existe](#)

Introducción

Este documento describe un problema se encuentre que cuando un cambio automático ocurre en la configuración de un punto final del Cisco TelePresence después de que se integre con un servidor de administración del Cisco TelePresence (TMS).

Nota: Los escenarios, los síntomas, y los pasos que se describen en este documento se proporcionan para los propósitos de Troubleshooting después de que la configuración inicial se complete ya.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en un punto final del Cisco TelePresence que funcione con el software del codificador-decodificador del Cisco TelePresence (TC) o MXP y TMS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial de cualquier configuración.

Problema

Los puntos finales que se agregan al encuentro TMS una reversión de la configuración al desconocido valoran cada noche o al azar las épocas. Puede haber razones múltiples de estos cambios de configuración en el punto final. El problema que ocurre cuando la configuración invierte es debido a cualquier una reinicialización del codificador-decodificador o un reprovision TMS del punto final.

Usted debe verificar si los cambios sean realizados por el TMS o completados manualmente por el usuario.

Verifique la causa del cambio de configuración

Este snippet del registro muestra una salida que pueda ser observada cuando el cambio es realizado por el administrador de usuario:

```
ppc appl[2743]: 854597.29 CuilApp User admin(1001) successfully changed
configuration 'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode' to 'Direct'
from 64.X.X.X.
```

Tal y como se muestra en de la salida:

- La dirección IP de la cual se accede la interfaz Web es **64.X.X.X**.
- El usuario abierto una sesión como **admin**.
- Éste es el cambio que fue realizado: **'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode "dirigen"**.

Es importante que usted verifica la dirección IP. Refiera a las secciones que siguen para resolver problemas el problema cuando la dirección IP es la de un TMS, que confirma que el TMS realizó el cambio de configuración.

Posibles Causas

Esta sección describe dos posibles causas para este problema.

TMS invierte el backup de la configuración

Por los ejemplos que se describen en este documento, un cambio en la configuración de la

llamada H323 al portero en el punto final se realiza manualmente; sin embargo, el respaldo en el TMS se fija *para dirigir*.

Después de que usted haya determinado el punto final para el cual se invierte la configuración, vaya a la interfaz Web TMS y navegue al punto final específico:

1. Registro en la interfaz Web TMS.
2. Navegue al **sistema** y busque el punto final.
3. Después de que usted seleccione el punto final en el lado izquierdo de la pantalla, mueva el cursor a la lengüeta de las **configuraciones** en el Lado derecho de la pantalla.
4. El tecleo **compara la configuración**.
5. Busque para la configuración que encontró el cambio. Si usted observa que los *ajustes de sistema* están resaltados en el rojo, indican que el TMS encuentra un conflicto entre la configuración del sistema y la configuración sostenida TMS.

Aquí está una imagen para los propósitos de la referencia:



El TMS restablece la configuración en el punto final cuando restablece el respaldo, que causa el problema.

La plantilla persistente es configuraciones aplicadas/persistentes existe

Otra razón posible del cambio de configuración puede ser algunos ajustes de la configuración persistentes en el TMS para el punto final.

Verifique si usted tenga cualquier plantilla de configuración que se haya configurado y se ha aplicado al punto final como plantilla *persistente*.

Complete estos pasos para verificar la plantilla de configuración:

1. Navegue a los **sistemas > a las plantillas de configuración > al Estado de actividad de las plantillas de configuración**.
2. Marque para saber si hay cualquier evento que haya tenido éxito e identifique si el punto final en la pregunta es mencionado.

Si el punto final es mencionado, después quite la plantilla persistente de las configuraciones o la configuración. Usted puede también editar la configuración persistente como sea necesario.

Soluciones

Esta sección proporciona las soluciones a las causas del problema que se describen en las

secciones anteriores.

TMS invierte el backup de la configuración

Para resolver este problema, usted debe sostener la configuración en el TMS una vez que el cambio en el punto final es completo.

Complete estos pasos para tomar un respaldo en el TMS:

1. Navegue a los **sistemas > al backup de la configuración > realizan el respaldo.**
2. Seleccione el punto final para el cual usted quiere tomar el respaldo y el tecleo **hace el respaldo.**
3. Vea el Estado de actividad del backup de la configuración/del restore y verifiquelo que el evento ha completado el 100% con éxito.

La plantilla persistente es configuraciones aplicadas/persistentes existe

Para resolver este problema, cambie la plantilla persistente a **ninguna plantilla**, o usted puede cambiar la configuración persistente de la plantilla como sea necesario.

Esta imagen proporciona un ejemplo de las configuraciones persistentes en una plantilla de configuración:

The screenshot displays the 'Settings' tab of a configuration interface. The 'Persistent Settings' section is active, showing a dropdown menu for 'Persistent Template' set to 'New Configuration Template'. Below this are input fields for 'System Name', 'E.164 Alias', 'H.323 ID', and 'SIP URI'. To the right, the 'Current' values are listed: 'Current System Name: No Name (10.1...', 'Current E.164 Alias:', 'Current H.323 ID: vivekksi@cisco', and 'Current SIP URI: 4657@tplab1.c'. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Setting	Value	Current Value
Persistent Template	New Configuration Template	
System Name		No Name (10.1...
E.164 Alias		
H.323 ID		vivekksi@cisco
SIP URI		4657@tplab1.c