

# Contenido

[Introducción](#)

[Tengo boletos TMS sobre un servicio que no se ejecuta en un servidor viejo TMS. ¿Cómo me libero de ellos?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

### **Q. Tengo boletos TMS sobre un servicio que no se ejecuta en un servidor viejo TMS. ¿Cómo me libero de ellos?**

A. Si usted retitula su servidor TMS o mueve TMS a otro servidor, usted puede terminar para arriba con los boletos TMS que se queja por un servicio en el viejo nombre de la máquina que responde no más. Para borrar los boletos:

1. Vaya al **mantenimiento de las herramientas administrativas > del servidor TMS**
2. Haga clic el botón **claro de la lista**.

Todos los estatuses del servicio ahora serán borrados, incluyendo los boletos viejos.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)