

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son estos tipos de llamada desconocidos en mis registros CDR en TMS?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cuáles son estos tipos de llamada desconocidos en mis registros CDR en TMS?

A. TMS categoriza todos los tipos de llamada en las categorías fijas al procesar los registros CDR. Un sistema puede enviar a veces un tipo de llamada que TMS no es consciente de, o puede enviar la información errónea. Cualquier registro de la llamada enviado con un protocolo de la llamada que TMS no entienda se registra como desconocido.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)