

La red o el servidor web están bloqueando los comentarios de mi terminal MXP a TMS. ¿Qué significa esto?

Contenido

[Introducción](#)

[La red o el servidor web están bloqueando los comentarios de mi terminal MXP a TMS. ¿Qué significa esto?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. La red o el servidor web están bloqueando los comentarios de mi terminal MXP a TMS. ¿Qué significa esto?

A. TMS se basa en los comentarios enviados desde los sistemas. La mayoría de los sistemas TANDBERG y Polycom envían estos comentarios usando conexiones HTTP o HTTPS anónimas. Esta conexión se puede bloquear si hay un proxy web en la red que requiera autenticación. En este caso, debe hablar con el administrador del proxy sobre la adición de una excepción para el tráfico destinado a TMS.

Otro error común son los firewalls que bloquean las solicitudes entrantes a TMS. El documento [Soporte de Productos de TMS](#) describe qué puertos y protocolos deben estar disponibles para cada tipo de sistema.

La última falla común es que un administrador modifica manualmente la configuración de IIS después de que TMS se haya instalado y deshabilite el acceso anónimo a los directorios web. El acceso anónimo sólo está abierto a ciertas partes de TMS y no se puede inhabilitar porque los sistemas no utilizan nombres de usuario ni contraseñas cuando envían comentarios.

Para corregir cualquier error de configuración de IIS, desinstale TMS y reinstálelo. No se perderán datos del cliente mientras la base de datos permanezca intacta y el instalador vuelva a generar las propiedades del sitio web correctamente.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)