

TMS FAQ: ¿Por qué usted consigue un prompt de inicio de sesión cuando usted accede las páginas de las Javas en Cisco TMS?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué usted consigue un prompt de inicio de sesión cuando usted accede las páginas de las Javas en Cisco TMS?](#)

[Diverso dominio](#)

[Acceso con un proxy](#)

[Computadoras IBM/Lenovo](#)

[X rojo](#)

[Pregunta de la confianza](#)

Introducción

Este documento describe porqué aparece un prompt de inicio de sesión cuando usted accede las páginas de las Javas en el conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS).

¿Por qué usted consigue un prompt de inicio de sesión cuando usted accede las páginas de las Javas en Cisco TMS?

Todas las opciones de la supervisión en Cisco TMS son subprogramas java.

Diverso dominio

Si usted accede Cisco TMS de una máquina que no sea un miembro del mismo dominio que el servidor de Cisco TMS, o si el servidor de Cisco TMS no es un miembro del dominio en absoluto, le indican para un nombre de usuario y contraseña la primera vez que usted acceda los subprogramas java en cada sesión. Ingrese el nombre de usuario y contraseña que usted utilizó para iniciar sesión al servidor de Cisco TMS.

Acceso con un proxy

Los proxys tienen a menudo problemas de la autenticación con los enchufes de Javas. Si usted accede Cisco TMS con un proxy, la configuración de representación de la red predeterminada en el panel de control Java es el **navegador del uso**, que no trabaja siempre. Usted puede ser que tenga que manualmente configurar la configuración de representación en el panel de control Java

su PC o utilizar la configuración de la **conexión directa**.

Tip: Acceden al panel de control Java cuando usted hace clic con el botón derecho del ratón el icono de las Javas en la bandeja del sistema.

Computadoras IBM/Lenovo

Los ordenadores IBM/Lenovo vienen instalado previamente con una versión de Java que no trabaje a menudo para los sitios autenticados. Cuando usted accede los subprogramas java, le indican para un nombre de usuario y contraseña, pero sus credenciales se rechazan y las visualizaciones del prompt otra vez. Vaya a www.java.com y descargue el Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) instalan para actualizar su copia local del JRE. Después de que la versión más reciente esté instalada, usted puede autenticar correctamente.

X rojo

Si usted ve un X rojo cuando usted intenta acceder las páginas de los subprogramas java en Cisco TMS, verifique que la Java sea instalada y que se ejecuta correctamente. Para hacer verifique esto, van a la página de la prueba en <http://www.java.com/en/download/installed.jsp>. También, es posible que la Java es inhabilitada por una política de seguridad.

Pregunta de la confianza

Pasado, visualizaciones de una pregunta de la confianza la primera vez que usted descarga los subprogramas java de Cisco TMS. Usted puede elegir confiar en **sí** o **siempre**. Algunos sistemas pudieron tener Policía de Seguridad que reemplazan **siempre la** opción.