

¿Cuáles son estos tipos de llamadas desconocidas en mis registros CDR en TMS?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son estos tipos de llamadas desconocidas en mis registros CDR en TMS?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Management Suite.

P. ¿Cuáles son estos tipos de llamadas desconocidas en mis registros CDR en TMS?

A. TMS clasifica todos los tipos de llamadas en categorías fijas al procesar registros CDR. A veces, un sistema puede enviar un tipo de llamada que TMS no conoce o puede enviar información errónea. Cualquier registro de llamadas enviado con un protocolo de llamada que TMS no entiende se registra como desconocido.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)