

# Cómo quitar los servicios duplicados TMS y TMS claro mantenga los boletos no corrientes

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver los boletos no corrientes abiertos del TelePresence de un servicio del conjunto de administración (TMS) después de emigrar la aplicación TMS a partir de un servidor a otro.

## Prerrequisitos

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información en este documento se basa en el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Pudo haber un caso adonde un cliente ha emigrado la aplicación TMS del dispositivo TMS a una máquina virtual (VM) o a partir de un VM a otro VM. Cualquiera el caso, el TMS puede generar los boletos que señalan los servicios TMS se están ejecutando no más con el anterior Nombre del servidor.

# Problema

Después de que la aplicación TMS emigre a partir de un servidor a otro servidor, los informes TMS abren los boletos que exponen que cada uno de los servicios TMS se está ejecutando no más con el anterior Nombre del servidor (similar a estas imágenes).

**List of open TMS Tickets**  
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63674  
Status: Open  
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63675  
Status: Open  
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63673  
Status: Open  
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63678  
Status: Open  
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

Usted también ve los servicios duplicados en el **estatus administrativo de los servicios de Maintenance>TMS del servidor de Tools>TMS.**

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSNmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSNmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:58:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:29 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

[Clear List](#)

# Solución

1. Vaya al **mantenimiento administrativo del servidor de Tools>TMS.**
2. Haga clic el banner del **estatus de los servicios TMS.** Esto ampliará la sección de los servicios. Usted verá los servicios duplicados con el anterior Nombre del servidor y un estatus del **servicio parado.**
3. Haga clic el botón **claro de la lista.** Esto borrará la lista entera de los servicios.
4. La espera 1-2 minutos y tecleos **restaura.**

Los servicios repueblan lentamente con solamente los servicios actuales para el servidor. Los servicios parados duplicado del servidor anterior aparecen no más. Completar esto también quita los boletos abiertos TMS.

Nota: El paso 2 no afectará a ninguna funciones TMS. Sigue siendo práctica adecuada realizar los cambios cuando afectarán a la menos cantidad de usuarios.