

# El feedback de mi punto final MXP a TMS está siendo bloqueado por la red o el servidor Web--¿qué esto significa?

## Contenido

### [Introducción](#)

[El feedback de mi punto final MXP a TMS está siendo bloqueado por la red o el servidor Web--¿qué esto significa?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

### **Q. El feedback de mi punto final MXP a TMS está siendo bloqueado por la red o el servidor Web--¿qué esto significa?**

A. TMS confía en el feedback enviado de los sistemas. La mayoría de los sistemas TANDBERG y del Polycom envían este feedback usando el HTTP anónimo o las conexiones HTTPS. Esta conexión puede ser bloqueada si hay a Web Proxy (Proxy Web) en la red que requiere la autenticación. En este caso, usted debe hablar al administrador del proxy sobre agregar una excepción para el tráfico destinado para TMS.

Otra falla común es Firewall que bloquean los pedidos entrantes a TMS. El documento del [soporte de productos TMS](#) delinea qué puertos y protocolos deben estar disponibles para cada tipo del sistema.

La falla común más reciente es administrador que modifica manualmente la configuración IIS después de que TMS haya sido instalado y que inhabilitaba el acceso anónimo a los directorios Web. El acceso anónimo está solamente abierto a los cierta porcio'n de TMS y no puede ser inhabilitado porque los sistemas no utilizan los nombres de usuario y contraseña cuando envían el feedback.

Para corregir cualquier misconfiguration IIS, desinstale TMS y reinstalelo. No se perderá ningunos datos del cliente mientras la base de datos se deje intacta, y el instalador reconstruirá las propiedades del sitio web correctamente.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)