

# El inicio automático TMS no trabaja

## Contenido

[Introducción](#)

[El inicio automático no trabaja](#)

[Buscadores compatibles](#)

[URL compatible](#)

[Red compatible](#)

## Introducción

Este documento describe las razones por las que la característica del automático-inicio en el conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS) pudo no poder trabajar.

## El inicio automático no trabaja

Usted encuentra a veces un problema donde el inicio automático no trabaja en Cisco TMS, y le indican para su nombre de usuario y contraseña. Escoja muestra-en con la autenticación integrada requiere el buscador Web, el URL, y la compatibilidad de la red.

**Note:** Asegúrese que el nombre de usuario y contraseña usado para abrir una sesión a Microsoft Windows esté utilizado para abrir una sesión a Cisco TMS.

## Buscadores compatibles

El inicio automático se soporta en el internet explorer (IE) en Microsoft Windows, pero pudo ser inhabilitado debido a los **ajustes de seguridad y a las zonas** en las **opciones de Internet del navegador**. Esto puede ser modificada si usted o agrega el servidor de Cisco TMS a una zona de Seguridad más de confianza en el IE, o si usted cambia las configuraciones de la autenticación de usuario en los ajustes de seguridad de la zona.

El Mozilla Firefox no soporta solo muestra-en por abandono, sino que puede ser configurada para hacer tan:

1. En el campo URL, tipo **alrededor: config**.
2. En el campo del **filtro, ntlm** del tipo.
3. Clic doble o click derecho **network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris** para modificar la configuración.
4. Teclee adentro el dominio de Cisco TMS. Si usted necesita agregar más dominios, sepárelos con las comas sin ningunos espacios.

5. Click OK. El cambio se aplica inmediatamente.

## URL compatible

El inicio automático requiere el uso de un URL que asocie al nombre de dominio completo (FQDN) interno correcto para la máquina, no apenas la dirección IP correcta del servidor.

Por ejemplo, si la máquina se nombra **CORPTMS2.example.int** y su dirección IP es **43.33.23.2**, entonces inicio automático:

- es posible si un usuario ingresa **http://CORPTMS2.example.int/tms**
- no es posible si el usuario ingresa **http://43.33.23.2/tms**

El uso de un nombre del Sistema de nombres de dominio (DNS) que asocie a la dirección IP, pero no el FQDN interno, no permite el inicio automático.

Por ejemplo, si usted tiene DNS A **tms.example.com** que asocia de registro a **43.33.23.2**, después los usuarios que ingresan **http://tms.example.com/tms** no podrán abrir una sesión automáticamente. Esto está porque los mapas de dirección directamente a la dirección IP en vez al nombre del Active Directory FQDN de la máquina.

## Red compatible

Las redes que incluyen los proxys de la red rompen a menudo el Kerberos o los métodos de autenticación del administrador de LAN del Windows NT (NTLM), que hace la autenticación integrada inutilizable, porque la autenticación integrada fue diseñada para las redes internas que no requieren los proxys de la red ser atravesadas. En estas situaciones, el buscador Web y el servidor Web negocian el método de autenticación disponible siguiente.