Tengo notificaciones TMS sobre un servicio que no se está ejecutando en un servidor TMS antiguo. ¿Cómo me deshago de ellos?

Contenido

[Introducción](#)
[Tengo notificaciones TMS sobre un servicio que no se está ejecutando en un servidor TMS antiguo. ¿Cómo me deshago de ellos?](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. Tengo notificaciones TMS sobre un servicio que no se está ejecutando en un servidor TMS antiguo. ¿Cómo me deshago de ellos?

A. Si cambia el nombre del servidor TMS o mueve TMS a otro servidor, puede terminar con Tickets de TMS quejándose de un servicio en el nombre de la máquina antigua que ya no responde. Para borrar las entradas:

1. Vaya a **Herramientas administrativas > Mantenimiento del servidor TMS**
2. Haga clic en el botón **Borrar lista**.

Ahora se borrarán todos los estados del servicio, incluidos los antiguos.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems