

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Por qué no estoy consiguiendo CDR ni atrapo las entradas de registro para mis sistemas TANDBERG MXP en TMS?](#)

## [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

### Q. ¿Por qué no estoy consiguiendo CDR ni atrapo las entradas de registro para mis sistemas TANDBERG MXP en TMS?

A. Esta condición significa que TMS no está recibiendo ninguna eventos del feedback del sistema. El punto final será configurado automáticamente para enviar su información a TMS cuando fue agregado a TMS. Si esta información es que falta o mal configurado, el punto final no podrá enviar los eventos a TMS.

Marque las configuraciones en el sistema:

1. El telnet o el SSH en el sistema y ingresa el **externalmanager del xstatus**.
2. La salida debe señalar al direccionamiento de su servidor TMS. Si este direccionamiento es incorrecto: Vaya a las **herramientas administrativas > a las configuraciones de la configuración > de la red > de la red avanzada**. Marque las configuraciones de la dirección del servidor TMS y corrija los valores cuanto sea necesario. Guarde los cambios.
3. Vaya al sistema en los **sistemas > el navegador** y abra la **página Configuración del editar**.
4. Haga clic el **botón Settings Button de la Administración del aplicar**.
5. Marque el xstatus del punto final hecho salir otra vez y usted debe ver los nuevos valores.
6. Reinicie el punto final haciendo clic el botón del **inicio**.
7. Si después de un minuto usted no consigue una entrada del inicio en el registro del desvío para el sistema en TMS, el feedback está siendo bloqueado por la red o el servidor Web.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)