

Contenido

[Introducción](#)

[No pueda recibir el CDR o atrapar las entradas de registro](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el problema encontrado donde el conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS) no puede recibir el registro de detalles de la llamada (CDR) o atrapar las entradas de registro.

No pueda recibir el CDR o atrapar las entradas de registro

Si usted no recibe el feedback de un punto final, navegue a los **registros > al registro de la llamada** para el punto final en los **sistemas > el navegador** para verificar la actividad de la llamada. Entonces vaya al **documento history.xml** del punto final para determinar si las últimas llamadas en el punto final corresponden con el historial de llamadas más reciente de Cisco TMS para ese punto final.

Si no hacen juego, significa que Cisco TMS no está recibiendo ninguna eventos del feedback del sistema. Cuando los sistemas se agregan a Cisco TMS, se configuran automáticamente para devolver la información. Si esta información es ausente o mal configurado, los sistemas no pueden enviar los eventos a Cisco TMS.

Para marcar las configuraciones en el sistema, complete estos pasos:

1. El telnet o el Secure Shell (SSH) en el sistema y ingresa `el externalmanager del xstatus`.
2. La salida si "señale" al direccionamiento de su servidor de Cisco TMS. Si este direccionamiento es incorrecto:

Navegue a las **herramientas administrativas > a las configuraciones de la configuración > de la red > de la red avanzada**. Marque las configuraciones de la **dirección del servidor TMS** y corrija los valores cuanto sea necesario.

Guarde los cambios.

3. En Cisco TMS, navegue al sistema en los **sistemas > el navegador**, y abra la **página Configuración del editar**.
4. El tecleo **aplica las configuraciones de la Administración**.
5. Marque el `xstatus` del punto final hecho salir otra vez, que le ordenan utilizar dependen del tipo del punto final, y usted debe ver los nuevos valores.

6. Reinicie el punto final.

7. Si después de un minuto usted no consigue una entrada del inicio en el registro del desvío para el sistema en Cisco TMS, después el feedback es bloqueado por la red o el servidor Web.